

Правительство Санкт-Петербурга
Комитет по социальной
политике Санкт-Петербурга
Управление социальной защиты
материнства и детства, семейной и
демографической политики
Отдел по вопросам демографии и
гендерной политике

ОТЧЁТ
ПО ИТОГАМ РАБОТЫ ЗА 2015 ГОД
САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКОЕ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ
«КРИЗИСНЫЙ ЦЕНТР ПОМОЩИ ЖЕНЩИНАМ»

САНКТ-ПЕТЕРБУРГ

В соответствии с государственным заданием Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Кризисный центр помощи женщинам» (далее – учреждение) в 2015 году оказывало социальные услуги в структурных подразделениях:

I. Стационарное отделение «Женщина в опасности» – оказывает социальную помощь женщинам, женщинам с детьми, находящимся в трудной жизненной и опасной для физического и душевного здоровья ситуации или подвергшимся психофизическому насилию.

Стационарное отделение «Женщина в опасности» представляет собой круглосуточный стационар на 17 мест для временного проживания клиентов учреждения сроком до 2-х месяцев.

Наименование государственных услуг, оказываемых в стационарном отделении «Женщина в опасности»:

1. социальные услуги, предоставляемые гражданам, нуждающимся в срочном социальном обслуживании в стационарной форме социального обслуживания (набор 48).

2. социальные услуги, предоставляемые женщинам, пострадавшим от любых форм насилия, в стационарной форме социального обслуживания при временном проживании (набор 38).

1. Социально-бытовые услуги

- Предоставление постельных принадлежностей;
- Предоставление предметов личной гигиены;
- Смена (помощь в смене) постельного белья;
- Обеспечение питанием, согласно утвержденным нормативам;
- Обеспечение смены белья для ребенка;
- Создание доступной среды жизнедеятельности;
- Консультирование по социально-бытовым вопросам;
- Оценка результатов выполнения индивидуального плана социального обслуживания;
- Сопровождение клиента в государственные и иные учреждения для решения социально-бытовых проблем;

- Предоставление жилой площади с мебелью или спального места;
- Содействие в устройстве детей в образовательные и другие учреждения.

2. Социально-медицинские услуги

- Наблюдение за состоянием здоровья;
- Консультирование по социально-медицинским вопросам.

3. Социально-психологические услуги

- Оказание психопрофилактической помощи;
- Проведение доверительных бесед;

4. Социально-трудоустройство Содействие в получении образования и (или) профессии;

- Помощь в решении вопросов трудоустройства.

5. Социально-правовые услуги

- Консультирование по социально-правовым вопросам;
- Оказание помощи в написании заявлений, предложений, жалоб;
- Оказание помощи в оформлении документов;
- Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг;
- Содействие в восстановлении утраченного (сохранении занимаемого) жилья, наследства;
- Содействие в получении полиса обязательного медицинского страхования;
- Подготовка документов в государственные или муниципальные органы, организации и (или) суды;

- Проведение переговоров и консультаций в интересах получателя социальных услуг;
- Содействие в получении бесплатной юридической помощи в соответствии с действующим законодательством;

- Содействие в привлечении к уголовной ответственности подозреваемых в психическом и физическом насилии над получателем социальных услуг;

- Контроль соблюдения имущественных прав получателя социальных услуг;

6. Срочные социальные услуги

Основные проблемы получателей социальных услуг стационарного отделения «Женщина в опасности»:

- насилие в семье и вне семьи (физическое, психологическое, сексуальное, экономическое);
- социально-бытовые (отсутствие средств, к существованию, сложности с трудоустройством, в том числе не возможность работать полный рабочий день и в ночные смены, утрата жилья, обманутые дольщики, устройство несовершеннолетних в ДОУ, школы, санатории, ДОЛ и т.д.);

- развод и его последствия;
- конфликтные ситуации в семье, в ближайшем окружении (соседи);
- судебные разбирательства;
- одиночество и утрата смысла жизни;
- алкоголизм и наркомания родных и близких;
- вынужденная миграция (с сопутствующими проблемами);
- взаимоотношения детей и родителей.

