

Правительство Санкт-Петербурга
Комитет по социальной
политике Санкт-Петербурга
Управление социальной защиты
материнства и детства, семейной и
демографической политики
Отдел по вопросам демографии и
гендерной политики

ОТЧЁТ

ПО ИТОГАМ РАБОТЫ ЗА 2017 ГОД

САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКОЕ

ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ

УЧРЕЖДЕНИЕ

«КРИЗИСНЫЙ ЦЕНТР ПОМОЩИ ЖЕНЩИНАМ»

САНКТ-ПЕТЕРБУРГ

1. Финансирование учреждения в 2017 году

- Объем финансирования – 48 090 258 рублей
- Процент исполнения бюджета – 98%
- Основные планово-экономические показатели учреждения:

а) дебиторская задолженность – 14 984,97 рубля

б) кредиторская задолженность – 12 524,55 рублей

2. Общая характеристика деятельности учреждения.

В соответствии с Уставом Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Кризисный центр помощи женщинам» (далее – учреждение) в 2017 году осуществляло социальное обслуживание получателей социальных услуг:

- в стационарном отделении «Женщина в опасности» - женщин, женщин с детьми, находящихся в трудной жизненной и опасной для физического и душевного здоровья ситуации или подвергшихся психофизическому насилию;

- в отделении социальной реабилитации «Маленькая мама» - несовершеннолетних матерей с младенцами и выпускниц детских домов и школ-интернатов, женщин с детьми до 3-х лет, оказавшихся в трудной жизненной ситуации;

- в специализированном отделении социальной реадaptации женщин, оказавшихся в трудной жизненной ситуации – женщин, которые освободились из мест лишения свободы, осужденные условно и освободились условно-досрочно.

В структурных подразделениях учреждения на основании государственного задания в 2017 году предоставлялись следующие социальные услуги:

I. Стационарное отделение «Женщина в опасности» – предоставление социального обслуживания в стационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов.

- РИПСО 62 Индивидуальная программа социального обслуживания женщин, находящихся в трудной жизненной ситуации, в стационарной форме социального обслуживания при временном проживании.
- РИПСО 53 Индивидуальная программа социального обслуживания несовершеннолетних, находящихся в трудной жизненной ситуации и (или) социально опасном положении, в стационарной форме социального обслуживания при временном проживании

Основные проблемы получателей социальных услуг стационарного отделения «Женщина в опасности:

- насилие в семье и вне семьи (физическое, психологическое, сексуальное, экономическое);
- социально-бытовые (отсутствие средств, к существованию, сложности с трудоустройством, в том числе не возможность работать полный рабочий день и в ночные смены, утрата жилья, обманутые дольщики, устройство несовершеннолетних в ДОУ, школы, санатории, ДОЛ и т.д.);
- развод и его последствия;
- конфликтные ситуации в семье, в ближайшем окружении (соседи);
- судебные разбирательства;
- одиночество и утрата смысла жизни;
- алкоголизм и наркомания родных и близких;
- вынужденная миграция (с сопутствующими проблемами);
- взаимоотношения детей и родителей.

Плановая мощность отделения:

Количество койко-мест	План	Факт
	17	17
Количество койко-дней	План	Факт
	5440	6594

Сравнительный анализ деятельности отделения

№ п/п	Наименование показателя	2015*	2016*	2017*
1	Принято вновь поступивших	77 (38/39)*	80 (41/39)	63 (33/30)*
2	Обслужено за год	86 (43/43)*	94 (48/46)	90 (47/43)*
3	Проведение консилиумов	49	45	40
4	Выдача продуктовых наборов	299	381	411
6	Предоставление консультаций по социальным вопросам	354	306	319
7	Консультирование по социально-медицинским вопросам	56	47	17
8	Наблюдение за состоянием здоровья	36	6647	6594
9	Содействие в получении жилья	3	4	5
10	Содействие в трудоустройстве и пр.	33	45	36
11	Предоставление психологических консультаций	404	1448	1065
12	Составление ходатайств, жалоб, заявлений	29	24	28
13	Оказание помощи в восстановлении документов	4	12	5
14	Обеспечение представительства в суде, административных и государственных органах	158	180	171
15	Сопровождение клиента в государственные и иные учреждения по решению социально-бытовых проблем, выход в адрес проживания	5	25	4
16	Устройство детей в ДОУ, санатории, СЗУ, школы	12	5	1

