

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ ЗАДАНИЕ**  
**на оказание государственных услуг (выполнение работ)**  
Санкт-Петербургским государственным бюджетным учреждением  
«Кризисный центр помощи женщинам»  
на 2017 год и на плановый период 2018 и 2019 годов

**Раздел I.**

1. **Наименование государственной услуги** - предоставление социального обслуживания в стационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг в соответствии с кодом базовой услуги 22.041.0 в Ведомственном перечне услуг (работ), оказываемых (выполняемых) государственными учреждениями социального обслуживания населения Санкт-Петербурга, находящимися в ведении Комитета по социальной политике Санкт-Петербурга, утвержденного распоряжением Комитета по социальной политике Санкт-Петербурга от 27.12.2016 №457-р.

2. Категории физических лиц, являющихся потребителями государственной услуги:

- гражданин, при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, наличие насилия в семье;
- гражданин при отсутствии работы и средств к существованию/

3. Показатели, характеризующие объем и качество государственной услуги.

3.1. Показатели, характеризующие объем оказываемой государственной услуги:

Таблица 1

N п/п	Наименование показателя	Форма предоставления государственной услуги	Единица измерения	Объем оказания государственной услуги				
				отчетный финансовый год	текущий финансовый год	очередной год планового периода	первый год планового периода	второй год планового периода
				2015	2016	2017	2018	2019
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1.	Численность граждан, получивших социальные услуги	Бесплатно	Человек	46	60	60	60	60

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 5%.

3.2 Содержание государственной услуги:

- социально-бытовые услуги,
- социально-медицинские услуги,
- социально-психологические услуги,
- социально-педагогические услуги,
- социально-трудовые услуги;
- социально-правовые услуги

Таблица 2

Номер рекомендуемой индивидуальной программы социального обслуживания в соответствии с распоряжением Комитета по социальной политике Санкт-Петербурга от 29.12.2016 № 466-р (далее – РИПСО)	Объем оказания государственной услуги				
	отчетный финансовый год 2015	текущий финансовый год 2016	очередной год планового периода 2017	первый год планового периода 2018	второй год планового периода 2019
<b>№ 55</b>					
(Наименование показателя)					
Человек*	29	15	15	15	15
Количество койко-мест	29	15	15	15	15
Количество койко-дней	10150	4800	4800	4800	4800
<b>№ 62</b>					
(Наименование показателя)					
Человек*	17	17	17	17	17
Количество койко-мест	17	17	17	17	17
Количество койко-дней	5950	5950	5440	5440	5440
17					
<b>№ 53</b>					
(Наименование показателя)					
Человек*	-	28	28	28	28
Количество койко-мест	-	14	14	14	14
Количество койко-дней		4480	4480	4480	4480

\*Объем определяется, исходя из количества потребителей РИПСО.

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 5%

### 3.3 Показатели, характеризующие качество оказываемых государственных услуг

Таблица 3

N п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателя				
			отчетный финансовый год 2015	текущий финансовый год 2016	очередной год планового периода 2017	первый год планового периода 2018	второй год планового периода 2019
1	2	3	4	5	6	7	8

1.	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации	%	100	100	100	100	100
2.	Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок	%	0	0	0	0	0
3.	Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	%	100	100	100	100	100

#### 4. Порядок оказания государственной услуги.

4.1. Правовые акты, непосредственно регулирующие оказание государственной услуги: Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»; Закон Санкт-Петербурга от 24.12.2014 № 717-135 «О социальном обслуживании населения в Санкт-Петербурге».

4.2. Информирование потенциальных потребителей об оказании государственной услуги осуществляется посредством размещения информации на информационном стенде, в соответствии с распоряжением Комитета по социальной политике Санкт-Петербурга.

4.3. Количество дней функционирования койки в год – 320.

4.4. Основания для отказа в оказании государственных услуг определяются в соответствии с Федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» и приказом Комитета по социальной политике Санкт-Петербурга от 22.12.2015 № 679-р «Об утверждении Методических рекомендаций по организации предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания государственными стационарными учреждениями социального обслуживания населения Санкт-Петербурга, находящимися в ведении Комитета по социальной политике Санкт-Петербурга».

5. Государственная услуга предоставляется бесплатно.

6. Требования к результатам оказания государственной услуги: соблюдение действующих нормативных правовых актов, выполнение национальных стандартов определяющих качество предоставления социальных услуг, в том числе:

- ГОСТ Р 52142-2013 «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения»;

- ГОСТ Р 52497-2005 «Система качества учреждений социального обслуживания»;

- ГОСТ Р 52496-2005 «Контроль качества социальных услуг»;

- ГОСТ Р 53348-2014 «Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг инвалидам»;

- ГОСТ Р 53061-2014 «Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг детям».