Сравнительный анализ предоставленных социальных услуг

№ п/п	Наименование показателя	2013	2014	2015
1	Принято вновь поступивших	88	72 (43/29)*	77 (38/39)*
2	Обслужено за год	95 (55/40) *	87 (50/37)*	86 (43/43)*
3	Проведение консилиумов	68	55	49
4	Выдача продуктовых наборов	293	286	299
5	Содействие в получении материальной помощи	126	347	108
6	Предоставление консультаций по социальным вопросам	172	354	306
7	Консультирование по социально-медицинским вопросам	29	25	56
8	Наблюдение за состоянием здоровья	18	32	36
9	Содействие в получении жилья	16	7	3
10	Содействие в трудоустройстве и пр.	42	38	33
11	Предоставление психологических консультаций	115	336	404
12	Составление ходатайств, жалоб, заявлений	56	27	29
13	Оказание помощи в восстановлении документов	6	8	4
14	Обеспечение представительства в суде, административных и государственных органах	4	137	158
15	Сопровождение клиента в государственные и иные учреждения по решению социально-бытовых проблем, выход в адрес проживания	9	10	5
16	Устройство детей в ДОУ, санатории, СЗУ, школы	13	4	12

*– женщины/дети

Результаты работы с получателями социальных услуг в %

№ п/п	Наименование показателя	2013	2014	2015
1	Нормализация психоэмоционального состояния	100	100	100
2	Вывод из состояния психологического кризиса	100	100	100
3	Повышение уровня самооценки	72	87	89
4	Приобретение навыков бесконфликтного общения	85	86	88
5	Укрепление (восстановление) детско-родительских отношений	68	72	89
6	Полное решение проблемы	80	88	84
7	Частичное решение проблемы	18	12	16
8	Достижение взаимного примирения с супругом	2	10	0
9	Наличие обоснованных жалоб	0	0	0

II. Отделение социальной реабилитации «Маленькая мама» – круглосуточный стационар для временного проживания (до 1 года) несовершеннолетних матерей с младенцами и несовершеннолетних беременных на 15 мест и, женщин с детьми до 3-х лет (до 6 месяцев) – на 14 мест.

Наименование государственных услуг, оказываемых в отделении «Маленькая мама»:

1. социальные услуги, предоставляемые несовершеннолетним матерям с младенцами и несовершеннолетним беременным, в полустационарной форме социального обслуживания с периодом пребывания до 4 – х часов (набор 32).

2. социальные услуги, предоставляемые несовершеннолетним матерям с младенцами и несовершеннолетним беременным, в стационарной форме социального обслуживания при временном проживании (набор 33).

1. Социально-бытовые услуги

- Оценка способности получателя социальных услуг к самообслуживанию
- Составление индивидуального плана социального обслуживания
- Предоставление нательного белья
- Предоставление постельных принадлежностей
- Предоставление предметов личной гигиены
- Смена (помощь в смене) нательного белья
- Смена (помощь в смене) постельного белья
- Обеспечение питанием, согласно утвержденным нормативам
- Создание условий (оказание помощи) молодым матерям по уходу за новорожденными
- Обеспечение смены белья для ребенка
- Оценка результатов выполнения индивидуального плана социального обслуживания

2. Социально-медицинские услуги

- Наблюдение за состоянием здоровья
- Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни
- Консультирование по социально – медицинским вопросам

3. Социально-психологические услуги

- Социально-психологическая диагностика, включая обследование личности получателя социальных услуг, и проведение оценки психологического климата
 - Социально-психологическое консультирование, в том числе семейное консультирование
 - Проведение социально – психологических тренингов
 - Социально – психологический патронаж

4. Социально-педагогические услуги

- Реализация индивидуального плана социально – педагогической реабилитации
- Обучение матери созданию социально – бытовой среды для развития ребенка
- Обучение родительским функциям
- Обучение уходу за больным ребенком
- Организация посещения культурно – массовых и досуговых мероприятий в учреждениях социокультурной направленности

5. Социально-трудоустройство услуги

- Содействие в получении образования и (или) профессии
- Помощь в решении вопросов трудоустройства

6. Социально – правовые услуги

- Консультирование по социально – правовым вопросам
- Оказание помощи в написании заявлений, обращений и жалоб
- Оказание помощи в оформлении документов
- Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг
- Содействие в получении полиса обязательного медицинского страхования.

