

Комитет по социальной политике Санкт-Петербурга
Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение
«Кризисный центр помощи женщинам»
(СПб ГБУ «КЦПЖ»)



УТВЕРЖДАЮ

Директор СПб ГБУ «КЦПЖ»

М.А. Гречишкина

«21» 04 2020

Положение об отделении социальной реабилитации
«Маленькая мама»

I. Общие положения

- 1.1. Отделение социальной реабилитации «Маленькая мама» (далее – отделение) является структурным подразделением Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения «Кризисный центр помощи женщинам» (далее – учреждение).
- 1.2. Отделение осуществляет деятельность по предоставлению социальных услуг получателям социальных услуг.
- 1.3. Деятельность отделения осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2013 №442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации", Законом Санкт-Петербурга от 24 декабря 2014 N717-135 "О социальном обслуживании населения в Санкт-Петербурге" и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, Санкт-Петербурга, Уставом учреждения и настоящим положением.
- 1.4. Отделение предоставляет социальные услуги, в том числе срочные, получателям социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания при временном проживании.
- 1.5. Структуру и штатное расписание отделения утверждает руководитель учреждения по согласованию с учредителем в пределах средств, выделение которых предусмотрено на эти цели соответствующим бюджетом.
- 1.6. Настоящее Положение, а также изменения и дополнения к нему утверждаются приказом руководителя учреждения.
- 1.7. Работники отделения подчиняются непосредственно заведующему отделением, который осуществляет непосредственный контроль и координацию деятельности отделения.
- 1.8. Деятельность отделения основывается на принципах законности, доступности, приоритета интересов гражданина - получателя социальных услуг и добровольности его решения о получении услуг, активного участия получателя социальных услуг в процессе социального обслуживания, соблюдения конфиденциальности полученной информации, профессионализма, эффективного обмена информацией по социальному обслуживанию получателя социальных услуг, последовательности и преемственности в соблюдении этапов оказания помощи, индивидуальной ответственности специалиста, оценки качества и эффективности оказанных социальных услуг.
- 1.9. Адрес отделения: 198216, г. Санкт-Петербург, Трамвайный пр., д.15, корп.4.

II. Цели, задачи отделения

2.1. Целью работы отделения является:

- осуществление социального обслуживания женщин с детьми, в том числе специализированного обслуживания несовершеннолетних матерей с грудными детьми, в том числе беременных женщин, жертв преступлений, находящихся в кризисном и опасном для физического и душевного здоровья состоянии или подвергшихся психофизическому насилию.

2.2. Задачи отделения:

2.2.1. Предоставление стационарного обслуживания при временном проживании в соответствии с Индивидуальной программой предоставления социальных услуг (далее - ИППСУ), а так же в рамках предоставления срочных услуг.

2.2.2. Оказание социальной поддержки получателю социальных услуг в мобилизации собственных возможностей и внутренних ресурсов для преодоления трудной жизненной ситуации, включая комплекс мероприятий, направленных на вывод из трудной жизненной ситуации, сохранение биологической семьи, профилактику «вторичного» сиротства.

2.2.3. Формирование у получателя социальных услуг навыков самостоятельного решения проблем.

2.2.4. Помощь получателю социальных услуг в нормализации отношений в семье, создании благоприятного микроклимата, преодолении конфликтов и иных нарушений супружеских, родительских и иных внутрисемейных отношений, в мобилизации собственных возможностей и внутренних ресурсов для преодоления трудных жизненных ситуаций.

2.2.5. Привлечение различных государственных органов и общественных объединений к решению вопросов социальной помощи, координация их деятельности в этом направлении.

2.2.6. Охрана жизни и здоровья получателей социальных услуг.

III. Категория граждан, которым предоставляются социальные услуги, виды услуг, виды деятельности.

3.1. В отделении предоставляются социальные услуги следующим категориям граждан:

- несовершеннолетним матерям с младенцами, несовершеннолетним беременным;
- женщинам с несовершеннолетними детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации и (или) в социально опасном положении.

3.2. В отделении оказываются следующие социальные услуги: социально-бытовые; социально-медицинские; социально-психологические; социально-педагогические; социально-правовые, социально-трудовые.

3.3. С целью оказания помощи получателям социальных услуг в отделении осуществляются следующие виды деятельности:

- предоставление временного проживания получателям социальных услуг, нуждающимся в нём;
- оказание получателям социальных услуг квалифицированного и разностороннего психологического, педагогического, юридического, медицинского консультирования;
- осуществление доврачебной амбулаторно-поликлинической медицинской помощи получателям социальных услуг, в том числе первичной медико-санитарной помощи;
- оказание помощи получателям социальных услуг в преодолении конфликтов и других нарушений супружеских и внутрисемейных отношений;
- оказание социально-психологической помощи получателям социальных услуг в социальной адаптации к изменяющимся социально-экономическим условиям жизни;

- 4
- участие в проведении аналитических и статистических исследований в области защиты прав и интересов женщин;
 - профилактическая работа с женщинами по предотвращению насилия против них;
 - создание в отделении бытовых, психологических и других условий для осуществления жизнедеятельности получателей социальных услуг находящихся в учреждении в течение времени, необходимого для оказания им социальной помощи;
 - ведение реестра получателей социальных услуг.
 - осуществление межведомственного взаимодействия с учреждениями здравоохранения, образования и другими государственными и общественными организациями Санкт-Петербурга с целью содействия в предоставлении получателю социальных услуг различных видов помощи не относящихся к социальным услугам учреждения (социальное сопровождение).

3.4. Услуги, предоставляемые отделением, оказываются на безвозмездной основе.

3.5. По согласованию с администрацией учреждения в отделении разрабатываются и реализуются программы по оказанию помощи женщинам в трудной жизненной ситуации, проводится экспериментальная работа, апробируется, обобщается и внедряется в практику работы передовой отечественный и зарубежный опыт, научно-исследовательские разработки по вопросам социальной поддержки граждан, по направлениям работы отделения.

3.6. В отделении осуществляются мероприятия по повышению профессионального уровня специалистов отделения: методическое объединение специалистов, занятия по профилактике профессионального выгорания. Организуются регулярные посещения курсов повышения квалификации, семинаров, конференций, мастер-классов, тренингов.

3.7. В отделении ведется, по установленной форме, учет статистических данных о получателях социальных услуг, обслуживаемых специалистами отделения, и отчетность о деятельности отделения.

3.8. В отделении организуется работа по межведомственному взаимодействию по вопросам связанным с социальным сопровождением получателей социальных услуг.

3.9. Специалисты отделения участвуют в реализации общегородских и районных программ соответствующего профиля.

IV. Порядок работы отделения

4.1. Заведующим и специалистами отделения в процессе профессиональной деятельности ведётся служебная документация в соответствии с номенклатурой дел отделения, утвержденной руководителем учреждения.

4.2. Специалистами отделения предоставляются социальные услуги получателям социальных услуг в соответствии с Порядком предоставления социальных услуг.

4.3. Заведующий отделением составляет отчеты о работе отделения за месяц, квартал, год.

V. Контроль деятельности отделения

5.1. Ревизии и проверки деятельности отделения производятся на основании приказа руководителя учреждения.

VI. Ликвидация отделения

6.1 Ликвидация отделения производится на основании приказа руководителя учреждения в порядке, предусмотренном Уставом.