

**ДОГОВОР № \_\_\_\_\_**  
**о предоставлении социальных услуг**

г. Санкт-Петербург

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ года

Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Кризисный центр помощи женщинам», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора Гречишкиной Марины Анатольевны, действующего на основании Устава, с одной стороны и \_\_\_\_\_, именуемый в дальнейшем «Заказчик», паспорт \_\_\_\_\_, зарегистрированный по адресу \_\_\_\_\_, в лице представителя (при наличии) \_\_\_\_\_, паспорт \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, зарегистрированный по адресу \_\_\_\_\_, с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем.

**1. Предмет Договора**

1.1 Заказчик поручает, а Исполнитель обязуется оказать социальные услуги (далее - услуги) Заказчику на основании индивидуальной программы предоставления социальных услуг Заказчика № \_\_\_\_\_, выданной \_\_\_\_\_ (далее – индивидуальная программа).

1.2. Сроки и условия предоставления конкретной Услуги устанавливаются в соответствии со сроками и условиями, предусмотренными для предоставления соответствующих услуг индивидуальной программой, Положением об отделении социальной реабилитации «Маленькая мама», Порядком предоставления социальных услуг в стационарном отделении «Женщина в опасности».

1.3. Место оказания услуг: Санкт-Петербург, Трамвайный пр., д.15, корп.4.

1.4. По результатам оказания услуг в последний день предоставления социальных услуг в отделении социальной реабилитации «Маленькая мама» Исполнитель представляет Заказчику Акт о социальных услугах, предоставленных отделением социальной реабилитации «Маленькая мама» СПб ГБУ «Кризисный центр помощи женщинам», подписанный Исполнителем (далее - Акт), в 2 экземплярах, который является неотъемлемой частью настоящего договора (приложение №1). Получение Акта Заказчик подтверждает своей подписью на экземпляре Исполнителя с указанием даты получения.

1.5. В случае немотивированного отказа или уклонения Заказчика от подписания Акта в течение 3 (трех) рабочих дней со дня вручения, Исполнитель вправе составить односторонний Акт. Услуги, указанные в данном Акте, считаются предоставленными Исполнителем и принятыми Заказчиком.

1.6. Целью пребывания получателя социальных услуг в учреждении является комплексное решение социальных и психологических проблем, связанных с нахождением в кризисном и опасном для физического и душевного здоровья состоянии.

1.7. Все услуги по Договору предоставляются на безвозмездной основе.

## 2. Взаимодействие Сторон

### 2.1. Исполнитель обязан:

а) предоставлять Заказчику услуги надлежащего качества в соответствии с Порядком предоставления социальных услуг в отделении социальной реабилитации «Маленькая мама», а также Индивидуальной программой и настоящим Договором;

б) предоставлять бесплатно в доступной форме Заказчику (законному представителю Заказчика) информацию о его правах и обязанностях, о видах услуг, которые оказываются Заказчику, сроках, порядке и об условиях их предоставления;

в) использовать информацию о Заказчике в соответствии с установленными законодательством Российской Федерации о персональных данных, требованиями о защите персональных данных;

г) своевременно и в письменной форме информировать Заказчика об изменении порядка и условий предоставления услуг, оказываемых в соответствии с настоящим Договором;

д) вести учет услуг, оказанных Заказчику;

е) исполнять иные обязанности в соответствии с настоящим Договором и нормами действующего законодательства.

### 2.2. Исполнитель имеет право:

а) отказать в предоставлении услуг Заказчику в случае нарушения им условий настоящего Договора, Порядка предоставления социальных услуг в отделении социальной реабилитации «Маленькая мама», Правил внутреннего распорядка в отделении социальной реабилитации «Маленькая мама», а также в случае возникновения у Заказчика, получающего услуги в стационарной форме социального обслуживания, медицинских противопоказаний, указанных в заключении уполномоченной медицинской организации;

б) требовать от Заказчика соблюдения условий настоящего Договора;

в) получать от Заказчика информацию (сведения, документы), необходимые для выполнения своих обязательств по настоящему Договору. В случае непредставления либо неполного предоставления Заказчиком такой информации (сведений, документов), Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств по настоящему Договору до предоставления требуемой информации (сведений, документов).