7. Срочные социальные услуги.

Основные проблемы клиентов отделения «Маленькая мама»:

- ранняя беременность вне брака;
- отсутствие средств, к существованию;
- отсутствие жилья;
- конфликтные ситуации в семье;
- психофизическое, экономическое насилие в семье и вне семьи.

Сравнительный анализ предоставленных социальных услуг

Работа с воспитанницами и клиентами отделения	2013	2014	2015
Всего обслужено за год	88 (47/41)*	80 (41/39)*	68 (35/33)*
Принято вновь поступивших	62	57	45
Проведено консилиумов	68	60	52
Оформлено документов	109	171	173

Посещение адресов проживания	24	4	3
Продолжено обучение в школе, профессиональном училище	16	12	4
Обучение на курсах по профориентации	8	-	1
Устроено на работу	6	4	12
Устроено детей в ДОУ	10	6	5
Получено жилье	7	5	3
Проведено юридических консультаций, в том числе консультирование сотрудников по вопросам воспитанниц и клиентов	222	176	239
Проведено психологических консультаций (диагностика, беседы, развивающие занятия, тренинги, занятия с беременными)	1361	1189	1722
Принято на социальный патронаж	12	29	29
Наличие обоснованных жалоб	0	0	0

* – матери/дети

Результаты работы по медицинскому сопровождению

Наименование показателя	2013		2014		2015	
	мамы	дети	мамы	дети	мамы	дети
Находились под наблюдением	47	41	41	39	35	33
Проведено медицинских осмотров	1182	2033	861	2645	875	2719
Общие профилактические мероприятия						
- витаминизация	47	41	41	39	35	33
- оказание первой доврачебной помощи	87	112	140	186	74	163
Госпитализировано:						
- планово	18	4	23	6	16	3
- экстренно	5	21	3	18	5	12
Пролечено амбулаторно	36	83	36	83	14	65
Лабораторное обследование	72	123	68	119	78	183
Направлено на профилактические прививки	-	38	-	26	2	17
Обследование УЗИ, ЭКГ и пр.	19	29	17	32	74	103
Осмотр специалистов в поликлиниках	53	67	49	73	18	48
Диспансерное наблюдение	4	6	8	11	6	18
Оформлено медицинских документов	98	116	87	137	54	101
Проведено:						
Медицинских консультаций/лекций	168		189		58/12	
Посещение ДЦВЛ (плавание, массаж)	-	6		6		8
Посещение сеансов физиотерапии в ДП	-	9		7		16

Результаты работы по подготовке к самостоятельному проживанию

Наименование показателя	%		
	2013	2014	2015
Освоение навыков ухода за детьми	100	100	100
Приобретение навыков ведения домашнего хозяйства	100	100	100
Приобретение социальных навыков (готовность к самостоятельному проживанию)	100	100	100
Приобретение коммуникативных навыков	100	100	100
Повышение уровня самооценки	85	86	73
Формирование материнской привязанности	100	100	89
Привитие санитарно-гигиенических навыков	100	100	89
Повышение культурного уровня	95	100	100
Освоение позитивных моделей поведения	85	86	68
Умение самостоятельно выходить из кризисных ситуаций	85	53	74
Использование метода положительного переформулирования	-	53	84

III. Специализированное отделение социальной реадaptации женщин, оказавшихся в трудной жизненной ситуации. В составе отделения функционируют:

- консультационная служба помощи женщинам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации;
- служба помощи женщинам, освободившимся из мест лишения свободы.

Наименование государственных услуг, оказываемых в специализированном отделении социальной реадaptации женщин, оказавшихся в трудной жизненной ситуации:

1. социальные услуги, предоставляемые женщинам, пострадавшим от любых форм насилия, в полустационарной форме социального обслуживания с периодом пребывания до 4-х часов (набор 37);
2. социальные услуги, предоставляемые ВИЧ-инфицированным гражданам и членам их семей, полустационарной форме социального обслуживания с периодом пребывания до 4-х часов (набор 41);
3. социальные услуги, предоставляемые гражданам, зависимым от психоактивных веществ, полустационарной форме социального обслуживания с периодом пребывания до 4-х часов (набор 41);
4. социальные услуги, предоставляемые гражданам, нуждающимся в срочном социальном обслуживании в полустационарной форме социального обслуживания (набор 47);
5. оказание экстренной психологической помощи населению, включая «Телефон доверия» (работа 7).

