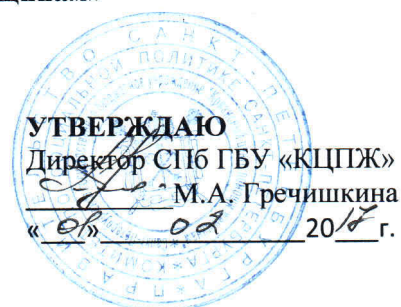


## Комитет по социальной политике Санкт-Петербурга

Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение  
«Кризисный центр помощи женщинам»  
(СПб ГБУ «КЦПЖ»)



### **Правила внутреннего распорядка для получателей социальных услуг отделения социальной реабилитации «Маленькая мама»**

Добро пожаловать в отделение социальной реабилитации «Маленькая мама!» Мы надеемся, что Ваше пребывание здесь будет полезным и нужным в трудное для Вас время.

Наши главные задачи – научить Вас ухаживать за малышом, помочь в решении Ваших проблем, и конечно показать, что значит БЫТЬ МАМОЙ.

#### **Отделение «Маленькая мама» предлагает Вам:**

- безопасную обстановку для Вас и Ваших детей;
- проживание в личной комнате и пользование общими помещениями;
- четырехразовое питание;
- консультации психолога, юриста, специалиста по социальной работе;
- занятия в творческой мастерской;
- содействие в получении образования или профессии;
- консультирование по медицинским вопросам;
- индивидуальную помощь в решении личных и семейных вопросов;
- разнообразные творческие, досуговые и социокультурные мероприятия.

Сейчас «Маленькая мама» - это дом, где Вы временно проживаете. Как в любом доме, здесь существуют свои правила, которые необходимо соблюдать! Все правила были написаны исходя из жизненного опыта отделения, распорядка дня людей, которые ведут здоровый образ жизни и занимают активную жизненную позицию.

#### **Правило 1**

***Ваша личная программа:***

#### ***Встречи***

Каждое утро в «Маленькой маме» начинается с «пятиминутки». В актовом зале мы собираемся в 10.00 в опрятном виде, к этому времени Вы должны уже позавтракать. Мы собираемся, чтобы обсудить прошедший день и спланировать Ваши дела на день сегодняшний. На «пятиминутке» мы предлагаем Вам интересную информацию об исторических событиях, православных праздниках, о том, что происходит в нашей стране и мире. Вы получите информацию о мероприятиях, которые будут предложены Вам специалистами отделения или приглашенными для Вас волонтерами. Эти встречи обязательны для посещения. Вы можете пропустить занятия только в том случае, если в

это время Вы посещаете медицинские или другие учреждения, куда записались заранее. Все остальные дела, планируйте на другое время. В случае возникновения форс-мажорных обстоятельств, из-за которых Вы не сможете быть на занятиях, обсуждайте это со специалистами отделения заранее.

## ***Бюджет***

Мы искренне рекомендуем Вам не соблазняться на необдуманные сиюминутные траты, к которым нас призывает бесконечная реклама. В отделении «Маленькая мама» у Вас будет все необходимое, чтобы полноценно питаться самой и кормить своего малыша, у Вас будет крыша над головой и своя уютная комната, вещи для себя и своего ребенка Вы можете получить на складе. Вещи, которые приносят в дар учреждению жители города проходят специальную обработку, после чего поднимаются на склад, самостоятельно разбирать и поднимать их в свои комнаты – **запрещено**. Не тратьте полученные деньги необдуманно, знайте, что они пригодятся Вам на лекарства для Вас и вашего ребенка, на покупку самых необходимых вещей и на дальнейшую жизнь вне стен отделения. Наши сотрудники позаботятся о том, чтобы время, проведенное в «Маленькой маме», прошло для Вас максимально эффективно и полезно.