2.3. Исполнитель не вправе передавать исполнение обязательств по настоящему Договору третьим лицам.

### 2.4. Заказчик (законный представитель Заказчика) обязан:

а) соблюдать сроки и условия настоящего Договора;

б) представлять в соответствии с нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации сведения и документы, необходимые для предоставления услуг, предусмотренные порядком предоставления социальных услуг, утвержденным уполномоченным органом государственной власти;

в) своевременно информировать Исполнителя об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении услуг;

г) информировать в письменной форме Исполнителя о возникновении (изменении) обстоятельств, влекущих изменение (расторжение) настоящего Договора;

д) уведомлять в письменной форме Исполнителя об отказе от получения услуг,

предусмотренных настоящим Договором;

е) соблюдать порядок предоставления социальных услуг, соответствующий форме социального обслуживания, Правила внутреннего распорядка в отделении социальной реабилитации «Маленькая мама»;

ж) сообщать Исполнителю о выявленных нарушениях порядка предоставления социальных услуг, утвержденного уполномоченным органом государственной власти;

з) соблюдать правила противопожарной безопасности, техники безопасности;

и) беречь имущество Исполнителя. В случае причинения материального ущерба Исполнителю, возместить его в 3-х дневный срок;

к) участвовать в мероприятиях, проводимых Исполнителем;

л) в день окончания срока временного проживания забрать все личные вещи, произвести уборку в занимаемом жилом помещении, сдать дежурному по этажу материальные ценности, принадлежащие Исполнителю.

2.5. Заказчик (законный представитель Заказчика) имеет право:

а) на получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах услуг, которые будут оказаны Заказчику в соответствии с индивидуальной программой, сроках, порядке и условиях их предоставления;

б) потребовать расторжения настоящего Договора при нарушении Исполнителем условий настоящего Договора.

### **3. Основания изменения и расторжения Договора**

3.1. Условия, на которых заключен настоящий Договор, могут быть изменены либо по соглашению Сторон, либо в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

3.2. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон.

3.3. По инициативе одной из Сторон настоящий Договор может быть расторгнут по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации, условиями настоящего Договора.

3.4. Настоящий Договор считается расторгнутым со дня письменного уведомления Исполнителем Заказчика об отказе от исполнения настоящего Договора, если иные сроки не установлены настоящим Договором.

### **4. Ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору**

4.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4.2. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по договору, если оно явилось следствием чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств (непреодолимой силы). К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые стороны не могут оказать влияния, и за возникновение которых не несут ответственности.

## **5. Особенности конфиденциальности персональных данных получателя социальных услуг**

5.1. Подписывая данный договор, получатель социальных услуг дает согласие на обработку персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

5.2. Нарушение конфиденциальности персональных данных получателя социальных услуг возможно только в условиях непосредственной опасности для его жизни, здоровья, материального благополучия, психического состояния. Нарушение конфиденциальности сопровождается предварительным извещением получателя социальных услуг о вынуждающих к этому условиях, об обязанностях и ответственности специалиста.

5.3. Предоставление сведений, составляющих врачебную тайну, без согласия гражданина или его законного представителя допускается:

- при наличии оснований, позволяющих полагать, что вред здоровью получателя социальных услуг причинен в результате противоправных действий;
- при угрозе распространения инфекционных заболеваний, массовых отравлений и поражений;
- по запросу органов дознания и следствия, прокурора и суда в связи с проведением расследования или судебным разбирательством.

5.4. Согласно ст. 9 Федерального закона от 24.06.1999 N 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» специалист Учреждения незамедлительно информирует Органы и учреждения системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних о несовершеннолетних детях, находящихся в социально опасном положении, подвергшихся насилию. В данном случае специалистом стационарного отделения «Маленькая мама» сообщается о конкретных выявленных фактах, характеризующих социально опасное положение, должностным лицам субъектов системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

## **6. Срок действия Договора и другие условия**

6.1. Настоящий Договор вступает в силу со дня его подписания Сторонами (если иное не указано в Договоре) и действует до \_\_\_\_\_.

6.2. Договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу. Все изменения и дополнения к договору действительны лишь в том случае, если они совершены в соответствии с действующим законодательством в письменной форме и подписаны сторонами.