1. Социально-психологические услуги

- Экстренная психологическая и социальная помощь по телефону;
- Экстренная психологическая помощь по Телефону доверия;
- Проведение группы поддержки, тренингов;
- Психологическое консультирование, психологическая помощь;
- Профориентационное консультирование;
- Психотерапевтическое консультирование;
- Социально-психологическая, психотерапевтическая диагностика и обследование;
- Проведение группы поддержки, занятий психотерапевтической группы.

1. Социально - правовые услуги

• Консультирование по вопросам пенсионного, социального, семейного и других видов социального законодательства;

- Обеспечение представительства в суде, административных и государственных органах;
- Консультация юриста;
- Оказание помощи в восстановлении документов.
- Оказание помощи в написании заявлений, обращений и жалоб;
- Содействие в получении бесплатной юридической помощи;

2. Социально-медицинские услуги

- Консультирование по социально-медицинским вопросам.

3. Социально-трудовые услуги

- Содействие в получении материальной помощи;
- Оказание помощи в решении вопроса трудоустройства;
- Оказание помощи в оформлении социальных пособий и пенсий.

4. Социально-бытовые услуги

- Содействие в устройстве детей в детские учреждения;
- Сопровождение клиента в государственные и иные учреждения

Основные проблемы клиентов отделения:

- юридически-правовая неграмотность;
- наличие социально-значимых заболеваний;
- получение профессии, трудоустройство;
- состояние здоровья;
- восстановление родительско-детских отношений;
- неустойчивое психо-эмоциональное состояние;
- химическая зависимость;
- конфликтные ситуации в семье;
- проблемы личностного характера;
- угроза развода и развод;
- алкоголизм и наркомания родных и близких,
- сексуальное насилие.

Наименование показателя	2013	2014	2015
Всего клиентов обслужено	3332	4342	4256
Всего услуг оказано	8262	7835	8723

Наименование услуг	2013 год	2014 год	2015 год
Консультации юрисконсульта	512	571	760
Составление юридических документов	295	203	252
Консультации по Телефону доверия	2182	2127	2190
Консультации психолога	475	528	402
Консультации психотерапевта	374	424	538
Тренинги и психотерапевтические групповые занятия	133 чел.	84 чел	222 чел.
Тренинги и групповые занятия (психологические)	58 чел.	71 чел	58чел.

Служба помощи женщинам, освободившимся из мест лишения свободы

Наименование показателя	Отделение			Колония, следственный изолятор			Семья		
	2013	2014	2015	2013	2014	2015	2013	2014	2015
Телефонное консультирование	1359	1639	1303	–	–	–	–	–	–
Консультирование (соц.работник)	657	462	450	100	579	83	109	77	121
Консультирование (психолог)	92	85	232	49	85	25	3	37	87
Консультация нарколога	52	50	64	1			11	4	8
Количество участников в группах поддержки, в тренингах	222	152	148	408	386	286	25	29	78
Сопровождение в организации	47	73	86	–	–	–	4	3	17
Реабилитация от наркозависимости	22	22	29	–	–	–	3	2	–
Постановка на учет в ЦСПИД	64	7	5	–	–	–	1	2	–
Мониторинг в ЦСПИД	67	85	43	–	–	–	3	4	–
Содействие в устройстве детей в ДУ	14	8	7	–	–	–	–	–	2
Содействие в получении материальной (натуральной) помощи	275	306	308		30	6	86		147
Оказание помощи в вопросах трудоустройства	297	190	156	2	–	–	–	–	–
Медицинское обследование (госпитализация)	25	30	28	–	–	–	–	–	–
Консультирование (юрист)	–	–	–	33	131	93	–	–	–

