

**Комитет по социальной политике Санкт-Петербурга**

**Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение  
«Кризисный центр помощи женщинам»  
(СПб ГБУ «КЦПЖ»)**

**УТВЕРЖДАЮ**

Директор СПб ГБУ «КЦПЖ»

\_\_\_\_\_ М.А. Гречишкина

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**Правила проживания в стационарном отделении  
«Женщина в опасности»**

Добро пожаловать в наше учреждение! Мы надеемся, что Ваше пребывание здесь будет полезным и нужным в трудное для Вас время. Нашей главной задачей во время Вашего пребывания в стационарном отделении «Женщина в опасности» (далее – отделение) является оказание помощи в решении Вашей проблемы. Все, что происходит в отделении направлено на скорейшее достижение этой цели. Во время Вашего нахождения в отделении от Вас потребуется выполнение некоторых условий.

**Отделение предлагает Вам:**

- безопасную обстановку для Вас и Ваших детей;
- койко-место в комнате для проживания;
- комплект постельных принадлежностей с комплектом постельного белья и необходимую посуду;
- продуктовые наборы, выдаваемые каждые 2 недели;
- социальную, психологическую и правовую помощь;
- индивидуальную помощь в решении личных и семейных проблем, понимание и поддержку в достижении поставленных целей.

В отделении Вы будете общаться с другими женщинами, их детьми и сотрудниками. Общение с другими получателями социальных услуг возможно только при обоюдном согласии. Чтобы поддерживать здоровую обстановку в отделении **от Вас потребуется соблюдение следующих условий:**

- готовность неукоснительно выполнять правила проживания;
- уважать чувства и личное пространство других людей;
- желание принять временные перемены, произошедшие в Вашем образе жизни.

Жить согласно правилам, разработанным другими людьми, может показаться Вам неудобным. Практика показывает, что эти правила необходимы для проживания в группе и для того, чтобы помочь Вам решить Вашу проблему. Они очень важны, их тщательно обдумывают и изменяют, когда это необходимо. Это правила, и это значит, что в каждом отдельном случае и при определенных условиях, они могут изменяться с согласия персонала и временно проживающих в отделении получателей социальных услуг, но, ни в коем случае их нельзя игнорировать, пока Вы здесь находитесь.

## **Ваша личная программа:**

При поступлении в отделение Вам необходимо:

- написать заявление на предоставление Вам срочных социальных услуг в стационарной форме;
- изложить в письменном виде причину обращения за помощью;
- предоставить ксерокопии: паспорта, свидетельств о рождении детей и других имеющихся у Вас документов.

Вы будете приняты на срочные социальные услуги и прикреплены к специалисту по социальной работе или специалисту по работе с семьей, который будет оказывать содействие в достижении тех целей, которые вы поставите перед собой. Специалист будет назначать для вас регулярные встречи, для составления плана совместной деятельности по решению заявленной Вами проблеме. Необходимо, чтобы Вы были готовы к этим встречам - подготовили заранее имеющиеся у Вас документы. Присутствие на встречах обязательно. Так же, специалист по социальной работе вместе с Вами может выйти в адрес Вашей регистрации (фактического проживания) для обследования жилищно-бытовых условий. Чтобы сделать все, что необходимо за время пребывания в отделении, Вам потребуется аккуратное еженедельное планирование. ***Каждую неделю Вы будете представлять специалисту отчет о проделанной Вами работе в соответствии с индивидуальным планом и решением консилиума.***

Если во время пребывания в отделении, вы получите информацию, документы, письма, необходимые для решения Вашей проблемы, ознакомьте с ними Вашего специалиста по социальной работе. Кроме того, в удобное для Вас время, нужно будет посещать консультации психолога, психотерапевта (по рекомендации психолога), юрисконсульта, а так же различные мероприятия, организуемые для получателей социальных услуг отделения. Консультации специалистов Вы должны посещать регулярно и вовремя. Их рекомендации носят обязательный характер. Исключения должны обсуждаться со специалистом по социальной работе. Все консультации специалистов бесплатные. ***Срок Вашего пребывания в отделении будет определен Комиссией по принятию решений о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании в СПб ГБУ «Кризисный центр помощи женщинам» и составлению индивидуальной программы предоставления социальных услуг.***

## **Здоровье и безопасность**

### **Здоровье:**

Проживающие в отделении женщины полностью отвечают за свое здоровье и здоровье своих детей. Отделение не может оказывать никакой медицинской помощи, включая лекарства от простудных заболеваний, от кашля и т.д. Вы должны сами позаботиться о проезде в поликлинику и больницу (кроме экстренных случаев).

### **Медицинские препараты:**

Любые лекарства, либо выписанные врачом, либо купленные без рецепта, должны храниться в недоступном для детей месте. Вы должны сами помнить о времени приема медицинских препаратов.

