

Правительство Санкт-Петербурга
Комитет по социальной
политике Санкт-Петербурга
Управление социальной защиты
материнства и детства, семейной и
демографической политики
Отдел по вопросам демографии и
гендерной политики

**ОТЧЁТ
ПО ИТОГАМ РАБОТЫ ЗА 2019 ГОД**

**САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКОЕ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ
«КРИЗИСНЫЙ ЦЕНТР ПОМОЩИ ЖЕНЩИНАМ»**

1. Финансирование учреждения в 2019 году

- Объем финансирования – 54 470 900,00 рублей
- Процент исполнения бюджета – 99,3 %
- Основные планово-экономические показатели учреждения:

а) дебиторская задолженность – 9 656,34 рублей

б) кредиторская задолженность – 189 726,77 рублей

2. Общая характеристика деятельности учреждения.

Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Кризисный центр помощи женщинам» (далее – учреждение) в 2019 году осуществляло социальное обслуживание получателей социальных услуг:

- в стационарном отделении «Женщина в опасности» - женщин, женщин с детьми, находящихся в трудной жизненной и опасной для физического и душевного здоровья ситуации или подвергшихся психофизическому насилию;

- в отделении социальной реабилитации «Маленькая мама» - несовершеннолетних матерей с младенцами, выпускниц Центров содействия семейному воспитанию, женщин с детьми до 3-х лет, оказавшихся в трудной жизненной ситуации;

- в специализированном отделении социальной реадaptации женщин, оказавшихся в трудной жизненной ситуации – женщин, освободившихся из мест лишения свободы, осужденных условно и освободившихся условно-досрочно.

В структурных подразделениях учреждения на основании государственного задания в 2019 году предоставлялись следующие социальные услуги:

I. Стационарное отделение «Женщина в опасности» – предоставление социального обслуживания в стационарной форме при временном проживании, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг.

- РИПСО 62 Индивидуальная программа социального обслуживания женщин, находящихся в трудной жизненной ситуации, в стационарной форме социального обслуживания при временном проживании.
- РИПСО 53 Индивидуальная программа социального обслуживания несовершеннолетних, находящихся в трудной жизненной ситуации и (или) социально опасном положении, в стационарной форме социального обслуживания при временном проживании

Основные проблемы получателей социальных услуг стационарного отделения «Женщина в опасности:

- насилие в семье и вне семьи (физическое, психологическое, сексуальное, экономическое);
- социально-бытовые (отсутствие средств, к существованию, сложности с трудоустройством, в том числе не возможность работать полный рабочий день и в ночные смены, утрата жилья, устройство несовершеннолетних в ДОУ, школы, санатории, ДОЛ и т.д.);
- развод и его последствия;
- конфликтные ситуации в семье, в ближайшем окружении (соседи);
- судебные разбирательства;
- алкоголизм и наркомания родных и близких;
- вынужденная миграция (с сопутствующими проблемами);
- взаимоотношения детей и родителей.

Плановая мощность отделения:

Количество койко-мест	План	Факт
	17	17

Услуги	2017	2018	2019
Социально-бытовые	6 388	3 899	4 026
Социально-медицинские	5 926	3 927	4 083
Социально-психологические	1 065	191	299
Социально-правовые	313	129	166
Социально-педагогические	38	337	626
Социально - трудовые	36	6	10
Срочные социальные услуги	2 894	857	831

ВСЕГО	16 660	9 346	10 041
--------------	---------------	--------------	---------------

Сравнительный анализ деятельности отделения

№ п/п	Наименование показателя	2017*	2018*	2019*
1	Принято вновь поступивших	63 (33/30)*	56(29/27)	73(35/38)
2	Обслужено за год	90 (47/43)*	72(37/35)	87(42/45)
3	Проведение консилиумов	40	44	41
4	Выдача продуктовых наборов	411	309	366
5	Предоставление консультаций по социальным вопросам	319	74	72
6	Консультирование по социально-медицинским вопросам	17	13	10
7	Наблюдение за состоянием здоровья	6594	3914	4 388
8	Содействие в трудоустройстве и пр.	36	6	10
9	Предоставление юридических консультаций			170
10	Предоставление психологических консультаций	1065	195	299
11	Составление ходатайств, жалоб, заявлений	28	74	38
12	Обеспечение представительства в суде, административных и государственных органах	171	53	12
13	Устройство детей в ДОУ, санатории, СЗУ, школы	1	8	7

*– женщины/дети

Результаты работы с получателями социальных услуг в %

№ п/п	Наименование показателя	2017	2018	2019
1	Нормализация психоэмоционального состояния	100	100	100
2	Вывод из состояния психологического кризиса	100	100	100
3	Повышение уровня самооценки	95	95	93
4	Приобретение навыков бесконфликтного общения	90	95	95
5	Укрепление (восстановление) детско-родительских отношений	90	100	100
6	Полное решение проблемы	90	80	55
7	Частичное решение проблемы	10	19	33
8	Достижение взаимного примирения с супругом	2	1	12
9	Наличие обоснованных жалоб	0	0	0

II. Отделение социальной реабилитации «Маленькая мама» - предоставление социального обслуживания в стационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг.

