

Правительство Санкт-Петербурга
Комитет по социальной
политике Санкт-Петербурга
Управление социальной защиты
материнства и детства, семейной и
демографической политики
Отдел по вопросам демографии и
гендерной политики

**ОТЧЁТ
ПО ИТОГАМ РАБОТЫ ЗА 2018 ГОД**

**САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКОЕ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ
«КРИЗИСНЫЙ ЦЕНТР ПОМОЩИ ЖЕНЩИНАМ»**

1. Финансирование учреждения в 2018 году

- Объем финансирования – 50 652 800,00 рублей
- Процент исполнения бюджета – 97,2 %
- Основные планово-экономические показатели учреждения:
 - а) дебиторская задолженность – 7 950,47 рубля
 - б) кредиторская задолженность – 22 811,88 рублей

2. Общая характеристика деятельности учреждения.

В соответствии с Уставом Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Кризисный центр помощи женщинам» (далее – учреждение) в 2018 году осуществляло социальное обслуживание получателей социальных услуг:

- в стационарном отделении «Женщина в опасности» - женщин, женщин с детьми, находящихся в трудной жизненной и опасной для физического и душевного здоровья ситуации или подвергшихся психофизическому насилию;
- в отделении социальной реабилитации «Маленькая мама» - несовершеннолетних матерей с младенцами, выпускниц Центров содействия семейному воспитанию, женщин с детьми до 3-х лет, оказавшихся в трудной жизненной ситуации;
- в специализированном отделении социальной реадaptации женщин, оказавшихся в трудной жизненной ситуации – женщин, освободившихся из мест лишения свободы, осужденных условно и освободившихся условно-досрочно.

В структурных подразделениях учреждения на основании государственного задания в 2018 году предоставлялись следующие социальные услуги:

I. Стационарное отделение «Женщина в опасности» – предоставление социального обслуживания в стационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов.

- РИПСО 62 Индивидуальная программа социального обслуживания женщин, находящихся в трудной жизненной ситуации, в стационарной форме социального обслуживания при временном проживании.
- РИПСО 53 Индивидуальная программа социального обслуживания несовершеннолетних, находящихся в трудной жизненной ситуации и (или) социально опасном положении, в стационарной форме социального обслуживания при временном проживании

Основные проблемы получателей социальных услуг стационарного отделения «Женщина в опасности»:

- насилие в семье и вне семьи (физическое, психологическое, сексуальное, экономическое);
- социально-бытовые (отсутствие средств, к существованию, сложности с трудоустройством, в том числе не возможность работать полный рабочий день и в ночные смены, утрата жилья, обманутые дольщики, устройство несовершеннолетних в ДОУ, школы, санатории, ДОЛ и т.д.);
- развод и его последствия;
- конфликтные ситуации в семье, в ближайшем окружении (соседи);
- судебные разбирательства;
- алкоголизм и наркомания родных и близких;
- вынужденная миграция (с сопутствующими проблемами);
- взаимоотношения детей и родителей.

Плановая мощность отделения:

| Количество койко-мест | План | Факт |
|-----------------------|------|------|
| | 17 | 17 |

Сравнительный анализ деятельности отделения

| № п/п | Наименование показателя | 2016* | 2017* | 2018* |
|-------|----------------------------|------------|-------------|-----------|
| 1 | Принято вновь поступивших | 80 (41/39) | 63 (33/30)* | 56(29/27) |
| 2 | Обслужено за год | 94 (48/46) | 90 (47/43)* | 72(37/35) |
| 3 | Проведение консилиумов | 45 | 40 | 44 |
| 4 | Выдача продуктовых наборов | 381 | 411 | 309 |