7. Порядок осуществления контроля исполнения государственного задания, в том числе условия и порядок досрочного прекращения исполнения государственного задания:

7.1. Формы контроля:

- Внешняя: камеральная проверка, выездная плановая проверка по графику, утвержденному учредителем, выездная внеплановая проверка в случае поступлений обоснованных жалоб;

- Внутренняя: контроль качества в соответствии с национальными стандартами Российской Федерации, государственными стандартами социального обслуживания населения Санкт-Петербурга.

7.2. Процедуры контроля:

- Осмотр.

- Проверка документов, осуществление экспертизы с привлечением специалистов.

7.3. Периодичность проведения контрольных мероприятий: в соответствии с утвержденным учредителем планом работ и графиком проверок.

7.4. Условия досрочного прекращения исполнения государственного задания:

- решение учредителя;

- исключение государственной услуги из Ведомственного перечня государственных услуг (работ), оказываемых (выполняемых) государственными учреждениями социального обслуживания населения, находящимися в ведении Комитета по социальной политике Санкт-Петербурга, утвержденного распоряжением Комитета по социальной политике Санкт-Петербурга от 24.12.2015 № 687-р/1;

- ликвидация и реорганизация учреждения;

- неоднократное зафиксированное нарушение стандарта качества оказания государственной услуги;

- прекращение действия/лишение лицензии на медицинскую деятельность.

7.5. Порядок досрочного прекращения исполнения государственного задания: в соответствии с действующими нормативными правовыми актами.

8. Требования к отчетности об исполнении государственного задания:

8.1. Формы отчетности: согласно прилагаемой форме.

8.2. Периодичность представления отчетности об исполнении государственного задания: за 9 месяцев и год, в срок до 15 числа месяца, следующего за отчетным периодом.

## **Раздел II.**

1. **Наименование государственной услуги** – предоставление социального обслуживания в полустационарной форме включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг в соответствии с кодом базовой услуги 22.046.0 в Ведомственном перечне услуг (работ), оказываемых (выполняемых) государственными учреждениями социального обслуживания населения Санкт-Петербурга, находящимися в ведении Комитета по социальной политике Санкт-Петербурга, утвержденного распоряжением Комитета по социальной политике Санкт-Петербурга от 27.12.2016 №457-р.

2. Категории физических лиц, являющихся потребителями государственной услуги:

- гражданин при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье;
- гражданин при отсутствии работы и средств к существованию;

3. Показатели, характеризующие объем и качество государственной услуги:

3.1 Показатели, характеризующие объем оказываемой государственной услуги:

N п/п	Наименование показателя	Форма предоставления государственной услуги	Единица измерения	Объем оказания государственной услуги				
				отчетный финансовый год	текущий финансовый год	очередной год планового периода	первый год планового периода	второй год планового периода
				2015	2016	2017	2018	2019
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1.	Численность граждан, получивших социальные услуги	Бесплатно	Человек	125	125	125	125	125

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 5%

### 3.2 Содержание государственной услуги:

- социально-бытовые услуги;
- социально-медицинские услуги;
- социально-психологические услуги;
- социально-педагогические услуги;
- социально-трудовые услуги;
- социально-правовые услуги;
- срочные социальные услуги.

Таблица 5

Номер рекомендуемой индивидуальной программы социального обслуживания в соответствии с распоряжением Комитета по социальной политике Санкт-Петербурга от 29.12.2016 № 466-р (далее – РИПСО)	Объем оказания государственной услуги				
	отчетный финансовый год 2015	текущий финансовый год 2016	очередной год планового периода 2017	первый год планового периода 2018	второй год планового периода 2019
<b>№ 60</b>					
(Наименование показателя)					
Семей	-	20	15	15	15
<b>№ 61</b>					
(Наименование показателя)					
Человек*	10	10	40	40	40
<b>№ 66</b>					
(Наименование показателя)					
Человек*	56	46	40	40	40
<b>№ 68</b>					
(Наименование показателя)					
Человек*	59	49	30	30	30

\*Объем определяется исходя из количества потребителей РИПСО.