## **Правило 2**

### ***Здоровье и безопасность:***

#### ***Здоровье***

Пока Вы и Ваш малыш живете в «Маленькой маме», ответственность за ваше здоровье несут медицинские работники отделения. Врач-педиатр, медицинские сестры оказывают первую медицинскую помощь, при необходимости вызывают санитарный транспорт для госпитализации в стационары города. От госпитализации Вы не можете отказаться, как и уйти под расписку из стационара. Отделение не является лечебным учреждением.

Любые лекарства, которые Вам выписал врач, либо которые Вы сами купили без рецепта, должны храниться в шкафу, в недоступном для детей месте. Помните об этом! Так же Вы сами должны помнить о времени и правилах приема того или иного лекарства. В наше отделение мы не принимаем лиц в состоянии алкогольного или наркотического опьянения. Употребление алкогольных напитков и наркотических средств в нашем доме **запрещено!**

## **Правило 3**

### ***Личное место:***

Ваша комната – это Ваше личное пространство. Сотрудники отделения могут заходить к Вам, чтобы проверить санитарное состояние комнаты, соблюдение режима проветривания, пожарной безопасности, техники безопасности, соблюдения карантинных мероприятий, режима кормления и других мероприятий, связанных с Вашей безопасностью.

Мы напоминаем Вам о необходимости поддерживать чистоту, порядок и уют в нашем доме и в Вашем личном пространстве. Для этого специалистами будут составлены графики дежурств, которые Вы обязаны неукоснительно выполнять.



## **Правило 4**

### ***Деньги и ценности:***

Если у Вас есть ценные вещи, деньги и предметы, которые Вам очень дороги, можно воспользоваться сейфом отделения «Маленькой мамы». Наше отделение не может взять на себя ответственность за сохранность ценных вещей и денег.

## **Правило 5**

### ***Курение:***

Мы хотим, чтобы Вы знали, что в отделении «Маленькая мама» не поддерживают и не одобряют курение.

При этом наш опыт показывает, что запрет – не самый эффективный способ борьбы с курением. Поэтому:

- в отделении курить запрещено!
- курить можно только на улице в специально отведенных местах.

## **Правило 6**

### ***Родители и дети:***

Главная Ваша задача – это воспитание ребенка! В первые годы жизни малыша от Вас требуется любовь, нежность и забота. Когда ребенок подрастет - пристальное внимание и бдительность.

Оставлять ребенка без присмотра **запрещено!**

Мы уважаем Ваши методы воспитания, при этом не допустим никаких физических наказаний. Каждый сотрудник отделения обязан сообщать администрации о случаях насилия по отношению к детям или об отсутствии заботы о малыше.

### ***Режим сна для детей:***

У каждого ребенка в комнате есть своя кроватка. Младенцы и дети до года обязательно должны спать только в своих кроватках! Спящая мама непроизвольно может нанести вред здоровью ребенка. Мамы обязательно должны контролировать сон ребенка и проверять спящих детей.

### ***Комната для игр:***

В нашем отделении есть комната развития, где психологи проводят индивидуальные занятия по развитию ребенка. Посещение этих занятий мамой с ребенком обязательно! Большая просьба не выносить игрушки из комнаты развития в другие помещения.

### ***Посещения Вас и ребенка ближайшими родственниками:***

Встречаться с родственниками и Вашими друзьями Вы можете на территории отделения, где есть скамейки и детская площадка и на первом этаже здания, где есть специально отведенные места. Посещения разрешены до 19.00. Вход на второй этаж, где находятся жилые комнаты, **запрещен!**

## **Правило 7**

### ***Гости:***

Поселившись в отделении «Маленькая мама», Вы можете навещать своих родственников, иногда ночевать у них дома. Для этого надо поставить в известность и получить разрешение врача-педиатра и заведующего отделением. Первое посещение может быть не ранее, чем через три месяца после рождения ребенка. Родственникам молодых мам (кому нет еще 18 лет), необходимо написать заявление, предоставить копию паспорта и документ подтверждающий родство, разрешение органов опеки.