| | | | | |
|----|--|------|------|------|
| 6 | Предоставление консультаций по социальным вопросам | 306 | 319 | 74 |
| 7 | Консультирование по социально-медицинским вопросам | 47 | 17 | 13 |
| 8 | Наблюдение за состоянием здоровья | 6647 | 6594 | 3914 |
| 9 | Содействие в получении жилья | 4 | 5 | 1 |
| 10 | Содействие в трудоустройстве и пр. | 45 | 36 | 6 |
| 11 | Предоставление психологических консультаций | 1448 | 1065 | 195 |
| 12 | Составление ходатайств, жалоб, заявлений | 24 | 28 | 74 |
| 13 | Оказание помощи в восстановлении документов | 12 | 5 | 11 |
| 14 | Обеспечение представительства в суде, административных и государственных органах | 180 | 171 | 53 |
| 15 | Сопровождение клиента в государственные и иные учреждения по решению социально-бытовых проблем, выход в адрес проживания | 25 | 4 | 15 |
| 16 | Устройство детей в ДООУ, санатории, СЗУ, школы | 5 | 1 | 8 |

*– женщины/дети

Результаты работы с получателями социальных услуг в %

| № п/п | Наименование показателя | 2016 | 2017 | 2018 |
|-------|---|------|------|------|
| 1 | Нормализация психоэмоционального состояния | 100 | 100 | 100 |
| 2 | Вывод из состояния психологического кризиса | 100 | 100 | 100 |
| 3 | Повышение уровня самооценки | 90 | 95 | 95 |
| 4 | Приобретение навыков бесконфликтного общения | 88 | 90 | 95 |
| 5 | Укрепление (восстановление) детско-родительских отношений | 90 | 90 | 100 |
| 6 | Полное решение проблемы | 83 | 90 | 80 |
| 7 | Частичное решение проблемы | 12 | 10 | 19 |
| 8 | Достижение взаимного примирения с супругом | 1 | 2 | 1 |
| 9 | Наличие обоснованных жалоб | 0 | 0 | 0 |

II. Отделение социальной реабилитации «Маленькая мама» - предоставление социального обслуживания в стационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов.

- РИСПО 55 Индивидуальная программа социального обслуживания несовершеннолетних матерей с младенцами и несовершеннолетних беременных, в стационарной форме социального обслуживания при временном проживании.

- РИСПО 53 Индивидуальная программа социального обслуживания несовершеннолетних, находящихся в трудной жизненной ситуации и (или) социально опасном положении, в стационарной форме социального обслуживания при временном проживании

- РИПСО 62 Индивидуальная программа социального обслуживания женщин, находящихся в трудной жизненной ситуации, в стационарной форме социального обслуживания при временном проживании.

Основные проблемы клиентов отделения «Маленькая мама»:

- ранняя беременность вне брака;
- отсутствие средств, к существованию;
- отсутствие жилья;
- конфликтные ситуации в семье;
- психофизическое, экономическое насилие в семье и вне семьи.

Сравнительный анализ деятельности отделения

| Работа с получателями социальных услуг | 2016* | 2017* | 2018* |
|--|-------------|--------------|-------------|
| Всего обслужено за год | 94 50/44 | 102 53/49 | 56 27/29 |

| | | | |
|--|-----|-----|-----|
| Принято вновь поступивших | 61 | 73 | 32 |
| Проведено консилиумов | 64 | 69 | 21 |
| Оформлено документов | 206 | 246 | 106 |
| Продолжено обучение в школе, лицее | 15 | 11 | 4 |
| Обучение на курсах по профориентации | 4 | 5 | - |
| Устроено на работу | 8 | 7 | 3 |
| Устроено детей в ДОУ | 9 | 16 | 5 |
| Получено жилье | 4 | 5 | 2 |
| Проведено юридических консультаций, в том числе консультирование сотрудников по вопросам воспитанниц и клиентов | 275 | 318 | 160 |
| Проведено психологических консультаций (диагностика, беседы, развивающие занятия, тренинги, занятия с беременными) | 641 | 630 | 415 |
| Наличие обоснованных жалоб | 0 | 0 | 0 |