### **Употребление алкоголя и наркотиков:**

Отделение не принимает людей, которые употребляют наркотики или алкоголь. Люди, которые раньше употребляли наркотики или алкоголь, могут приниматься в отделение только при условии, что они уже прошли специальную программу реабилитации. Появление в отделении в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, распитие спиртных напитков, включая слабоалкогольные, может стать причиной отчисления.

### **Курение:**

Поскольку доказано, что «пассивное курение» опасно для здоровья, курить в помещениях учреждения запрещается. Курить можно только улице и не рядом с входными дверями учреждения. Окурки бросать в урны или мусорные контейнеры. Пожалуйста, не бросайте окурки во дворе, на тротуаре и на проезжей части.

### **Пользование электроприборами:**

В помещении кухни-столовой установлена электрическая плита для приготовления пищи. Если Вы не знаете, как ею пользоваться, попросите дежурного по этажу объяснить. Не забывайте выключать плиту после окончания приготовления. Во избежание срабатывания пожарной сигнализации, чаще проветривайте помещение кухни. Пожалуйста, не разрешайте детям самостоятельно включать и выключать электрическую плиту и не оставляйте их без присмотра.

В помещении душевой комнаты установлен электрический водонагреватель, который работает в автоматическом режиме. Во избежание пожара категорически запрещается его выключать и включать самостоятельно. Так же *запрещается пользоваться любыми электроприборами*, принесенными в отделение.

### **Животные:**

Запрещается приносить в отделение любых животных, включая домашних. Вам следует заранее побеспокоиться о месте нахождения Вашего любимца.

### **Выход за пределы учреждения:**

Необходимо предупредить дежурного по этажу о Вашем уходе. В целях Вашей безопасности, **запрещается самостоятельно впускать и выпускать посетителей учреждения.**

### **Личные вещи:**

Вы должны приносить только необходимые вещи и следить за их сохранностью. За пропажу вещей, ценностей, документов, денег администрация ответственности не несет.

В учреждении нет специально приспособленного помещения для хранения вещей, поэтому необходимо забрать все личные вещи при отчислении из отделения.

### **Родители и дети**

#### **Родительские обязанности:**

Дети – главная забота родителей, и они должны всё время находиться под Вашим присмотром. Мы уважаем Ваши методы воспитания, но не допустим никаких физических наказаний.

#### **Насилие или отсутствие заботы о ребенке:**

Персонал отделения и получатели социальных услуг, обязаны сообщать администрации о случаях насилия/жестокости по отношению к детям или об отсутствии заботы о ребенке (преднамеренного или непреднамеренного).

### **Режим сна для детей:**

Мы выяснили, что путем организации распорядка дня и установления здорового ритма жизни для детей можно обеспечить им чувство безопасности и уверенности. **Время отхода ко сну для детей до 10 лет – 21.00.** Это значит, что вы должны быть в отделении вовремя, чтобы подготовить детей ко сну к 21.00. Для детей старше 10 лет время отхода ко сну устанавливается Вами, но не может быть позднее 22.00. Родители должны периодически проверять спящих детей.

### **Ночное время:**

Отсутствие в отделении ночью возможно только в особых случаях. Вы должны заранее обсудить возможность отсутствия ночью с вашим специалистом по социальной работе или администрацией учреждения. Каждый случай оговаривается индивидуально.

### **Посещения родственниками и знакомыми:**

Встреча с родственниками и знакомыми на территории учреждения разрешается при обязательном согласовании с администрацией.

### **Отчисление из отделения:**

Если получатель социальных услуг нарушает правила проживания или отказывается сотрудничать со специалистами, то ему будет направлено письменное предупреждение. В случае продолжения такого поведения, выдаётся повторное письменное предупреждение, что в дальнейшем повлечёт отчисление из отделения.

Кроме того, получателя социальных услуг, имеющего склонность к физическому или вербальному насилию, замеченного в употреблении алкоголя или наркотиков могут попросить покинуть отделение немедленно. Это делается в интересах безопасности других проживающих, их детей и персонала.

При отчислении из отделения необходимо написать заявление, сдать постельные принадлежности, постельное белье дежурному по этажу и забрать свои личные вещи.

## **Внутренний распорядок отделения**

### **Ежедневное расписание:**

Все получатели социальных услуг, *временно проживающие в отделении должны встать, завершить личную гигиену и закончить завтрак к 9 часам утра с понедельника по пятницу*, так как стационарные и административные помещения учреждения совмещены. К началу работы администрации форма одежды получателей социальных услуг отделения должна исключать пижамы, халаты и прочую домашнюю атрибутику.