Сведения о численности потребителей наркотиков и созависимых лиц

Наименование показателя	2013	2014	2015
Численность потребителей наркотиков, получивших социальные услуги, всего:	404	129	344
в том числе несовершеннолетних:	0	0	0
Численность созависимых лиц, получивших социальные услуги, всего:	120	95	292
в том числе несовершеннолетних:	49	45	117
Количество проведенных профилактических мероприятий антинаркотического характера в рамках реализации утвержденных	54	53	59

планов			
Число лиц, вовлеченных в профилактические мероприятия антинаркотического характера, всего:	522	564	572
в том числе несовершеннолетних:	0	2	61

Всего оказано услуг – 40 078

- социально-бытовые – 19 192
- социально-медицинские – 8 215
- социально-психологические – 8 817
- социально-юридические – 3 036
- социально-педагогические – 818.

Истории успеха

1. Анастасия Х. 28.05.1999 г.р. (дочь – Олеся 6.10.2014г.р.) зачислена в отделение социальной реабилитации «Маленькая мама» 08.09.2014г.

Мама Насти умерла в июне 2014г. Папа давно разведён и проживает в другой семье. Настя осталась в квартире с родственниками, имеющими свою семью. Между Настей и тётёй конфликт. Папа материально поддерживает Настю, но проживает отдельно и брат Настю к себе не намерен. Настя в тяжёлом психологическом состоянии. Единственный близкий и родной человек умер. У папы другая семья. Биологический отец Олеси помощи не оказывает.

Причиной ранней беременности явилось, отсутствие родительского попечения, безответственное отношение Насти к своему здоровью, включая половое воздержание, контрацептивная безграмотность. К факту беременности, Настя отнеслась спокойно, полагая, что всю ответственность на себя возьмёт её отец, который проживает в гражданском браке в другой семье. Он встретил Настю с внучкой из родильного дома, но к себе домой не забрал. Беременность и роды дались Насте тяжело, она была не в силах подняться ночью к ребёнку. Помимо физической усталости существовали и психологические сложности. Юная мама не могла должным образом заботиться о ребенке, её больше интересовало общение с друзьями. Пришлось подключить к решению проблемы отдел опеки. Специалист отдела провела с Настей беседу, объяснила необходимость её пребывания в отделении «Маленькая мама».

С Настей работал психолог с целью формирования надежной эмоциональной привязанности между матерью и ребёнком. Молодой маме оказывали помощь в формировании опыта адекватного позитивного материнства.

Специалист по социальной работе отделения посетила с Настей школу, договорились о свободном посещении занятий. Специалисты отделения оказывали юной маме помощь в приготовлении домашних заданий.

В сентябре 2015 г. Настя закончила 9 класс общеобразовательной школы. Ей было оформлено пособие по инвалидности (выявлено хроническое заболевание), ребенок получил место в детском саду. В декабре Настя была отчислена из отделения, в связи с окончанием срока пребывания и успешным завершением реабилитации. Оформлены документы на оказание услуг в полустационарной форме (социальный патронаж).

2. Елена М. поступила в стационарное отделение «Женщина в опасности» (далее – отделение) с двумя несовершеннолетними детьми-инвалидами (2002 г.р. и 2010 г.р.) по ходатайству СПб ГБУ «Центр социальной помощи семье и детям Приморского района», т.к. она и дети подвергались домашнему насилию со стороны мужа, злоупотребляющего спиртными напитками.

Елене и ее детям было предоставлено убежище и составлен план социального сопровождения. В решении проблемы Елене оказывали помощь: специалист по работе с семьей, юрисконсульт, психолог.

Специалистами отделения и самой Еленой была проделана большая работа: составлены иски в суд, составлены и написаны обращения, ходатайства, заявления в Администрацию Приморского района, Жилищный отдел, Уполномоченному по правам ребенка в Санкт-Петербурге, в Жилищный комитет Приморского района, в Комитет по социальной политике и др.

На протяжении всего времени пребывания Елены с детьми в отделении, оказывалась психологическая поддержка, консультации специалистов, помощь продуктами питания.

Елене удалось в срочном порядке расторгнуть брак, в судебном порядке взыскать алименты на несовершеннолетних детей и встать с детьми на учет, как нуждающиеся во внеочередном получении жилья с учетом льгот «Хронические больные», «Семьи, имеющие в составе детей-инвалидов».