* – матери/дети

Результаты работы по медицинскому сопровождению

| Наименование показателя | 2016 | | 2017 | | 2018 | |
|---|------|------|------|------|------|------|
| | мамы | дети | мамы | мамы | дети | мамы |
| Находились под наблюдением | 50 | 44 | 53 | 50 | 44 | 53 |
| Проведено медицинских осмотров | 2800 | 5440 | 4837 | 2800 | 5440 | 4837 |
| Общие профилактические мероприятия | | | | | | |
| - витаминизация | 50 | 44 | 53 | 50 | 44 | 53 |
| - оказание первой доврачебной помощи | 68 | 78 | 64 | 68 | 78 | 64 |
| Госпитализировано: | | | | | | |
| - планово | 4 | 21 | 17 | 4 | 21 | 17 |
| - экстренно | 12 | 9 | 11 | 12 | 9 | 11 |
| Пролечено амбулаторно | 21 | 76 | 28 | 21 | 76 | 28 |
| Лабораторное обследование | 198 | 232 | 108 | 198 | 232 | 108 |
| Направлено на профилактические прививки | - | 24 | - | - | 24 | - |
| Обследование УЗИ, ЭКГ и пр. | 53 | 112 | 32 | 53 | 112 | 32 |
| Осмотр специалистов в поликлиниках | 21 | 68 | 12 | 21 | 68 | 12 |
| Диспансерное наблюдение | 3 | 28 | 2 | 3 | 28 | 2 |
| Оформлено медицинских документов | 89 | 112 | 58 | 89 | 112 | 58 |
| Проведено: | | | | | | |
| Медицинских консультаций/лекций | 204 | - | 221 | 204 | - | 221 |
| | 12 | - | 12 | 12 | - | 12 |
| Посещение ДЦВЛ (плаванье, массаж) | - | 7 | - | - | 7 | - |
| Посещение сеансов физиотерапии в ДП | - | 12 | 1 | - | 12 | 1 |

Результаты работы по подготовке к самостоятельному проживанию

| Наименование показателя | % | | |
|--|------|------|------|
| | 2016 | 2017 | 2018 |
| Освоение навыков ухода за детьми | 100 | 100 | 100 |
| Приобретение навыков ведения домашнего хозяйства | 100 | 100 | 100 |
| Приобретение социальных навыков (готовность к самостоятельному проживанию) | 100 | 100 | 100 |
| Приобретение коммуникативных навыков | 100 | 100 | 90 |
| Повышение уровня самооценки | 78 | 81 | 90 |
| Формирование материнской привязанности | 95 | 98 | 80 |
| Привитие санитарно-гигиенических навыков | 91 | 91 | 80 |

| | | | |
|--|-----|-----|-----|
| Повышение культурного уровня | 100 | 100 | 100 |
| Освоение позитивных моделей поведения | 88 | 81 | 80 |
| Умение самостоятельно выходить из кризисных ситуаций | 79 | 73 | 70 |
| Использование метода положительного переформулирования | 89 | 78 | 70 |

III. Специализированное отделение социальной реадaptации женщин, оказавшихся в трудной жизненной ситуации - предоставление социального обслуживания в полустационарной форме включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг.

- РИПСО 60 Индивидуальная программа социального обслуживания семей, находящихся в трудной жизненной ситуации и (или) социально опасном положении с несовершеннолетними детьми, в полустационарной форме социального обслуживания с периодом пребывания до 4 часов.
- РИПСО 61 Индивидуальная программа социального обслуживания женщин, находящихся в трудной жизненной ситуации, в полустационарной форме социального обслуживания с периодом пребывания до 4 часов.
- РИПСО 66 Индивидуальная программа социального обслуживания ВИЧ-инфицированных граждан и членов их семей, в полустационарной форме социального обслуживания с периодом пребывания до 4 часов.
- РИПСО 68 Индивидуальная программа социального обслуживания граждан, зависимых от психоактивных веществ, в полустационарной форме социального обслуживания с периодом пребывания до 4 часов.

