

ОТЧЁТ

по итогам работы Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения «Кризисный центр помощи женщинам» за 2017 год

№ п/п	Наименование показателя	Стационарное отделение «Женщина в опасности»	Отделение социальной реабилитации «Маленькая мама»
1	Принято вновь поступивших	63 (33/30)*	102 (53/49)
2	Обслужено за год	90 (47/43)*	73
3	Содействие в получении жилья	5	5
4	Содействие в трудоустройстве и пр.	36	7
5	Предоставление психологических консультаций	1065	630
6	Составление ходатайств, жалоб, заявлений	28	246
7	Сопровождение получателя услуг в государственные и иные учреждения по решению социально-бытовых проблем, выход в адрес проживания	4	53
8	Устройство детей в ДООУ, санатории, СЗУ, школы	1	16
9	Наличие обоснованных жалоб	0	0

* – матери/дети

Специализированное отделение социальной реадaptации женщин, оказавшихся в трудной жизненной ситуации

№ п/п	Наименование показателя	
1	Всего клиентов обслужено	4440
2	Консультации юрисконсульта	1010
3	Составление юридических документов	4151
4	Консультации по Телефону доверия	890
5	Консультации психолога	880
6	Консультации психотерапевта	1010
7	Тренинги и психотерапевтические групповые занятия	239 чел.
8	Тренинги и групповые занятия (психологические)	12 чел.
9	Наличие обоснованных жалоб	0

Служба помощи женщинам, освободившимся из мест лишения свободы

Наименование показателя	Отделение	Колония, следственный изолятор	Семья
Телефонное консультирование	-	-	1303
Консультирование (специалист по социальной работе)	2966	143	450
Консультирование (психолог)	692	52	232
Консультация нарколога	77		64
Количество участников в группах поддержки, в тренингах	182	210	148
Сопровождение в организации	130	-	86
Реабилитация от наркозависимости	62	-	29
Постановка на учет в ЦСПИД	3	-	5
Мониторинг в ЦСПИД	63	-	43
Содействие в получении материальной (натуральной) помощи	125	12	308

Оказание помощи в вопросах трудоустройства	302	-	156
Медицинское обследование (госпитализация)	62	-	28
Консультирование (юрист)	-	103	-

Основные достижения учреждения

1. Специалисты учреждения приняли участие в: 13 супервизиях; 28 семинарах; 5 круглых столах; 6 балинтовских группах; 5 вебинарах; 8 конференциях; 2 ярмарках вакансий.
2. Получили жилье – 5 получателей социальных услуг.
3. Приняли участие в конкурсах «Золотая психея», «Лучшая кадровая технология».
4. Команда учреждения заняла 1 место в Кулинарном конкурсе в номинации «Лучшее оформление и подача блюд» в рамках смотра-конкурса, посвященного празднованию Дня социального работника, 4 место в плавании (личный зачет).
5. Награждены Грамотами и Благодарностями Комитета по социальной политике Санкт-Петербурга – 6 человек.
6. Проведены работы по текущему ремонту помещений по адресу: Трамвайный пр., д.15, корп. 4 и текущему ремонту помещений по адресу: ул. Социалистическая, д.5.
7. В рамках укрепления материально-технической базы учреждения приобретены мебель для жилых помещений, оргтехника, мебель для офиса.
8. Разработана новая версия сайта romogaemmatam.ru.