*– женщины/дети

Результаты работы с получателями социальных услуг в %

№ п/п	Наименование показателя	2015	2016	2017
1	Нормализация психоэмоционального состояния	100	100	100
2	Вывод из состояния психологического кризиса	100	100	100
3	Повышение уровня самооценки	89	90	95
4	Приобретение навыков бесконфликтного общения	88	88	90
5	Укрепление (восстановление) детско-родительских отношений	89	90	90
6	Полное решение проблемы	84	83	90
7	Частичное решение проблемы	16	12	10
8	Достижение взаимного примирения с супругом	0	1	2
9	Наличие обоснованных жалоб	0	0	0

II. Отделение социальной реабилитации «Маленькая мама» - предоставление социального обслуживания в стационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов.

- РИСПО 55 Индивидуальная программа социального обслуживания несовершеннолетних матерей с младенцами и несовершеннолетних беременных, в стационарной форме социального обслуживания при временном проживании.

- РИСПО 53 Индивидуальная программа социального обслуживания несовершеннолетних, находящихся в трудной жизненной ситуации и (или) социально опасном положении, в стационарной форме социального обслуживания при временном проживании

- РИПСО 62 Индивидуальная программа социального обслуживания женщин, находящихся в трудной жизненной ситуации, в стационарной форме социального обслуживания при временном проживании.

Основные проблемы клиентов отделения «Маленькая мама»:

- ранняя беременность вне брака;
- отсутствие средств, к существованию;
- отсутствие жилья;
- конфликтные ситуации в семье;
- психофизическое, экономическое насилие в семье и вне семьи.

Сравнительный анализ деятельности отделения

Работа с получателями социальных услуг	2015*	2016*	2017*
Всего обслужено за год	68 (35/33)	94 (50/44)	102 (53/49)
Принято вновь поступивших	45	61	73
Проведено консилиумов	52	64	69
Оформлено документов	173	206	246
Продолжено обучение в школе, лицее	4	15	11
Обучение на курсах по профориентации	1	4	5
Устроено на работу	12	8	7
Устроено детей в ДОУ	5	9	16
Получено жилье	3	4	5
Проведено юридических консультаций, в том числе консультирование сотрудников по вопросам воспитанниц и клиентов	239	275	318
Проведено психологических консультаций (диагностика, беседы, развивающие занятия, тренинги, занятия с беременными)	1722	641	630
Наличие обоснованных жалоб	0	0	0

* – матери/дети

** - несовершеннолетние мамы/совершеннолетние мамы/дети

Результаты работы по медицинскому сопровождению

Наименование показателя	2015		2016		2017	
	мамы	дети	мамы	дети	мамы	дети
Находились под наблюдением	35	33	50	44	53	49

Проведено медицинских осмотров	875	2719	2800	5440	4837	5983
Общие профилактические мероприятия						
- витаминизация	35	33	50	44	53	49
- оказание первой доврачебной помощи	74	163	68	78	64	92
Госпитализировано:						
- планово	16	3	4	21	17	13
- экстренно	5	12	12	9	11	32
Пролечено амбулаторно	14	65	21	76	28	
Лабораторное обследование	78	183	198	232	108	203
Направлено на профилактические прививки	2	17	-	24	-	26
Обследование УЗИ, ЭКГ и пр.	74	103	53	112	32	57
Осмотр специалистов в поликлиниках	18	48	21	68	12	58
Диспансерное наблюдение	6	18	3	28	2	38
Оформлено медицинских документов	54	101	89	112	58	79
Проведено:						
Медицинских консультаций/лекций	58/12	-	204/12	-	221/12	-
Посещение ДЦВЛ (плавание, массаж)	-	8	-	7	-	6
Посещение сеансов физиотерапии в ДП	-	7	-	12	1	8

Результаты работы по подготовке к самостоятельному проживанию

Наименование показателя	%		
	2015	2016	2017
Освоение навыков ухода за детьми	100	100	100
Приобретение навыков ведения домашнего хозяйства	100	100	100
Приобретение социальных навыков (готовность к самостоятельному проживанию)	100	100	100
Приобретение коммуникативных навыков	100	100	100
Повышение уровня самооценки	73	78	81
Формирование материнской привязанности	89	95	98
Привитие санитарно-гигиенических навыков	89	91	91
Повышение культурного уровня	100	100	100
Освоение позитивных моделей поведения	68	88	81
Умение самостоятельно выходить из кризисных ситуаций	74	79	73
Использование метода положительного переформулирования	84	89	78

III. Специализированное отделение социальной реадaptации женщин, оказавшихся в трудной жизненной ситуации - предоставление социального обслуживания в полустационарной форме включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг.