Основные проблемы клиентов отделения:

- юридически-правовая неграмотность;
- наличие социально-значимых заболеваний;
- получение профессии, трудоустройство;
- состояние здоровья;
- восстановление родительно-детских отношений;
- неустойчивое психо-эмоциональное состояние;
- химическая зависимость;
- конфликтные ситуации в семье;
- проблемы личностного характера;
- угроза развода и развод;
- алкоголизм и наркомания родных и близких,
- сексуальное насилие.

| Наименование показателя | 2016 | 2017 | 2018 |
|--------------------------|-------|-------|-------|
| Всего клиентов обслужено | 4863 | 4440 | 4912 |
| Всего услуг оказано | 10121 | 11437 | 10495 |

| Наименование услуг | 2016 | 2017 | 2018 |
|--|----------|----------|-------------------------|
| Консультации юрисконсульта, составление юридических документов | 949 | 1010 | 1022 |
| Консультации по Телефону доверия | 2937 | 4151 | 4746 |
| Консультации психолога | 539 | 890 | 916 |
| Консультации психотерапевта | 592 | 880 | 1031 |
| Психотерапевтические групповые занятия | 222 чел. | 239 чел. | 212 чел. (41 группа) |
| Тренинги и групповые занятия | 58чел. | 12 чел. | 136 чел. (22 группы) |

Служба помощи женщинам, освободившимся из мест лишения свободы

| Наименование показателя | Отделение | | | Колония, следственный изолятор | | | Семья | | |
|---|-----------|------|------|--------------------------------------|------|------|-------|------|------|
| | 2016 | 2017 | 2018 | 2016 | 2017 | 2018 | 2016 | 2017 | 2018 |
| Реабилитация от наркозависимости | 24 | 62 | 19 | - | - | - | 3 | 29 | - |
| Мониторинг в ЦСПИД | 100 | 63 | 25 | - | - | - | 3 | 43 | - |
| Медицинское обследование (госпитализация) | 14 | 62 | 13 | - | - | - | 6 | 28 | - |
| Консультирование (юрист) | - | - | - | 98 | 103 | 164 | - | - | - |

Сведения о численности потребителей наркотиков и созависимых лиц

| Наименование показателя | 2016 | 2017 | 2018 |
|--|--------|--------|--------|
| Численность потребителей наркотиков, получивших социальные услуги, всего/в том числе несовершеннолетних | 104/0 | 89/0 | 73/0 |
| Численность созависимых лиц, получивших социальные услуги, всего/в том числе несовершеннолетних: | 95/49 | 116/63 | 35/27 |
| Количество проведенных профилактических мероприятий антинаркотического характера в рамках реализации утвержденных планов | 91 | 42 | 32 |
| Число лиц, вовлеченных в профилактические мероприятия антинаркотического характера всего/в том числе несовершеннолетних | 268/49 | 312/57 | 230/56 |
| ВИЧ - инфицированных женщин | - | 89 | 52 |

Услуги, оказанные специалистами отделения

| Услуги | 2016 | 2017 | 2018 |
|---------------------------|--------------|--------------|--------------|
| Социально-бытовые | 148 | 289 | 174 |
| Социально-медицинские | 479 | 922 | 879 |
| Социально-психологические | 6773 | 2004 | 774 |
| Социально-правовые | 1845 | 761 | 162 |
| Социально-педагогические | - | 692 | 645 |
| Социально - трудовые | 814 | 302 | 66 |
| Срочные социальные услуги | - | 7126 | 7795 |
| ВСЕГО | 10059 | 11437 | 10495 |

| Срочные социальные услуги | 2017 | | 2018 | |
|---|-------------|-------------|-------------|-------------|
| | план | факт | план | факт |
| Оказание консультационной психологической помощи, в том числе анонимно с использованием телефона доверия. | 3100 | 3421 | 3100 | 4193 |
| Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг. | 1000 | 1010 | 1000 | 1022 |
| Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей | 2500 | 2500 | 2500 | 2500 |
| ИТОГО по государственной услуге (работе) | 6600 | 6931 | 6600 | 7715 |