- РИСПО 55 Индивидуальная программа социального обслуживания несовершеннолетних матерей с младенцами и несовершеннолетних беременных, в стационарной форме социального обслуживания при временном проживании.

- РИСПО 53 Индивидуальная программа социального обслуживания несовершеннолетних, находящихся в трудной жизненной ситуации и (или) социально опасном положении, в стационарной форме социального обслуживания при временном проживании

- РИПСО 62 Индивидуальная программа социального обслуживания женщин, находящихся в трудной жизненной ситуации, в стационарной форме социального обслуживания при временном проживании.

Основные проблемы клиентов отделения «Маленькая мама»:

- ранняя беременность вне брака;
- отсутствие средств, к существованию;
- отсутствие жилья;
- конфликтные ситуации в семье;
- психофизическое, экономическое насилие в семье и вне семьи.

Сравнительный анализ деятельности отделения

Работа с получателями социальных услуг	2017*	2018*	2019*
Всего обслужено за год	102 (53/49)	56 (27/29)	57 (26/31)
Принято вновь поступивших	73	32	45
Проведено консилиумов	69	21	28
Оформлено документов	246	106	67
Продолжено обучение в школе, лицее	11	4	5
Обучение на курсах по профориентации	5	-	-
Устроено на работу	7	3	1
Устроено детей в ДОУ	16	5	3
Получено жилье	5	2	1
Проведено юридических консультаций, в том числе консультирование сотрудников по вопросам воспитанниц и клиентов	318	160	473
Проведено психологических консультаций (диагностика, беседы, развивающие занятия, тренинги, занятия с беременными)	630	415	1043
Наличие обоснованных жалоб	0	0	0

* – матери/дети

Результаты работы по медицинскому сопровождению

Наименование показателя	2017		2018		2019	
	мамы	дети	мамы	дети	мамы	дети
Находились под наблюдением	53	49	27	29	26	31
Проведено медицинских осмотров	4837	5983	1686	1806	1688	2297
Общие профилактические мероприятия						
- витаминизация	53	49	27	29	26	31
- оказание первой доврачебной помощи	64	92	31	44	39	51
Госпитализировано: планово/ экстренно	17/11	13/32	11/16	4/24	4/24	2/23
Пролечено амбулаторно	28	49	12	36	9	69
Лабораторное обследование	108	203	65	108	51	124
Направлено на профилактические прививки	-	26	-	12	-	36
Обследование УЗИ, ЭКГ и пр.	32	57	8	25	6	78
Осмотр специалистов в поликлиниках	12	58	16	36	17	89
Диспансерное наблюдение	2	38	4	21	3	17
Оформлено медицинских документов	58	79	27	51	2	42
Проведено:	221	-	66	-	280	-
Медицинских консультаций/лекций	12	-	12	-	12	-
Посещение ДЦВЛ (плавание, массаж)	-	6	-	4	-	11
Посещение сеансов физиотерапии в ДП	1	8	-	4	-	-

Результаты работы по подготовке к самостоятельному проживанию

Наименование показателя	%		
	2017	2018	2019
Освоение навыков ухода за детьми	100	100	100
Приобретение навыков ведения домашнего хозяйства	100	100	90
Приобретение социальных навыков (готовность к самостоятельному проживанию)	100	100	90
Приобретение коммуникативных навыков	100	90	90
Повышение уровня самооценки	81	90	100
Формирование материнской привязанности	98	80	100
Привитие санитарно-гигиенических навыков	91	80	100

III. Специализированное отделение социальной реадaptации женщин, оказавшихся в трудной жизненной ситуации - предоставление социального обслуживания в полустационарной форме включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг.

- РИПСО 60 Индивидуальная программа социального обслуживания семей, находящихся в трудной жизненной ситуации и (или) социально опасном положении с несовершеннолетними детьми, в полустационарной форме социального обслуживания с периодом пребывания до 4 часов.
- РИПСО 61 Индивидуальная программа социального обслуживания женщин, находящихся в трудной жизненной ситуации, в полустационарной форме социального обслуживания с периодом пребывания до 4 часов.
- РИПСО 66 Индивидуальная программа социального обслуживания ВИЧ-инфицированных граждан и членов их семей, в полустационарной форме социального обслуживания с периодом пребывания до 4 часов.
- РИПСО 68 Индивидуальная программа социального обслуживания граждан, зависимых от психоактивных веществ, в полустационарной форме социального обслуживания с периодом пребывания до 4 часов.