- РИПСО 60 Индивидуальная программа социального обслуживания семей, находящихся в трудной жизненной ситуации и (или) социально опасном положении с несовершеннолетними

детьми, в полустационарной форме социального обслуживания с периодом пребывания до 4 часов.

- РИПСО 61 Индивидуальная программа социального обслуживания женщин, находящихся в трудной жизненной ситуации, в полустационарной форме социального обслуживания с периодом пребывания до 4 часов.
- РИПСО 66 Индивидуальная программа социального обслуживания ВИЧ-инфицированных граждан и членов их семей, в полустационарной форме социального обслуживания с периодом пребывания до 4 часов.
- РИПСО 68 Индивидуальная программа социального обслуживания граждан, зависимых от психоактивных веществ, в полустационарной форме социального обслуживания с периодом пребывания до 4 часов.

Основные проблемы клиентов отделения:

- юридически-правовая неграмотность;
- наличие социально-значимых заболеваний;
- получение профессии, трудоустройство;
- состояние здоровья;
- восстановление родительско-детских отношений;
- неустойчивое психо-эмоциональное состояние;
- химическая зависимость;
- конфликтные ситуации в семье;
- проблемы личностного характера;
- угроза развода и развод;
- алкоголизм и наркомания родных и близких,
- сексуальное насилие.

Наименование показателя	2015	2016	2017
Всего клиентов обслужено	4256	4863	4440
Всего услуг оказано	8723	10121	11437

Наименование услуг	2015	2016	2017
Консультации юрисконсульта	1012	949	1010
Составление юридических документов	2190	2937	4151
Консультации по Телефону доверия	402	539	890
Консультации психолога	538	592	880
Консультации психотерапевта	1012	949	1010
Тренинги и психотерапевтические групповые занятия	84 чел	222 чел.	239 чел.
Тренинги и групповые занятия (психологические)	71 чел	58чел.	12 чел.

Наименование показателя	Отделение			Колония, следственный изолятор			Семья		
	2015	2016	2017	2015	2016	2017	2015	2016	2017
Телефонное консультирование	1303	1323		–	-		–	-	1303
Консультирование (специалист по социальной работе)	450	457	2966	83	98	143	121	83	450
Консультирование (психолог)	232	223	692	25	33	52	87	56	232
Консультация нарколога	64	89	77				8	12	64
Количество участников в группах поддержки, в тренингах	148	70	182	286	225	210	78	94	148
Сопровождение в организации	86	109	130	–	-		17	35	86
Р е а б и л и т а ц и я от наркозависимости	29	24	62	–	-		–	3	29
Постановка на учет в ЦСПИД	5	2	3	–	-		–	2	5
Мониторинг в ЦСПИД	43	100	63	–	-		–	3	43
Содействие в получении материальной (натуральной) помощи	308	271	125	6	3	12	147	215	308
Оказание помощи в вопросах трудоустройства	156	322	302	–	-		–	6	156
Медицинское обследование (госпитализация)	28	14	62	–	-		–	6	28
Консультирование (юрист)	–	-		93	98	103	–	-	–

Сведения о численности потребителей наркотиков и созависимых лиц

Наименование показателя	2015	2016	2017
Численность потребителей наркотиков, получивших социальные услуги, всего/в том числе несовершеннолетних	344/0	104/0	89/0
Численность созависимых лиц, получивших социальные услуги, всего/в том числе несовершеннолетних:	292/117	95/49	116/63
Количество проведенных профилактических мероприятий антинаркотического характера в рамках реализации утвержденных планов	59	91	42
Число лиц, вовлеченных в профилактические мероприятия антинаркотического характера всего/в том числе несовершеннолетних	572/61	268/49	312/57
ВИЧ - инфицированных женщин	-	-	89