IV. Кадровая работа

| | | |
|---|--|------------------------------|
| 1 | Количество штатных единиц | штат – 78/факт - 68 |
| 2 | % занятых ставок | 88 |
| 3 | Принято на работу в 2018 | 8 |
| 4 | Уволено в 2018 | 7 по собственному желанию |
| 5 | Прошло обучение в 2018, том числе обучение в виде краткосрочных курсов, профессиональных тренингов | 26 |
| 6 | Высшая квалификационная категория | 6 |
| 7 | Первая/вторая квалификационная категория | 2/1 |

| | | |
|----|--|---|
| 8 | Прошли аттестацию на соответствие занимаемой должности | 7 |
| 9 | Прошли аттестацию на присвоение квалификационной категории | 2 |
| 10 | Участие в смотре-конкурсе, посвященному празднованию Дня социального работника | 2 |

V. Отчёт по основным направлениям деятельности учреждения

| Направление деятельности | Наименование |
|--|--|
| Организационная и административно-хозяйственная деятельность | <ol style="list-style-type: none"> 1. Заключено 104 контракта на поставку товаров, выполнение работ, оказание услуг 2. Размещена информация о деятельности учреждения на сайтах: kis.gov.spb.ru, bus.gov.spb.ru, ГИС энергоэффективность, ГИС имущество СПб. 3. Подготовлены здания и помещения учреждения к работе в осенне-зимний период 2018–2019г.г. 4. Своевременно предоставлены отчеты по направлениям деятельности. 5. Проведены учебно-практические занятия по отработке действий по тушению возможного пожара и действиям обслуживающего персонала по эвакуации граждан - 12 6. Проведена оценка качества оказания услуг – 12. 7. Проведено собраний трудового коллектива – 6. 8. Выполнены работы по текущему ремонту кровли, административных и жилых помещений отделения социальной реабилитации «Маленькая мама» 9. Организованы и проведены субботники по уборке помещений, зданий и прилегающей территории – 6. 10. Проведено Советов по питанию- 12. 11. Организована и проведена диспансеризация несовершеннолетних получателей социальных услуг (матерей и детей) отделения социальной реабилитации «Маленькая мама» - май (9 чел.) 12. Проведена специальная оценка условий труда. |
| Общие мероприятия | <ol style="list-style-type: none"> 1. Празднование 20-летнего юбилея отделения «Маленькая мама». (38 чел.) 26.01.2018 2. 74 годовщина полного освобождения Ленинграда от фашистской блокады. Просмотр церемонии возложения цветов на Пискаревском мемориальном кладбище. Беседа.(12 чел) 3. Литературная гостиная «Женщины и война». 4. Семейные праздники: «Масленица» - 32 чел., праздник, посвященный началу учебного года - 24 чел. 5. Мероприятия, приуроченные к празднованию Пасхи – 3 6. День рождения учреждения – 18.05.2018 7. Участие в V Всероссийская конференция «Сохраним семью для ребенка! Приюты для матерей с детьми: новый этап профилактики социального сиротства в России» (май 2018) Екатеринбург 8 Участие в школе-семинаре «Ранняя помощь детям и их семьям: от теории к практике» (май 2018) 9. Участие в Форуме некоммерческих организаций «Социальный Петербург: территория развития» 27-28.11.2018 10. Участие во Всероссийской научно-практической конференции «Современные проблемы подростковой медицины и репродуктивного здоровья» 30.11.2018 11. Организация и проведение тематических выставок – 3 12. День Матери. Цикл мероприятий (18чел.) 13. Празднование Нового года – 3 мероприятия. 14. Организация и проведение фотоконкурса «С любовью к Санкт-Петербургу», в рамках смотра-конкурса, посвященного празднованию Дня социального работника – апрель 2018 (28 участников) |