*С 9.00 до 17.00 и с 23.00 до 07.00 - телевизор должен быть выключен.*

*С 13.00 до 14.00 в помещении кухни-столовой обедают сотрудники учреждения*, поэтому постарайтесь приготовить еду и пообедать до или после указанного времени.

*Получателям социальных услуг необходимо возвращаться в отделение не позднее 23.00.* В случае позднего возвращения заранее лично предупредите об этом дежурного по этажу или по телефону **373-67-71**.

*После 23 часов в отделении должна быть тишина, чтобы ни что не мешало отдыху проживающих. В это время не разрешаются: уборка, стирка,*

***приготовление пищи, просмотр телевизора. Если вам надо выйти из комнаты, двигайтесь и говорите тихо.***

#### **Уборка помещений отделения:**

В комнатах для проживания необходимо ежедневно производить влажную уборку. В других помещениях учреждения - в соответствии с графиком дежурств. ***Уборка помещений должна заканчиваться в 23.00.*** Замена дежурств, производится только в случае болезни или госпитализации.

Необходимо соблюдать чистоту и порядок в комнатах для проживания и помещениях общего пользования.

Каждую неделю сотрудники отделения осуществляют контроль санитарного состояния помещений. В течение суток Вам необходимо устранить выявленные в ходе проверки замечания.

**В последнюю субботу каждого месяца с 11.00 до 14.00 Вы должны быть готовы участвовать в генеральной уборке учреждения вместе с другими проживающими и персоналом.**

#### **Питание.**

Продукты питания выдаются каждые 2 недели по личному заявлению в виде продуктового набора. Скоропортящиеся продукты необходимо хранить в холодильнике в помещении кухни-столовой, категорически запрещается приготовленные блюда хранить в кухонных шкафах. В холодильнике продукты должны находиться в герметично закрытой посуде (контейнеры, стеклянные банки с крышками) и, ни в коем случае, в кастрюлях и в ранее открытых жестяных банках.

Приготовление и прием пищи осуществляется в помещении кухни-столовой, хранить и принимать пищу в жилых комнатах категорически запрещается, также запрещается хранить в комнатах кухонную посуду.

Запрещается оставлять грязную посуду после приготовления и приема пищи. Вся кухонная посуда хранится в специально отведенных ящиках и шкафах.

***Пожалуйста, не разрешайте детям самостоятельно включать и выключать электрическую плиту, телевизор, ходить по отделению с едой.***

#### **Имущество учреждения:**

Необходимо бережно относиться ко всему имуществу учреждения, включая предметы интерьера (посуда, мебель, шторы, постельное белье и пр.) и сохранять в целости и чистоте внешний вид помещений (обои, линолеум, окна и пр.)

Если Вы или Ваши дети допустили порчу имущества учреждения, Вам будет необходимо возместить материальный ущерб в полном объеме, в случае отказа от возмещения, Вам придется немедленно покинуть отделение, а материальный ущерб учреждения будет взыскан через суд.

#### **Личная гигиена и стирка:**

После принятия душа, необходимо убрать за собой (протереть душевую кабинку и пол). Из соображений чистоты и безопасности не оставляйте полотенца и средства личной гигиены в душевой комнате. Пожалуйста, не оставляйте одежду и другие личные вещи в душевой. Старайтесь принимать душ быстро. Подача горячей воды из бойлера ограничена! Туалетную бумагу, предметы гигиены выбрасывайте не в унитаз, а в специальный контейнер.

Стирайте Ваши личные вещи в душевой комнате, используйте для этого моющие средства, выданные в отделении. Смена постельного белья осуществляется 1 раз в 10 дней. Постельное белье, полотенца, одежду детей до 1 года, покрывала стирает работник отделения.

Убедительная просьба, стирать белье без предварительного замачивания. Использованные памперсы складывать в полиэтиленовые пакеты и сразу выносить в мусорные контейнеры на улицу, ни в коем случае не складывать в мусорное ведро на кухне. Испачканные матерчатые пеленки предварительно застирать в ведре или тазу (попросите у персонала), прополоскать, а затем отдать специалисту по стирке белья для загрузки в стиральную машину.

#### **Отопление и свет:**

Все помещения в отделении оборудованы радиаторами водяного отопления. Если Вам потребуются дополнительные одеяла, попросите их у дежурного по этажу. Дополнительные электронагреватели выдаются в комнаты, где проживают женщины с маленькими детьми, если температура в помещении, ниже +16 С. Выключайте свет, когда выходите из комнаты в другие помещения отделения.

#### **Телефон:**

Вы можете пользоваться служебным телефоном. Пожалуйста, не разговаривайте более 5 минут, это основная линия для входящих звонков. Из соображений безопасности, получателям социальных услуг не разрешается самим отвечать на телефонные звонки. Вам могут звонить по телефону учреждения: **373-67-71**.