6.3. Изменения к настоящему договору оформляются в дополнительном соглашении, которое является неотъемлемой частью настоящего договора.

6.4. Споры между сторонами по вопросам причинения ущерба одной стороны другой стороне, решаются в форме достижения внесудебного соглашения между сторонами, либо в судебном порядке.

С Правилами внутреннего распорядка в отделении социальной реабилитации «Маленькая мама» ознакомлен и обязуюсь выполнять \_\_\_\_\_  
(подпись получателя социальных услуг)

\_\_\_\_\_  
(подпись законного представителя получателя социальных услуг)

С Порядком предоставления социальных услуг в отделении социальной реабилитации «Маленькая мама» ознакомлен \_\_\_\_\_  
(подпись получателя социальных услуг)

\_\_\_\_\_  
(подпись законного представителя получателя социальных услуг)

### 7. Адрес, реквизиты и подписи Сторон

<p><b>Исполнитель:</b> Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Кризисный центр помощи женщинам» Московский пр., д.206, корп.1, Санкт-Петербург, 196066 ОКПО 27421942 ОКОГУ 01005 ИНН/КПП 7810280895/781001001</p> <p>Директор _____ / М.А. Гречишкина</p>	<p><b>Заказчик:</b></p> <p>_____ (Фамилия, имя, отчество (при наличии) Заказчика)</p> <p>_____ (Данные документа, удостоверяющего личность Заказчика)</p> <p>_____ (Адрес места жительства Заказчика)</p> <p>_____ (Фамилия, имя, отчество (при наличии) законного представителя Заказчика)</p> <p>_____ (Данные документа, удостоверяющего личность, законного представителя Заказчика)</p> <p>_____ (Адрес места жительства законного представителя Заказчика)</p> <p>_____ / _____</p>
---	---

Приложение № 1 к Договору о  
предоставлении социальных услуг  
№ \_\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.

АКТ  
о социальных услугах, предоставленных  
отделением социальной реабилитации «Маленькая мама»  
СПб ГБУ «Кризисный центр помощи женщинам»

№ \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ (дата)

Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Кризисный центр помощи женщинам», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора М.А. Гречишкиной, действующей на основании Устава с одной стороны, и

\_\_\_\_\_  
(фамилия, имя, отчество (при наличии) Заказчик)

именуемый в дальнейшем «Заказчик» \_\_\_\_\_,  
(наименование и реквизита документа удостоверяющего личность Заказчика)

проживающий по адресу: \_\_\_\_\_,  
(адрес места жительства Заказчика)

в лице \_\_\_\_\_,  
(фамилия, имя, отчество (при наличии) законного представителя Заказчика)

\_\_\_\_\_  
(наименование и реквизиты документа, удостоверяющего личность законного представителя Заказчика)

действующего на основании \_\_\_\_\_,  
(основание правомочия)

проживающего по адресу: \_\_\_\_\_,  
(адрес места жительства законного представителя Заказчика)

с другой стороны, совместно именуемые в дальнейшем Сторонами, во исполнение Договора о предоставлении социальных услуг от «\_\_» \_\_\_\_\_ г. № \_\_\_\_\_ составили настоящий Акт о нижеследующем:

1. За период с «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ по «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ Исполнителем предоставлены Заказчику социальные услуги:

№ п/п	Наименование социальных услуг	Количество оказанных социальных услуг, единиц
1	2	3
1	Социально-бытовые услуги:	
1.1		
2	Социально-медицинские услуги:	
2.1		
3	Социально-психологические услуги:	

3.1		
4	Социально-педагогические услуги:	
4.1		
5	Социально-трудоовые услуги:	
5.1		
6	Социально-правовые услуги:	
6.1		
	ИТОГО:	

1. Заказчик претензий к объему, качеству и срокам оказания социальных услуг не имеет.
2. Услуги предоставлены бесплатно.
3. Настоящий Акт составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для Исполнителя и Заказчика.

Исполнитель

Заказчик

\_\_\_\_\_  
(фамилия, имя, отчество Заказчика, подпись)

\_\_\_\_\_  
(фамилия, имя, отчество, подпись Заказчика, законного представителя)

Экземпляр акта получил

\_\_\_\_\_  
(дата)

\_\_\_\_\_  
(подпись)

/ \_\_\_\_\_  
(Ф.И.О.)