Результатом проделанной работы явилось предоставление Елене и ее двум несовершеннолетним детям-инвалидам двухкомнатной квартиры в новом фонде, общей площадью 62.8 кв.м.

3. Елена 1982 года рождения, сирота, выпускница детского дома, отбывая наказание в ИК-2, посещала занятия школы подготовки к освобождению, проводимые сотрудниками **специализированного отделения социальной реадaptации женщин, оказавшихся в трудной жизненной ситуации**.

До осуждения Елена, в результате недобросовестной сделки риелтора, потеряла свою жилплощадь. Срок заключения у нее был очень большой – 8 лет, девушка перед освобождением чувствовала себя совершенно растерянной: жить негде, работы и специальности нет, все социальные и родственные связи потеряны.

Работа с Еленой началась уже в колонии: к моменту ее освобождения было зарезервировано место в стационарном отделении учреждения. Проведена консультация по оформлению документов на освобождение, разработан план индивидуального сопровождения после освобождения.

В день освобождения Елену встретил специалист по социальной работе отделения и сопроводил до стационарного отделения «Женщина в опасности».

В выходной день Елена вышла прогуляться, заблудилась и потеряла сумочку со всеми документами (потеряны навыки ориентации на улицах города, возникла паника).

После оказаний психологической помощи, был разработан новый план индивидуальной реабилитации, который кроме большой работы по восстановлению всех документов, трудоустройства, решения жилищного вопроса, включал так же восстановление элементарных социальных навыков: знакомство с городом, правила пользования городским транспортом, правила уличного движения, посещение магазинов, учреждений и т. д.

После восстановления паспорта и других документов, потребовалось более месяца, Елена была трудоустроена горничной в гостиницу. За это время она нашла свою подругу по детскому дому, появился круг общения. При юридической поддержке и помощи специалистов отделения Елена собрала необходимые документы для постановки на очередь для получения жилья. После окончания срока пребывания в стационарном отделении, девушка смогла самостоятельно снять комнату, у нее появился молодой человек. Елена регулярно посещает группы поддержки в отделении, поддерживает контакты со специалистами.

Отчёт по основным направлениям деятельности учреждения

Направление деятельности	Наименование услуги (мероприятия)
Организационная и административно-хозяйственная деятельность	1. Заключено 97 контрактов на поставку товаров, выполнение работ, оказание услуг. 4. Размещена информация о деятельности учреждения на сайтах: kis.gov.spb.ru , bus.gov.spb.ru , ГИС энергоэффективность, ГИС имущество СПб. 5. Подготовлены здания и помещения учреждения к работе в осенне-зимний период 2015–2016г.г. 6. Своевременно предоставлены отчеты по направлениям деятельности. 7. Проведены учебно-практические занятия по отработке действий по тушению возможного пожара и действиям обслуживающего персонала по эвакуации граждан -8 занятий. 8. Проведена оценка качества оказания услуг – 12. 9. Проведено собраний трудового коллектива – 6. 10. Произведен расчет категорий помещений по взрывопожарной и пожарной опасности классов зоны по ПУЭ – июнь 2015г. 11. Выполнены работы по установке систем видеонаблюдения на территории отделения «Маленькая мама» – июнь 2015г. 12. Разработаны СТУ по отступлению от требований пожарной безопасности – сентябрь 2015г. 13. Выполнены работы по текущему ремонту трубопровода и канализации – октябрь 2015г. 14. Организованы и проведены субботники по уборке помещений, зданий и прилегающей территории – 9. 15. Проведено профсоюзных собраний – 2.
Работа с кадрами	1. Повысили квалификацию в течение 2015 года – 15 чел. 2. Подтвердили высшую квалификационную категорию – 4 чел. 3. Награждены Благодарностями и Почетными грамотами КСП – 11чел. 4. Участие в супервизии – 6 занятий. 5. проведено балинтовских групп – 2 занятия.