Услуги, оказанные специалистами отделения

Услуги	2016	2017
Социально-бытовые	148	289
Социально-медицинские	479	922

Социально-психологические	6773	2004
Социально-юридические	1845	761
Социально-экономические	814	209
Срочные социальные услуги		7126
ВСЕГО	10059	11437
Срочные социальные услуги		
	2017	
	план	факт
Оказание консультационной психологической помощи, в том числе анонимно с использованием телефона доверия.	3100	3421
Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг.	1000	1010
Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей	2500	2500
ИТОГО по государственной услуге (работе)	6600	6931

IV. Кадровая работа

1	Количество штатных единиц	Штат - 78	Факт - 68
2	% занятых ставок	87%	
3	Принято на работу в 2017	8	
4	Уволено в 2017	12	по собственному желанию
5	Прошло обучение в 2017, том числе обучение в виде краткосрочных курсов, профессиональных тренингов	26	
6	Высшая квалификационная категория	8	
7	Прошли аттестацию на соответствие занимаемой должности	18	
8	Прошли аттестацию на присвоение квалификационной категории	2	

V. Отчёт по основным направлениям деятельности учреждения

Направление деятельности	Наименование
---------------------------------	---------------------

<p>Организационная и административно-хозяйственная деятельность</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Заключено 96 контрактов на поставку товаров, выполнение работ, оказание услуг на сумму 9,6 млн. рублей 2. Размещена информация о деятельности учреждения на сайтах: kis.gov.spb.ru, bus.gov.spb.ru, ГИС энергоэффективность, ГИС имущество СПб. 3. Подготовлены здания и помещения учреждения к работе в осенне-зимний период 2017–2018г.г. 4. Своевременно предоставлены отчеты по направлениям деятельности. 5. Проведены учебно-практические занятия по отработке действий по тушению возможного пожара и действиям обслуживающего персонала по эвакуации граждан - 12 6. Проведена оценка качества оказания услуг – 12. 7. Проведено собраний трудового коллектива – 6. 8. Выполнены работы по текущему ремонту отделения социальной реабилитации «Маленькая мама» и специализированного отделения социальной реадaptации женщин, оказавшихся в трудной жизненной ситуации 9. Организованы и проведены субботники по уборке помещений, зданий и прилегающей территории – 9. 10. Проведено Советов по питанию- 12. 11. Организована и проведена диспансеризация несовершеннолетних получателей социальных услуг (матерей и детей) отделения социальной реабилитации «Маленькая мама» - май (12 чел.)
<p>Общие мероприятия</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. День рождения «Маленькой мамы». (35 чел.) 2. 73 годовщина полного освобождения Ленинграда от фашистской блокады. Просмотр церемонии возложения цветов на Пискаревском мемориальном кладбище. Беседа.(15 чел) 3. Литературная гостиная «Женщины и война». Возложение цветов (10 чел.) 4. Семейные праздники «Масленица» - 32 чел., праздник, посвященный началу учебного года - 24 чел. 5. Мероприятия, приуроченные к празднованию Пасхи – 3 6. День рождения учреждения – 18.05.2017 7. Участие в научно-практической конференции «О совершенствовании организации работы в Санкт-Петербурге в сфере защиты детства в рамках Десятилетия детства в Российской Федерации» 01-02.11.2017 8. Участие в конференции «Эффективные подходы для профилактики злоупотребления алкоголем и наркотиками среди женщин и для поддержки зависимых женщин» 20.11.2017 9. Участие в Форуме некоммерческих организаций «Социальный Петербург: территория развития» 27-28.11.2017 10. Участие во Всероссийской научно-практической конференции «Современные проблемы подростковой медицины и репродуктивного здоровья» 30.11-01.12.2017 11. Организация и проведение тематических выставок – 3 12. День Матери. Цикл мероприятий (18чел.) 13. Празднование Нового года – 3 мероприятия. 14. Участие в смотре-конкурсе, посвященного празднованию Дня социального работника – 9 чел.
<p>Духовно-нравственное воспитание</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Экскурсии – 3 (15чел.) 2. Домашние праздники – 12 (144чел.) 3. Социально-психологические тренинги – 6 (48 чел.) 4. Мастер – классы - 27 (216 чел.) 5. Встречи с интересными людьми – 4 (28 чел.) 6. Литературная гостиная – 4 (28 чел.) 7. Встречи со священнослужителями, беседы, крещение – 6 (52 чел.) 8. Выставки – 4 (23чел.)