| | | |
|--|---|--|
| | 15. Участие в благотворительном новогоднем аукционе | |
| Духовно-нравственное воспитание | 1. Домашние праздники – 11 (61чел.) 2. Социально-психологические тренинги – 10 (41 чел.) 3. Мастер – классы - 17 (60 чел.) 4. Литературная гостиная – 4 (18 чел.) 5. Встречи со священнослужителями, беседы, крещение – 5 (22 чел.) 6. Выставки – 4 (20 чел.) | |
| Просветительская деятельность | 1. Школа подготовки к освобождению – 226 чел. (30 занятий). 2. Группы поддержки и взаимопомощи – 11 (85 чел.) 3. Семинар – 2 (11чел.) 4. Психологический тренинг - 11 (51 чел.) 10. Лекция врача-педиатра «Ротовирусная инфекция» 11. Тематические (практические) занятия с получателями социальных услуг (медицинское просвещение) – 12 12. Лекция, тренинг «Пищевое поведение» - 8 | |
| Методическая работа | 1. Методическое объединение специалистов специализированного отделения социальной реадaptации женщин, оказавшихся в трудной жизненной ситуации – 10 2. Консилиумы - 30, рассмотрено 191 дело 3. Интервью – 7 4. Методическое объединение специалистов отделения социальной реабилитации «Маленькая мама» – 3 5. Разработаны и утверждены технологические карты для пищеблока, согласно утвержденным нормам 2017г. – 21 шт. 6. Разработаны 3 инструкции по Охране труда, технике безопасности, пожарной безопасности для отделения «Маленькая мама» 7. Разработан и реализован План проведения антинаркотических мероприятий 2018 год 8. Разработаны 4 программы по работе с несовершеннолетними беременными и молодыми матерями (специалисты по работе с семьей) | |
| Работа со средствами массовой информации | 1. Радиоэфир по оказанию помощи женщинам, находящимся в трудной жизненной ситуации – 20.01.2018 2. Интервью для 1 канала ТВ – 26.01.2018 3. Телесюжет для программы «Доброе утро» 1 канал 19.10.2018 3.Съемка в отделении социальной реабилитации «Маленькая мама» (Институт кинематографии) (ноябрь 2018) 4. Выпуск газеты «Петербурженка» - ежемесячно 5. Пресс-конференция, посвященная профилактике алкоголизма и наркомании среди женщин, создания совместных с благотворительными организациями программ по медико–социальному сопровождению зависимых женщин. | |
| Организация и проведение студенческой практики | НОУ ВЕИП - 3 СПб Государственный институт психологии и социальной работы. -1 ФГБОУВО «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте РФ» - 1 ФКУ ДПО СПб ИПКР ФСИН России - 70 Санкт-Петербургский государственный университет – 2 СПб государственной университет экономики и сервиса – 1 СПб ГБОУ среднего профессионального образования «Политехнический колледж городского хозяйства» - 3 | |

VI. Работа с родственниками, родителями

| Отделение социальной реабилитации «Маленькая мама» | Стационарное отделение «Женщина в опасности» | Специализированное отделение социальной реадaptации женщин, оказавшихся в трудной жизненной ситуации |
|--|--|--|
| Специалисты отделения оказывают содействие в | Проводятся беседы с родственниками и ближайшим | Социальное сопровождение, психологическое, юридическое |

| | | |
|---|---|--|
| налаживании контактов с родственниками несовершеннолетних матерей, биологическими отцами детей по мере необходимости. | окружением получателей социальных услуг по адресу проживания, а так же по телефону. Цель бесед: прояснение ситуации, налаживание внутрисемейных отношений. | консультирование, консультирование по проблемам людей, живущих с ВИЧ, консультирование по вопросам зависимости и созависимости, привлечение к досуговым мероприятиям и группам поддержки. Организация и проведение «Групповых занятий для родственников ВИЧ-инфицированных женщин, отбывающих наказание в местах лишения свободы» (Школа паллиативного ухода) |
|---|---|--|

VII. Шефская работа

Налажено сотрудничество с организациями: Дизайн отель Jazz club, Компания «Новый петербуржец», Сервисная компания Sodexo, Компания «Праздник на ура». Студия праздника "ЧудоТворцы", ОО «Содействие детям», «Музей варевки».