	<p>6. Обучение по программе «Охрана труда руководителей и специалистов организации» - 7 чел. – 22.04.2015 г.</p> <p>7. Обучение по программе «Доступная среда» - 4 чел. – ноябрь 2015.</p> <p>8. Обучение по ПТЭ и ТЭ, ПТБ при эксплуатации ТУ и ТС 1 чел. – июнь 2015.</p> <p>9. Обучение по программе пожарно-технического минимума – 1 чел. 07.09. 2015г</p> <p>10. Проведены занятия с персоналом отделения «Маленькая мама» по темам оказание первой медицинской помощи, профилактике ОРВИ, развитию эмоций, развитию речи, сенсорному развитию детей – 3.</p> <p>11. Приняли участие в работе конференций, семинарах, круглых столах – 23чел.</p>
Общие мероприятия	<p>1. Посещение Губернатором Санкт – Петербурга отделения «Маленькая мама» – 05.01.2015.</p> <p>2. Участие в Новогоднем концерте детских песен. Культурно – просветительский центр «Мир» – 19.01.2015</p> <p>3. Беседа о 71 годовщине полного освобождения Ленинграда от фашистской блокады – 25.01.2015.</p> <p>4. Празднование 17-летия «Маленькой мамы» – 30.01.2015.</p> <p>5. Празднование Масленицы – 16.02.– 22.02.2015г. (3 мероприятия).</p> <p>6. Празднование Международного женского дня 8 марта – 3 мероприятия.</p> <p>7. Празднование Пасхи – 12.-13.04.2015, 15.04.2015.</p> <p>8. Празднование 19-летия учреждения – 18.05.2015.</p> <p>9. Участие в конкурсах, посвященных Дню социального работника – 9 чел. 26.05. – 28.05.2015.</p> <p>10. Проведение мероприятий, посвященных Дню защиты детей – 01.06.2015г. (3 мероприятия).</p> <p>11. Проведение беседы, посвященной Дню России -12.06.2015</p> <p>12. Проведение бесед, просмотр видеофильмов, посвященных Дню памяти и скорби - 22.06.2015.</p> <p>13. Организация семейного праздника, посвященного Дню знаний - 10.09.2015.</p> <p>14. Тематическая беседа с воспитанницами об истории возникновения праздника «День народного единства» - 04.11.2015.</p> <p>15. Празднование Дня матери – 27.11.15г. (3 мероприятия).</p> <p>16. Празднование Нового года – 25.12.2015г. (3 мероприятия).</p>
Просветительская деятельность	<p>1. Киноклуб – 32 чел. (8 занятий).</p> <p>2. Школа подготовки к освобождению – 286 чел. (28 занятий).</p> <p>3. Лекция врача-педиатра – 6.</p> <p>4. Тематические выставки – 3.</p> <p>5. Мастер-классы – 7.</p> <p>6. Организованы и проведены 18 занятий для ВИЧ-инфицированных женщин, женщин, находящихся в конфликте с законом (освободившимся из мест лишения свободы, условно-осужденных или готовящихся к освобождению).</p>
Методическая работа	<p>1. Разработаны технологические регламенты государственных услуг – 5.</p> <p>2. Разработаны инструкции по охране труда – 74, пожарной безопасности -6.</p> <p>3. Разработана документация по воинскому учету и мобилизационной подготовке.</p> <p>4. Проведены методические объединения специалистов – 3.</p> <p>5. Разработана возрастная программа психомоторного развития ребенка (медицинский раздел): 1 год жизни (от 0 до 6 месяцев, от 6 месяцев до 1 года), 2 год жизни, 3 год жизни.</p> <p>6. Разработан цикл тематических занятий «Повышение религиозной толерантности в условиях социально реабилитационного отделения «Маленькая мама» (социально педагогический раздел).</p> <p>7. Участие в рабочих группах по разработке документационного обеспечения деятельности учреждения социального обслуживания.</p> <p>8. Издание буклетов: ВИЧ и туберкулез, АРВ-терапия. Для ВИЧ+ и их близких.</p>
Работа со средствами массовой	<p>1. Интервью для информационно – просветительского ресурса Санкт-Петербургской епархии «Живая вода». Напечатано в журнале №10/189/ 2015</p>