## **Правило 8**

### ***Религия:***

Мы уважаем любую религию. В нашем Доме есть православный уголок, где можно помолиться и почитать православную литературу. Несколько раз в месяц у нас проводятся встречи и занятия по православию, подготовка к таинствам крещения. Так же, если у Вас есть желание, то православный священник, проведет обряд крещения младенца в отделении или в Храме святого праведного Иоанна Кронштадтского.

## **Правило 9**

### ***Отъезд из отделения:***

Пребывание в «Маленькой маме» ограничено и зависит от каждой конкретной ситуации. Решение о продлении срока проживания и отчисления принимает комиссия по определению нуждаемости Комитета по социальной политике Санкт-Петербурга.

Вас предупредят об отчислении за две недели. Все личные вещи вывозятся Вами в день отчисления.

Вместе с этим, обращаем Ваше внимание, что в случае нарушений правил, мы вынуждены будем Вас отчислить из отделения «Маленькая мама». Отчислить, но не сразу.

За каждое нарушение Вы получаете предупреждение.

Три предупреждения – выговор.

Три выговора – отчисление.

**В случае однократного грубого нарушения правил Вы можете быть отчислены из отделения незамедлительно с обязательным уведомлением органов опеки и попечительства.**

### **Причины отчисления:**

#### **не соблюдение правил проживания:**

- оставление своего ребенка или своих детей без присмотра;
- употребление алкоголя, наркотиков;
- не выполнение рекомендаций медицинской службы;
- нарушение распорядка дня;
- неоднократное употребление нецензурной лексики в отношении других получателей социальных услуг и работников отделения «Маленькой мамы»;
- поведение, которое причиняет моральные страдания другим получателям социальных услуг и работникам отделения «Маленькой мамы».



## Правило 10

### Распорядок дня:

08.00	Подъем
9.00-9.30	Завтрак
10.00	Пятиминутка
10.20-11.00	Хозяйственные дела, посещение специалистов, мастерской
11.00	Проверка санитарного состояния жилых помещений
11.15-12.00	Осмотр врача, выполнение назначений, посещение специалистов, мастерской
12.00-13.00	Прогулка, проветривание
13.00-13.30	Обед
13.30-16.00	Хозяйственные дела, посещение специалистов, личное время
16.00-16.30	Полдник
16.30-18.30	Прогулка, проветривание
18.30-19.00	Ужин
19.00-20.00	Хозяйственные дела
20.00-21.00	Купание детей
21.00-22.00	Уборка, вынос мусора
22.00-23.00	Личное время
23.00	Отбой

- Каждый четверг в «Маленькой маме» - «чистый». В этот день в течение дня все наводят идеальную чистоту и порядок в нашем доме.

- По будням до 18.00 телевизоры в нашем доме выключены.

- Мы рекомендуем использовать телевизор в исключительных случаях для просмотра интересных документальных и художественных фильмов, познавательных передач не более полутора-двух часов в день.

- После 23.00 в нашем доме тихо. Если не спится, мы предлагаем почитать книгу. Обращаем Ваше внимание, что в это время нельзя:

- принимать душ;

- стирать;

- смотреть телевизор.

Пожалуйста, если Вы выходите в ночное время из комнаты, говорите и передвигаетесь тихо! В комнатах спят дети.

### **Питание:**

Меню в нашем доме специально разработано для беременных, кормящих матерей и детей. Покупать, заказывать продукты питания в магазинах, кафе приносить домашнюю пищу **запрещено!**

Чай, кофе, сухое печенье, сгущенное молоко, конфеты, джем - это те продукты, которые могут у Вас быть. Мы предлагаем Вам не покупать лишних продуктов, потому что Вы будете обеспечены всем необходимым.

Обратите внимание, что Вы и ваши дети должны принимать пищу за столом. По нашему дому ходить с едой нельзя никому - ни детям, ни взрослым. Так же нельзя приносить еду в свою комнату, принимать пищу у телевизора.