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 5%

### 3.2.1. Срочные социальные услуги

Таблица 6

N п/п	Наименование показателя	Форма предоставления государственной услуги	Единица измерения	Объем оказания государственной услуги				
				отчетный финансовый год 2015	текущий финансовый год 2016	очередной год планового периода 2017	первый год планового периода 2018	второй год планового периода 2019
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1.	Оказание консультационной психологической помощи, в том числе анонимно с использованием телефона доверия.	Бесплатно	Ед.	2182	3100	3100	3100	3100
2.	Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг.	Бесплатно	Человек	-	800	1000	1000	1000
3	Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей	Бесплатно	Человек	-	2700	2500	2500	2500

### 3.3 Показатели, характеризующие качество оказываемых государственных услуг

Таблица 7

N п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателя				
			отчетный финансовый год 2015	текущий финансовый год 2016	очередной год планового периода 2017	первый год планового периода 2018	второй год планового периода 2019
1	2	3	4	5	6	7	8

1.	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации	%	100	100	100	100	100
2.	Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок	%	0	0	0	0	0
3.	Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	%	100	100	100	100	100

#### 4. Порядок оказания государственной услуги.

4.1. Правовые акты, непосредственно регулирующие оказание государственной услуги: Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»; Закон Санкт-Петербурга от 24.12.2014 № 717-135 «О социальном обслуживании населения в Санкт-Петербурге».

4.2. Информирование потенциальных потребителей об оказании государственной услуги осуществляется посредством размещения информации на информационном стенде, в соответствии с распоряжением Комитета по социальной политике Санкт-Петербурга.

4.3. Основания для отказа в оказании государственных услуг определяются в соответствии с Федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» и приказом Комитета по социальной политике Санкт-Петербурга от 22.12.2015 № 679-р «Об утверждении Методических рекомендаций по организации предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания государственными стационарными учреждениями социального обслуживания населения Санкт-Петербурга, находящимися в ведении Комитета по социальной политике Санкт-Петербурга».

5. Государственная услуга предоставляется бесплатно.

6. Требования к результатам оказания государственной услуги: соблюдение действующих нормативных правовых актов, выполнение национальных стандартов определяющих качество предоставления рациональных наборов социальных услуг, в том числе:

- ГОСТ Р 52142-2013 «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения»;
- ГОСТ Р 52497-2005 «Система качества учреждений социального обслуживания»;
- ГОСТ Р 52496-2005 «Контроль качества социальных услуг»;
- ГОСТ Р 53348-2014 «Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг инвалидам»;
- ГОСТ Р 53061-2014 «Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг детям».

7. Порядок осуществления контроля исполнения государственного задания, в том числе условия и порядок досрочного прекращения исполнения государственного задания:

7.1. Формы контроля:

- Внешняя: камеральная проверка, выездная плановая проверка по графику, утвержденному учредителем, выездная внеплановая проверка в случае поступлений обоснованных жалоб;

- Внутренняя: контроль качества в соответствии с национальными стандартами Российской Федерации, государственными стандартами социального обслуживания населения Санкт-Петербурга.

7.2. Процедуры контроля:

- Осмотр.

- Проверка документов, осуществление экспертизы с привлечением специалистов.

7.3. Периодичность проведения контрольных мероприятий: в соответствии с утвержденным учредителем планом работ и графиком проверок.

7.4. Условия досрочного прекращения исполнения государственного задания:

- решение учредителя;

- исключение государственной услуги из Ведомственного перечня государственных услуг (работ), оказываемых (выполняемых) государственными учреждениями социального обслуживания населения, находящимися в ведении Комитета по социальной политике Санкт-Петербурга, утвержденного распоряжением Комитета по социальной политике Санкт-Петербурга от 24.12.2015 № 687-р/1;

- ликвидация и реорганизация учреждения;

- неоднократное зафиксированное нарушение стандарта качества оказания государственной услуги;

- прекращение действия/лишение лицензии на медицинскую деятельность.

7.5. Порядок досрочного прекращения исполнения государственного задания: в соответствии с действующими нормативными правовыми актами.

8. Требования к отчетности об исполнении государственного задания:

8.1. Формы отчетности: согласно прилагаемой форме.

8.2. Периодичность представления отчетности об исполнении государственного задания: за 9 месяцев и год, в срок до 15 числа месяца, следующего за отчетным периодом.

- исключение государственной услуги из Ведомственного перечня государственных услуг (работ), оказываемых (выполняемых) государственными учреждениями социального обслуживания населения, находящимися в ведении Комитета по социальной политике Санкт-Петербурга, утвержденного распоряжением Комитета по социальной политике Санкт-Петербурга от 02.02.2016 № 22-р;

- ликвидация и реорганизация учреждения;

- неоднократное зафиксированное нарушение стандарта качества оказания государственной услуги.

7.5 Порядок досрочного прекращения исполнения государственного задания: в соответствии с действующими нормативными правовыми актами.

