

2

**Комитет по социальной политике Санкт-Петербурга**  
**Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение**  
**«Кризисный центр помощи женщинам»**  
**(СПб ГБУ «КЦПЖ»)**



**Положение о специализированном отделении социальной реадaptации женщин,  
оказавшихся в трудной жизненной ситуации**

**I. Общие положения**

- 1.1 Специализированное отделение социальной реадaptации женщин, оказавшихся в трудной жизненной ситуации (далее – отделение) является структурным подразделением Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения «Кризисный центр помощи женщинам» (далее – учреждение).
- 1.2 Отделение осуществляет деятельность по предоставлению социальных услуг, предусматривающую действие или действия в сфере социального обслуживания по оказанию периодической, в том числе срочной помощи, получателю социальных услуг в целях улучшения качества жизни и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности
- 1.3 Деятельность отделения осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2013 г. 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Законом Санкт-Петербурга от 24.12.2014 №717-135 «О социальном обслуживании населения в Санкт-Петербурге» и иными действующими законодательными и нормативными правовыми актами Российской Федерации, Санкт-Петербурга, распоряжениями и приказами Комитета по социальной политике Санкт-Петербурга, Уставом учреждения, распоряжениями руководителя учреждения и настоящим Положением.
- 1.4 Отделение предоставляет срочные социальные услуги и социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания.
- 1.5 Структуру и штатное расписание отделения утверждает руководитель учреждения по согласованию с учредителем в пределах средств, выделение которых предусмотрено на эти цели соответствующим бюджетом.
- 1.6 Настоящее Положение, а также изменения и дополнения к нему утверждаются приказом руководителя учреждения.
- 1.7 Работники отделения подчиняются непосредственно заведующему отделением. Координацию и контроль деятельности отделения осуществляет заместитель директора, курирующий работу отделения.
- 1.8 Деятельность отделения основывается на принципах законности, гуманизма, доступности, приоритета интересов гражданина - получателя социальных услуг и добровольности его решения о получении услуг, активного участия получателя социальных услуг в процессе социального обслуживания, соблюдения конфиденциальности полученной информации, профессионализма, эффективного обмена информацией по социальному обслуживанию получателя социальных услуг, последовательности и преемственности в соблюдении этапов оказания помощи, индивидуальной ответственности специалиста, оценки качества и эффективности оказанных социальных услуг.

1.9 В составе отделения функционируют:

- Служба помощи женщинам, освободившимся из мест лишения свободы (далее – служба);
- Консультационная служба помощи женщинам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации (далее – консультационная служба).

1.10 Адрес отделения: 191119 г. Санкт-Петербург, ул. Социалистическая, д. 5.

## **2. Цели, задачи и основные направления деятельности**

2.1 Целью работы отделения является:

- социальная профилактика противоправного поведения лиц, освобождаемых из учреждений, исполняющих уголовные наказания;
- предупреждение совершения ими повторных преступлений;
- реабилитация и адаптация в обществе получателей услуг, путем содействия в решении социальных, психологических проблем и юридических вопросов.

2.2 Для достижения вышеуказанных целей отделение решает следующие задачи:

- предоставление консультативной психологической, юридической и психотерапевтической помощи женщинам в трудной жизненной ситуации;
- осуществление социального обслуживания женщин и членов их семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации;
- оказание социальной поддержки получателю социальных услуг в мобилизации его собственных возможностей и внутренних ресурсов для преодоления трудных жизненных ситуаций;
- формирование у получателя социальных услуг навыков самостоятельного решения проблем;
- помощь получателю социальных услуг в нормализации отношений в семье, создании благоприятного микроклимата, преодолении конфликтов и иных нарушений супружеских, родительских и внутрисемейных отношений;
- содействие в улучшении качества жизни получателя социальных услуг и преодолении трудной жизненной ситуации и (или) выхода из социально-опасного положения;
- привлечение различных государственных органов и общественных объединений к решению вопросов социальной помощи, и координация их деятельности в этом направлении.

## **3. Категория граждан, которым предоставляются социальные услуги, виды услуг, виды деятельности.**

3.1 В отделении предоставляются социальные услуги гражданам, нуждающимся в социальном обслуживании:

- женщинам, находящимся в трудной жизненной ситуации;
- женщинам, освободившимся из мест лишения свободы, в том числе ВИЧ-инфицированными, наркозависимым;
- женщинам, осужденным условно или освободившимся условно-досрочно;
- детям и членам семей женщин указанных категорий.

3.2 В службе помощи женщинам, освободившимся из мест лишения свободы оказываются следующие виды социальных услуг в полустационарной форме:

- социально-медицинские услуги;
- социально-психологические услуги;
- социально-бытовые услуги;
- социально-трудовые услуги;
- социально-правовые услуги;

3.2.1 Консультационная служба оказывается следующие срочные социальные услуги:

- 3.2.1.1. Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг.
- 3.2.1.2. Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей
- 3.2.1.3. Оказание консультационной психологической помощи, в том числе анонимно с использованием телефона доверия
- 3.3 Услуги, предоставляемые отделением, оказываются на безвозмездной основе.
- 3.4 По согласованию с администрацией учреждения в отделении разрабатываются и реализуются программы по оказанию помощи женщинам в трудной жизненной ситуации, проводится экспериментальная работа, апробируется, обобщается и внедряется в практику работы передовой отечественный и зарубежный опыт, научно-исследовательские разработки по вопросам социальной поддержки граждан, по направлениям работы отделения.
- 3.5 В отделении ведется, по установленной форме, учет статистических данных о получателях социальных услуг, обслуживаемых специалистами отделения, и отчетность о деятельности отделения.
- 3.6 В отделении организуется работа по межведомственному взаимодействию по вопросам связанным с социальным сопровождением получателей социальных услуг.
- 3.7 Специалисты отделения участвуют в реализации общегородских и районных программ соответствующего профиля.
- 3.8 Условия и порядок социального обслуживания в отделении регламентирован Порядком предоставления социальных услуг в специализированном отделении социальной реадaptации женщин, оказавшихся в трудной жизненной ситуации

#### **4. Порядок работы отделения**

- 4.1 Заведующим и специалистами отделения в процессе профессиональной деятельности ведётся служебная документация в соответствии с номенклатурой дел отделения, утвержденной руководителем учреждения.
- 4.2 Специалистами отделения предоставляются социальные услуги получателям социальных услуг в соответствии с Порядком предоставления социальных услуг.
- 4.3 Заведующий отделением составляет отчеты о работе отделения за месяц, квартал, год.

#### **5. Контроль деятельности отделения**

- 5.1 Ревизии и проверки деятельности отделения производятся на основании приказа руководителя учреждения.

#### **6. Ликвидация отделения**

- 6.1 Ликвидация отделения производится на основании приказа руководителя учреждения в порядке, предусмотренном Уставом.