<p>Просветительская деятельность</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Киноклуб – 6 чел. 2. Школа подготовки к освобождению – 210 чел. (30 занятий). 3. Группы поддержки и взаимопомощи – 6 (60 чел.) 4. Семинар - диалог – 2 (11чел.) 5. Семинар – 2 (11чел.) 6. Психологический семинар - 2 (13 чел) 7. Лекция-семинар «Школа паллиативного ухода – 3 (20 чел) 8. Интерактивный практикум «Стигма и стереотипы» - 1 (5 чел) 9. Тренинг развития внутреннего потенциала для родителей - 1 (8 чел) 10. Лекция врача-педиатра «Профилактика инфекционных и неинфекционных заболеваний» - 6 11. Тематические (практические) занятия с получателями социальных услуг (медицинское просвещение) – 12
<p>Методическая работа</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Методическое объединение специалистов специализированного отделения социальной реадaptации женщин, оказавшихся в трудной жизненной ситуации – 10 2. Консилиумы - 30, рассмотрено 191 дело 3. Интервизии – 7 4. Методическое объединение специалистов отделения социальной реабилитации «Маленькая мама» – 2 5. Разработано Положение о методическом объединении специалистов отделения социальной реабилитации «Маленькая мама», психологов специализированного отделения 6. Разработан и реализован план работы МО специалистов на 2017 год 7. Разработаны и утверждены технологические карты для пищеблока, согласно утвержденным нормам 2017г. – 18 шт. 8. Разработаны 2 инструкции по Охране труда, технике безопасности, пожарной безопасности для отделения «Маленькая мама» 9. Разработан и реализован План проведения антинаркотических мероприятий 2017 год 10. Разработан и реализован План мероприятий по профилактике несчастных случаев среди получателей социальных услуг отделения социальной реабилитации «Маленькая мама» на 2017 год
<p>Работа со средствами массовой информации</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Телесюжет по семейному насилию в программе «Домашнее насилие – это...» по каналу Вести – Россия -1, СПб «События недели», 2. Телевизионный эфир «Открытая студия» - 24.11.2017 3. Создание фильма о стационарном отделении «Женщина в опасности» 4. Размещение информации и фото отчетов о мероприятиях, проводимых в отделениях на сайте учреждения, в том числе размещение информации для маломобильных групп населения 5. Выпуск газеты «Петербурженка» - ежемесячно
<p>Организация и проведение студенческой практики</p>	<p>Санкт-Петербургский государственный университет – 3 ЧОУВО ВУИП - 6 СПб ГБПОУ «Петровский колледж» - 1 ФКУ ДПО СПб ИПКР ФСИН России - 129 СПб государственной университет экономики и сервиса – 1 СПб ГБО среднего профессионального образования «Политехнический колледж городского хозяйства» - 3</p>

VI. Работа с родственниками, родителями

<p>Отделение социальной реабилитации «Маленькая мама»</p>	<p>Стационарное отделение «Женщина в опасности»</p>	<p>Специализированное отделение социальной реадaptации женщин, оказавшихся в трудной жизненной ситуации</p>
--	--	--

<p>Специалисты отделения оказывают содействие в налаживании контактов с родственниками и несовершеннолетних матерей, биологическими отцами детей по мере необходимости.</p>	<p>Проводятся беседы с родственниками и ближайшим окружением получателей социальных услуг по адресу проживания, а так же по телефону. Цель бесед: прояснение ситуации, налаживание внутрисемейных отношений.</p>	<p>Социальное сопровождение, психологическое, юридическое консультирование, консультирование по проблемам людей, живущих с ВИЧ, консультирование по вопросам зависимости и созависимости, привлечение к досуговому мероприятиям и группам поддержки. Организация и проведение «Групповых занятий для родственников ВИЧ-инфицированных женщин, отбывающих наказание в местах лишения свободы» (Школа паллиативного ухода)</p>
---	--	--

VII. Шефская работа

Налажено сотрудничество с организациями: Дизайн отель Jazz club, Компания «Новый петербуржец», Сервисная компания Sodexo, Компания «Праздник на ура». Студия праздника "ЧудоТворцы".