информации	2.Съемки для канала «Спас». Продюсерский центр «Кинодвор» Документальный фильм «Маленькие мамы» - 10.12.2015. 3.Интервью для радио «Град Петров» по проблемам насилия 21.09.2015. 4. Интервью газете «Аргументы и факты» по проблемам насилия – 09.09.2015.
Организация и проведение студенческой практики	СПб Северо-западная академия государственной службы – 3. СПб государственной университет экономики и сервиса – 2. СПб ГБОУ среднего профессионального образования «Политехнический колледж городского хозяйства» - 4. СПб Государственный институт психологии и социальной работы -8. СПб ГБ ПОУ «Российский колледж традиционной культуры» - 2. Балтийский ГИ -2. СПб Институт (филиал) ФГБОУВО «Всероссийский государственный университет юстиции (РПА Минюста России) -2. НОУВПО «Институт специальной педагогики и психологии – 1. СПб Государственный университет – 2.

Проблемы

1. Реализация Федерального закона от 28.12.2013г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан Российской Федерации» и Закона Санкт-Петербурга от 24.12.2014г. «О социальном обслуживании населения в Санкт-Петербурге».

2. Отсутствие в Ведомственном перечне государственных услуг наборов социальных услуг, предоставляемых следующим категориям населения:

- семьям с детьми, оказавшимся в трудной жизненной ситуации в стационарной форме социального обслуживания;
- женщинам, освободившимся из мест лишения свободы и членам их семей в полустационарной форме социального обслуживания.

3. Отсутствие нормативных документов, регламентирующих организацию питания в стационарных отделениях для женщин трудоспособного возраста.

4. Фактор, влияющий на исполнение государственного задания – сезонность. В период с мая по сентябрь снижается количество обращений за предоставлением услуг в стационарной и полустационарной формах.

Задачи, стоящие перед учреждением в 2016 году

1. Выполнение государственного задания и Плана финансово-хозяйственной деятельности учреждения.

2. Совершенствование системы межведомственного взаимодействия по оказанию различных видов социальной помощи и услуг потребителям социальных услуг.

3. Работа по профессиональному росту коллектива, с целью совершенствования социальных технологий, направленных на решение программ социального сопровождения, социальной адаптации и реабилитации потребителей социальных услуг.

4. Укрепление материально-технической базы учреждения.

5. Проведение работ по выборочному капитальному ремонту помещений здания отделения социальной реабилитации «Маленькая мама», расположенного по адресу: Трамвайный пр., д.15, корп.4.

6. Разработка коллективного договора на 2017-2019 годы.

Перспективы развития учреждения

1. Работа с женщинами, осужденными условно, профилактика повторных правонарушений среди освободившихся женщин.

2. Развитие методической работы и просветительской деятельности.

Директор

М.А. Гречишкина

Динамика обращений в СПб ГБУ "Кризисный центр помощи женщинам"

<i>Год</i>	<i>Телефон доверия</i>	<i>Консультации юриста</i>	<i>Консультации психолога</i>	<i>Тренинги, групповые занятия</i>	<i>Стационарное отделение всего/дети</i>	<i>Отделение СР "Маленькая мама" всего/младенцы</i>	<i>Социальный патронаж</i>	<i>Итого за год/годы</i>
1996-2002	25715	6941	3015	648	709		115	37143
2003	4128	779	1082	350	98/27	75	4	6516
2004	4250	808	1120	388	92/57	47	8	6713
2005	3443	780	1614	396	88/22	38	12	6371
2006	2810	608	798	357	83/52	40	10	4706
2007	2351	619	1527	224	83/32	31	6	4841
2008	2450	766	1693	224	91/38	35	32	5291
2009	2522	459	724	129	102/53	29	35	4000
2010	3064	416	1316	637	91/33	51	28	5603
2011	2061	220	478	241	109/45	42	22	3173
2012	2431	1691	6872	452	75/23	75/37	22	11618
2013	3532	574	2471	917	95/40	88/41	22	7699
2014	3766	2023	2784	1177	87/37	80/39	22	9939
2015	3493	1286	1971	1375	86/43	68/33	22	8301
Всего	66016	17970	27465	7515	1889/459	699/150	360	121914