#### **Конфиденциальность:**

*Не сообщайте адрес и номер телефона учреждения людям, от которых Вы скрываетесь. Никогда не рассказывайте родственникам и знакомым о проживающих в отделении женщинах. Вы можете непреднамеренно подвергнуть их опасности. Адрес учреждения – закрытая информация.*

*С правилами проживания получателей социальных услуг в стационарном отделении «Женщина в опасности» ознакомлена:*

| <b>№<br/>п/п</b> | <b>Фамилия, имя, отчество</b> | <b>Занимаемая<br/>должность</b> | <b>Подпись</b> |
|------------------|-------------------------------|---------------------------------|----------------|
| <b>1</b>         |                               | дежурный по этажу               |                |
| <b>2</b>         |                               | дежурный по этажу               |                |
| <b>3</b>         |                               | дежурный по этажу               |                |
| <b>4</b>         |                               | дежурный по этажу               |                |
| <b>5</b>         |                               | дежурный по этажу               |                |
| <b>6</b>         |                               | дежурный по этажу               |                |
| <b>7</b>         |                               | дежурный по этажу               |                |
| <b>8</b>         |                               | дежурный по этажу               |                |
| <b>9</b>         |                               | дежурный по этажу               |                |
| <b>10</b>        |                               | дежурный по этажу               |                |

**Я ПРОЧИТАЛА ЭТИ ПРАВИЛА, ПОНЯЛА ИХ И ОБЯЗУЮСЬ ВЫПОЛНЯТЬ:**

| <b>№<br/>п/п</b> | <b>Фамилия, имя, отчество</b> | <b>Дата</b> | <b>Подпись</b> |
|------------------|-------------------------------|-------------|----------------|
| 1                |                               |             |                |
| 2                |                               |             |                |
| 3                |                               |             |                |
| 4                |                               |             |                |
| 5                |                               |             |                |
| 6                |                               |             |                |
| 7                |                               |             |                |
| 8                |                               |             |                |
| 9                |                               |             |                |
| 10               |                               |             |                |
| 11               |                               |             |                |
| 12               |                               |             |                |
| 13               |                               |             |                |
| 14               |                               |             |                |
| 15               |                               |             |                |
| 16               |                               |             |                |
| 17               |                               |             |                |
| 18               |                               |             |                |
| 19               |                               |             |                |
| 20               |                               |             |                |
| 21               |                               |             |                |
| 22               |                               |             |                |
| 23               |                               |             |                |
| 24               |                               |             |                |
| 25               |                               |             |                |
| 26               |                               |             |                |
| 27               |                               |             |                |
| 28               |                               |             |                |
| 29               |                               |             |                |
| 30               |                               |             |                |
| 31               |                               |             |                |
| 32               |                               |             |                |
| 33               |                               |             |                |
| 34               |                               |             |                |
| 35               |                               |             |                |
| 36               |                               |             |                |
| 37               |                               |             |                |
| 38               |                               |             |                |
| 39               |                               |             |                |

|           |  |  |  |
|-----------|--|--|--|
| <b>40</b> |  |  |  |
| <b>41</b> |  |  |  |
| <b>42</b> |  |  |  |
| <b>43</b> |  |  |  |
| <b>44</b> |  |  |  |
| <b>45</b> |  |  |  |
| <b>46</b> |  |  |  |
| <b>47</b> |  |  |  |
| <b>48</b> |  |  |  |
| <b>49</b> |  |  |  |
| <b>50</b> |  |  |  |
| <b>51</b> |  |  |  |
| <b>52</b> |  |  |  |
| <b>53</b> |  |  |  |
| <b>54</b> |  |  |  |
| <b>55</b> |  |  |  |
| <b>56</b> |  |  |  |
| <b>57</b> |  |  |  |
| <b>58</b> |  |  |  |
| <b>59</b> |  |  |  |
| <b>60</b> |  |  |  |
| <b>61</b> |  |  |  |
| <b>62</b> |  |  |  |
| <b>63</b> |  |  |  |
| <b>64</b> |  |  |  |
| <b>65</b> |  |  |  |
| <b>66</b> |  |  |  |
| <b>67</b> |  |  |  |
| <b>68</b> |  |  |  |
| <b>69</b> |  |  |  |
| <b>70</b> |  |  |  |
| <b>71</b> |  |  |  |
| <b>72</b> |  |  |  |
| <b>73</b> |  |  |  |
| <b>74</b> |  |  |  |
| <b>75</b> |  |  |  |
| <b>76</b> |  |  |  |
| <b>77</b> |  |  |  |
| <b>78</b> |  |  |  |
| <b>79</b> |  |  |  |
| <b>80</b> |  |  |  |
| <b>81</b> |  |  |  |
| <b>82</b> |  |  |  |