VIII. Взаимодействие с общественными и религиозными организациями

Наименование организации	Форма взаимодействия	Объемы выполненных работ	Эффективность взаимодействия
<p>1. Межрегиональная общественная организация поддержки семьи, материнства и детства «Врачи детям»</p>	<p>Взаимодействие на основании и четырехстороннего соглашения о совместной деятельности между Комитетом по социальной политике Санкт-Петербурга, УФСИН России по СПб и ЛО, общественной организацией «Врачи детям» и СПб ГБУ «КЦПЖ»</p>	<p>Реализация проекта «Социальная реадaptация женщин, в том числе ВИЧ-инфицированных женщин с детьми, освобождающихся из мест лишения свободы или осужденных условно»</p>	<p>Развитие межведомственного взаимодействия между УФСИН России по СПб и ЛО, «КЦПЖ», а также др. гос.учреждениями социальной защиты и здравоохранения, которое позволит существенно повысить уровень оказания социальной поддержки бывшим осужденным женщинам в Санкт-Петербурге.</p>
<p>2. Храм св. прав. Ионна Кронштадского</p>	<p>Встречи, беседы, обряды крещения</p>	<p>Обряды крещения новорожденных – 16 детей</p>	<p>Духовно-нравственное воспитание</p>

IX. Итоги проверки работы учреждения контрольно-надзорными органами

Наименование проверяющего органа	Предмет проверки	Результаты проверки и принятые меры
----------------------------------	------------------	-------------------------------------

03.03.2017г Отдел надзорной деятельности Московского района Государственного пожарного надзора МЧС России (по адресу: Санкт-Петербург, Московский пр., дом 206, корп. 1)	Соблюдение требований пожарной безопасности	Нарушений нет
03.04.2017г Отдел надзорной деятельности Кировского района Государственного пожарного надзора МЧС России в отделении социальной реабилитации «Маленькая мама» (по адресу: Санкт-Петербург, Трамвайный пр., д.15, корп.4)	Соблюдение требований пожарной безопасности	Проведен расчет по оценке пожарного риска в 4 квартале 2017г.
29.09.2017 Отдел регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания населения	Проведение тематической проверки	Замечаний нет
03.10.2017г Управление социального питания Санкт-Петербурга	Плановая проверка	Выявлено нарушение физико-химического состава пробы в результате некорректно оформленной технологической карты. Замечание устранено.
26.12.2017 Отдел регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания населения	Проведение тематической проверки	Выявлена недостача материальных ценностей на сумму 56 рублей. Издан приказ о наложении взыскания на материально ответственное лицо, допустившее нарушения

Х. Основные достижения учреждения

1. Специалисты учреждения приняли участие в: 13 супервизиях; 28 семинарах; 5 круглых столах; 6 балинтовских группах; 5 вебинарах; 8 конференциях; 2 ярмарках вакансий.
2. Получили жилье – 5 получателей социальных услуг.
3. Приняли участие в конкурсах «Золотая психея», «Лучшая кадровая технология».
4. Команда учреждения заняла 1 место в Кулинарном конкурсе в номинации «Лучшее оформление и подача блюд» в рамках смотра-конкурса, посвященного празднованию Дня социального работника, 4 место в плавании (личный зачет).
5. Награждены Грамотами и Благодарностями Комитета по социальной политике Санкт-Петербурга – 6 человек.
6. Проведены работы по текущему ремонту помещений по адресу: Трамвайный пр., д.15, корп. 4 и текущему ремонту помещений по адресу: ул. Социалистическая, д.5.
7. В рамках укрепления материально-технической базы учреждения приобретены мебель для жилых помещений, оргтехника, мебель для офиса.
8. Разработана новая версия сайта romogaemtatam.ru.

XI. Задачи, стоящие перед учреждением в 2018 году

1. Выполнение государственного задания и Плана финансово-хозяйственной деятельности учреждения.
2. Совершенствование системы межведомственного взаимодействия по оказанию различных видов социальной помощи получателям социальных услуг.
3. Работа по профессиональному росту коллектива, с целью совершенствования социальных технологий, направленных на решение программ социального сопровождения, социальной адаптации и реабилитации получателей социальных услуг.
4. Празднование 20-летия отделения социальной реабилитации «Маленькая мама».
5. Разработка проектно-сметной документации на проведение работ по текущему ремонту фасада здания по адресу: Трамвайный пр., д.15, корп. 4.
6. Подготовка документации по внесению изменений в Устав учреждения.
7. Разработка документов по реорганизации учреждения и созданию новых структурных подразделений.
8. Проведение работы по антикоррупционной деятельности.

Директор

М.А. Гречишкина