8. Требования к отчетности об исполнении государственного задания:

8.1 Формы отчетности: согласно прилагаемой форме.

8.2. Периодичность представления отчетности об исполнении государственного задания: за 9 месяцев и год, в срок до 15 числа месяца, следующего за отчетным периодом.

### Раздел III.

Показатели, характеризующие эффективность деятельности учреждения

Таблица 8

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	2015 год	2016 год	2017 год	2018 год	2019 год
1	Укомплектованность государственных стационарных учреждений социального обслуживания населения основным персоналом	% к численности основного персонала по штатному расписанию	87,5	89,9	93,6	100,0	100,0



2	Соотношение средней заработной платы отдельной категории работников и средней заработной платы по Санкт-Петербургу:						
2.1	Врачей	%	137,0	159,6	180*	200,0	200,0
2.2	Среднего медицинского (фармацевтического) персонала	%	81,5	86,3	95,1*	100,0	100,0
3	Предельная доля оплаты труда работников административно-управленческого персонала в фонде оплаты труда учреждений социального обслуживания населения	%	40,0	40,0	40,0	40,0	40,0

Приложение

к государственному заданию на оказание государственных услуг Санкт-Петербургским государственным бюджетным учреждением «Кризисный центр помощи женщинам» на 2017 год и на плановый период 2018 и 2019 годов

**ОТЧЕТ О ВЫПОЛНЕНИИ ГОСУДАРСТВЕННОГО ЗАДАНИЯ  
на оказание государственных услуг (выполнение работ)  
Санкт-Петербургским государственным бюджетным учреждением  
«Кризисный центр помощи женщинам»  
за 2017 год плановый период 2018 и 2019 годов**

Дата утверждения государственного задания \_\_\_\_\_

Дата (даты) изменения государственного задания:

изменение N 1 \_\_\_\_\_;

изменение N 2 \_\_\_\_\_;

изменение N n \_\_\_\_\_;

**Раздел I.**

Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем оказываемых государственных услуг (выполняемых работ)

Таблица 1

N п/п	Наименование государственной услуги (работы)	Наименование показателя, характеризующего объем государственной услуги (работы)	Единица измерения показателя	Значение показателя в соответствии с государственным заданием				Фактическое достигнутое значение показателя	Отклонение (от редакции государственного задания, действующей на 31 декабря отчетного года)	Причины отклонения
				первоначальная редакция государственного задания	измененная редакция государственного задания					
					Изменение N 1	Изменение N 2	Изменение N n			
1	2	3	4	5	6	7	*	8	9	10
1	Предоставление социального обслуживания в стационарной форме	РИПСО 55	Чел.							
2		РИПСО 62	Чел.							
3		РИПСО 53	Чел.							
4		РИПСО 59	Чел.							
5		РИПСО 60	Чел.							
6		РИПСО 61								
7		РИПСО 66	Чел.							
8		РИПСО 68	Чел.							

2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество оказываемых государственных услуг (выполняемых работ)

Таблица 2

N п/п	Наименование государственной услуги (работы)	Наименование показателя, характеризующего	Единица измерения показателя	Значение показателя в соответствии с государственным заданием		Фактическое достигнутое значение	Отклонение (от редакции государственного)	Причины отклонения
				первоначальная редакция государственного задания	измененная редакция государственного задания			

1	2	объем государственной услуги (работы)	4	редакция государственного задания	показателя			8	задания, действующей на 31 декабря отчетного года)	10
					Изменение N 1	Изменение N 2	Изменение N n			
1	2	3	4	5	6	7	*	8	9	10
1	Предоставление социального обслуживания в стационарной форме	РИПСО 55	%							
2		РИПСО 62	%							
3		РИПСО 53	%							
4	Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме	РИПСО 59	%							
5		РИПСО 60	%							
6		РИПСО 61	%							
7		РИПСО 66	%							
8		РИПСО 68	%							

## Раздел II.

### Показатели, характеризующие эффективность деятельности учреждения

Таблица 9

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателя
			отчетный период*
1.	Укомплектованность государственных стационарных учреждений социального обслуживания населения основным персоналом	% к численности основного персонала по штатному расписанию	
2.	Соотношение средней заработной платы отдельной категории работников и средней заработной платы по Санкт-Петербургу:		
2.1	врачей	%	
2.2	среднего медицинского (фармацевтического) персонала	%	
3.	Предельная доля оплаты труда работников административно-управленческого персонала в фонде оплаты труда учреждений социального обслуживания населения	%	

Директор учреждения

/ \_\_\_\_\_ /

\*- фактическое значение за соответствующий отчетный период (год).