### ***Уборка:***

Мы знаем, что понятие «чистоты» и «порядка» у всех свое. Для одного пыль и грязь недопустимы, для другого – это норма. При этом каждый человек, который живет в «Маленькой маме» обязан **ежедневно** убирать у себя в комнате и поддерживать чистоту в местах общего пользования, так как пыль и грязь могут вызвать развитие аллергии. Кровати в нашем доме убирают сразу после завтрака.

Кроме того, каждый из Вас берет на себя часть общих обязанностей по отделению. Для этого мы составили график дежурств.

### ***Ванные комнаты:***

- После принятия душа мойте и насухо вытирайте ванну и/или раковину.
- В ванной комнате нельзя оставлять полотенца, средства личной гигиены – из соображений гигиенической безопасности. Для этого используйте полки и вешалки в Вашей комнате. Так же в ванной комнате нельзя оставлять личные вещи.
- Мы бережем воду и личное время каждого, кто живет в «Маленькой маме». Поэтому в нашем доме душ принимают быстро.
- Так же мы трепетно относимся и бережем наше имущество.

### ***Стирка:***

- Свои вещи Вы можете стирать в течение дня, в распорядке дня время стирки значится, как хозяйственные дела. Пользоваться стиральной машиной можно до 20.00. В ночное время белье стирать **запрещено!**
- У всех вещей, которые Вы планируете загрузить в стиральную машину, предварительно проверьте карманы! Предметы и документы, которые там могут быть оставлены, выведут из строя стиральную машину. Белое и цветное белье, как взрослое и детское стирайте отдельно. После стирки сразу вынимайте и развешивайте белье.
- В случае поломки стиральной машины, пользуйтесь тазами, моющими средствами и своими руками.
- Режим сушки в стиральной машине можно использовать только в мокрую погоду или зимой.
- Пеленки нужно стирать ежедневно.
- Для переноски грязного или постиранного белья, используйте, пожалуйста, личные тазы.
- Постельное белье в нашем доме Вам надо менять не реже одного раза в десять дней.

***Пожалуйста, берегите бытовую технику.***

### ***Отопление и свет:***

В нашем отделении, выходя из комнаты, мест общего пользования, нужно выключить свет. Когда на улице холодно, мы пользуемся обогревателями, при этом обязательно следим за температурой, чтобы малыш не перегрелся. Внимание! Не оставляйте детей без присмотра при включенном обогревателе! Не сушите на нем вещи и обувь, не используйте его в ночное время. Берегите свет и тепло.



### **Телефон:**

Если Вы хотите воспользоваться городским телефоном, необходимо знать:

Позвонить можно из кабинета социальной службы, предварительно получив разрешение специалиста по социальной работе.

Звонить с городского телефона на мобильный не разрешается.

Разговаривать можно не больше 5 минут, так как телефон, по которому Вы будете звонить (376-74-91; 372-45-54) – основная линия для входящих звонков.

Вам отвечать на телефонные звонки нельзя, из соображений безопасности.

### **Конфиденциальность:**

**Никогда никому не рассказывайте о тех, с кем Вы проживаете в отделении «Маленькая мама»!**

**Вы можете непреднамеренно подвергнуть их опасности.**

### **Ответственность:**

**Если все мы будем выполнять эти не сложные правила , то жизнь в отделении «Маленькой мамы» будет приятной и принесет много полезного.**

Правила жизни в «Маленькой маме» постоянно развиваются, меняются и трансформируются. Если у Вас есть предложения и пожелания по их изменению, пожалуйста, сообщите об этом специалистам, чтобы мы смогли все вместе рассмотреть и принять решение по внесению предложенных правил в общий список.

**Я прочитала эти правила, поняла их и обязуюсь выполнять.**

Правила разработаны:

Заведующий отделением социальной  
реабилитации «Маленькая мама»



Е.А.Петухова