

# Конфиденциальность персональной информации

## 1. Предоставление информации Клиентом:

1.1. При пользовании формой обратной связи на сайте [romoshmamam.ru](http://romoshmamam.ru) (далее - "Сайт") Клиент предоставляет следующую информацию:

Фамилия, Имя, адрес электронной почты, номер контактного телефона, комментарий. При оформлении Заявки Клиент может предоставить следующую информацию: фамилия, имя, отчество, адрес электронной почты, номер контактного телефона.

1.2. Предоставляя свои персональные данные Клиент соглашается на их обработку (вплоть до отзыва Клиентом своего согласия на обработку его персональных данных) СПб ГБУ "Кризисный центр помощи женщинам" (далее - «Центр»), в целях исполнения Центром и/или его партнерами своих обязательств перед клиентом, предоставления услуг, предоставления справочной информации, а также в целях продвижения услуг, а также соглашается на получение сообщений информационного характера и сервисных сообщений. При обработке персональных данных Клиента Центр руководствуется Федеральным законом "О персональных данных" и нормативными документами.

1.2.1. Если Клиент желает уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, либо в случае желания клиента отозвать свое согласие на обработку персональных данных или устранения неправомерных действий СПб ГБУ "Кризисный центр помощи женщинам" в отношении его персональных данных то он должен направить официальный запрос Центру в порядке, предусмотренном [Политикой СПб ГБУ "Кризисный центр помощи женщинам" в отношении обработки персональных данных](#).

1.3. Использование информации предоставленной Клиентом и получаемой Центром.

1.3.1 Центр использует предоставленные Клиентом данные в течение всего срока пользования услугами на Сайте, равно как и при личном присутствии Клиента в отделениях Центра в целях:

- регистрации заявления в форме обратной связи Клиента на Сайте;
- обработки заявления Клиента и для выполнения своих обязательств перед Клиентом;
- для осуществления деятельности по оказанию услуг;
- оценки и анализа работы Сайта;
- анализа количества и типа обращений;
- информирования клиента о новостях и другой информации (рекомендаций)

связанной с оказанием услуг предусмотренных Центром посредством электронных и СМС-рассылок.

1.3.2. Центр вправе направлять Клиенту сообщения информационного характера. Если Клиент не желает получать сообщения информационного характера от Центра, он должен направить электронное письмо в свободной форме на электронный адрес: [shelterspb@yandex.ru](mailto:shelterspb@yandex.ru) или оставить заявку в форме обратной связи с просьбой исключения Клиента из базы рассылки информации. С момента направления данной заявки на приостановление получения рассылок, осуществление данной процедуры Центром возможно в течение 10 дней, что обусловлено особенностями работы и взаимодействия информационных систем, а так же условиями работы Центра.

## **2. Предоставление и передача информации, полученной Центром:**

2.1. Центр обязуется не передавать полученную от Клиента информацию третьим лицам. Не считается нарушением предоставление Центром информации агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с Центром, для исполнения обязательств перед Клиентом и только в рамках договоров. Не считается нарушением настоящего пункта передача Центром третьим лицам данных о Клиенте в обезличенной форме в целях оценки и анализа работы Сайта, анализа типа обращений Клиента и предоставления персональных рекомендаций.

2.2. Не считается нарушением обязательств передача информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями законодательства Российской Федерации.

2.3. Центр вправе использовать технологию "cookies". "Cookies" не содержат конфиденциальную информацию и не передаются третьим лицам.

2.4. Продавец получает информацию об ip-адресе посетителя Сайта [www.pomoshmamam.ru](http://www.pomoshmamam.ru) и сведения о том, по ссылке с какого интернет-сайта посетитель пришел. Данная информация не используется для установления личности посетителя.

2.5. Центр не несет ответственности за сведения, предоставленные Клиентом на Сайте в общедоступной форме.

2.6. Центр при обработке персональных данных принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного доступа к ним, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

2.7. Более полная информация о политике СПб ГБУ "Кризисный центр помощи женщинам" в отношении обработки персональных данных приведена в [Политике СПб ГБУ «Кризисный центр помощи женщинам» в отношении обработки персональных данных](#).