VIII. Взаимодействие с общественными и религиозными организациями

| Наименование организации | Форма взаимодействия | Объемы выполненных работ | Эффективность взаимодействия |
|--|---|--|--|
| 1. Межрегиональная общественная организация поддержки семьи, материнства и детства «Врачи детям» | Взаимодействие на основании 4-х стороннего соглашения о совместной деятельности между Комитетом по социальной политике Санкт-Петербурга, УФСИН России по СПб и ЛО, межрегиональной общественной организацией «Врачи детям» и СПб ГБУ «КЦПЖ» | Реализация проекта «Социальная реадaptация женщин, в том числе ВИЧ-инфицированных женщин с детьми, освобождающихся из мест лишения свободы или осужденных условно» | Развитие межведомственного взаимодействия между УФСИН России по СПб и ЛО, «КЦПЖ», а также др. гос.учреждениями социальной защиты и здравоохранения, которое позволит существенно повысить уровень оказания социальной поддержки бывшим осужденным женщинам в Санкт-Петербурге. |
| 2. Храм св. прав. Ионна Кронштадского | Встречи, беседы, обряды крещения, молебны | Освящение молитвенного уголка в отделении социальной реабилитации «Маленькая мама». | Духовно-нравственное воспитание |

IX. Итоги проверки работы учреждения контрольно-надзорными органами

| Наименование проверяющего органа | Предмет проверки | Результаты проверки и принятые меры |
|--|---|-------------------------------------|
| 20.03.2018 Комитет по социальной политике Санкт-Петербурга | Служебная проверка деятельности СПб ГБУ «Кризисный центр помощи женщинам» | Замечания устранены |
| Апрель 2018 Прокуратура Кировского района Санкт-Петербурга | Проверка деятельности СПб ГБУ «Кризисный центр помощи женщинам», отделение социальной реабилитации «Маленькая мама» | Акт не представлен |
| 17.10.2018г Управление социального питания Санкт-Петербурга | Плановая проверка | Замечаний не выявлено. |

X. Основные достижения учреждения

1. Специалисты учреждения приняли участие в: 16 супервизиях; 19 семинарах; 2 круглых столах; 5 вебинарах; 7 конференциях; 2 ярмарках вакансий, 3 тренингах, 2 интервью
2. Получили жилье – 3 получателей социальных услуг.
3. Участие в конкурсе «Лучшая кадровая технология».
4. Повысили квалификацию -26 человек.
5. Награждены Грамотами и Благодарностями Комитета по социальной политике Санкт-Петербурга – 3 человека, Благодарностью Губернатора Санкт-Петербурга - 1 человек.
6. Проведены работы по текущему ремонту кровли, административных и жилых помещений по адресу: Трамвайный пр., д.15, корп. 4
7. В рамках укрепления материально-технической базы учреждения приобретены мебель для жилых помещений, мебель для офиса.
8. Присвоена высшая квалификационная категория – 1 человек.
9. Организован и проведен фотоконкурс «С любовью к Санкт-Петербургу» в рамках смотроконкурса, посвященного Дню социального работника.
10. Разработаны стандарты антикоррупционного поведения.
11. Проведена специальная оценка условий труда работников учреждения.

XI. Задачи, стоящие перед учреждением в 2019 году

1. Выполнение государственного задания, Плана финансово-хозяйственной деятельности учреждения.
2. Совершенствование системы межведомственного взаимодействия по оказанию различных видов социальной помощи получателям социальных услуг.
3. Работа по профессиональному росту коллектива, с целью совершенствования социальных технологий, направленных на решение программ социального сопровождения, социальной адаптации и реабилитации получателей социальных услуг.
4. Проведение мероприятий по антикоррупционной деятельности.
5. Проведение работ по модернизации системы АПС в отделении социальной реабилитации «Маленькая мама».

Директор

М.А. Гречишкина