Основные проблемы клиентов отделения:

- юридически-правовая неграмотность;
- наличие социально-значимых заболеваний;
- получение профессии, трудоустройство;
- состояние здоровья;
- восстановление родительно-детских отношений;
- неустойчивое психо-эмоциональное состояние;
- химическая зависимость;
- конфликтные ситуации в семье;
- проблемы личностного характера;
- угроза развода и развод;
- алкоголизм и наркомания родных и близких,
- сексуальное насилие.

Наименование показателя	2017	2018	2019
Всего клиентов обслужено	4440	4912	4273
Всего услуг оказано	11437	10495	9102
Наименование услуг	2017	2018	2019
Консультации юрисконсульта, составление юридических документов	1010	1022	907
Консультации по Телефону доверия	4151	4746	4006
Консультации психолога	890	916	965
Консультации психотерапевта	880	1031	900
Психотерапевтические групповые занятия	239 чел.	212 чел. (41 группа)	263 (46 групп)
Тренинги и групповые занятия	12 чел.	136 чел. (22 группы)	190 чел. (27 групп)

Служба помощи женщинам, освободившимся из мест лишения свободы

Наименование показателя	Отделение			Колония, следственный изолятор			Семья		
	2017	2018	2019	2017	2018	2019	2017	2018	2019
Реабилитация от наркозависимости	62	19	53	-	-		29	-	-
Мониторинг в ЦСПИД	63	25		-	-		43	-	-
Медицинское обследование/госпитализация	62	13	13				28		-
Консультирование (юрист)	-			103	164	189	-	-	-

Сведения о численности потребителей наркотиков и созависимых лиц

Наименование показателя	2017	2018	2019
Численность потребителей наркотиков, получивших социальные услуги, всего/в том числе несовершеннолетних	89/0	73/0	91/0
Численность созависимых лиц, получивших социальные услуги, всего/в том числе несовершеннолетних:	116/63	35/27	25/21
Количество проведенных профилактических мероприятий антинаркотического характера в рамках реализации утвержденных планов	42	32	41
Число лиц, вовлеченных в профилактические мероприятия антинаркотического характера всего/в том числе несовершеннолетних	312/57	230/56	308/21
ВИЧ - инфицированных женщин	89	52	33

Услуги, оказанные специалистами отделения

Услуги	2017	2018	2019
Социально-бытовые	289	174	77
Социально-медицинские	922	879	788
Социально-психологические	2004	774	601
Социально-правовые	761	162	142
Социально-педагогические	692	645	591
Социально - трудовые	302	66	40
Срочные социальные услуги	7126	7795	6863
ВСЕГО	11437	10495	9102

Срочные социальные услуги	2018		2019	
	план	факт	план	факт
Оказание консультационной психологической помощи, в том числе анонимно с использованием телефона доверия.	3100	4193	3100	4006
Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг.	1000	1022	1000	907
Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей	2500	2500	2500	1865
ИТОГО по государственной услуге (работе)	6600	7715	6600	6778

IV. Кадровая работа

1	Количество штатных единиц	штат – 78/факт - 73
2	% занятых ставок	94
3	Принято на работу в 2019	23
4	Уволено в 2019	19 - по собственному желанию
5	Прошло обучение в 2019, том числе обучение в виде краткосрочных курсов, профессиональных тренингов	28
6	Высшая квалификационная категория	5
7	Первая/вторая квалификационная категория	3/1
8	Прошли аттестацию на соответствие занимаемой должности	11
9	Участие в смотре-конкурсе, посвященному празднованию Дня социального работника	1
10	Участие в конкурсе «Женщина года – 2019»	1

V. Отчёт по основным направлениям деятельности учреждения

Направление деятельности	Наименование
Организационная и административно-хозяйственная деятельность	1. Заключено 93 контракта на поставку товаров, выполнение работ, оказание услуг 2. Размещена информация о деятельности учреждения на сайтах: kis.gov.spb.ru, bus.gov.spb.ru, ГИС энергоэффективность, ГИС имущество

	<p>СПб.</p> <ol style="list-style-type: none"> 3. Подготовлены здания и помещения учреждения к работе в осенне-зимний период 2019–2020г.г. 4. Своевременно предоставлены отчеты по направлениям деятельности. 5. Проведены учебно-практические занятия по отработке действий по тушению возможного пожара и действиям обслуживающего персонала по эвакуации граждан - 12 6. Проведена оценка качества оказания услуг – 12. 7. Проведено собраний трудового коллектива – 6. 8. Выполнены работы по текущему ремонту жилых помещений стационарного отделения «Женщина в опасности», модернизации системы АПС в отделении социальной реабилитации «Маленькая мама» 9. Организованы и проведены субботники по уборке помещений, зданий и прилегающей территории – 6. 10. Проведено Советов по питанию- 12. 11. Организована и проведена диспансеризация несовершеннолетних получателей социальных услуг и детей отделения социальной реабилитации «Маленькая мама» - 13 чел. 12. Организована и проведена диспансеризация сотрудников отделения «Маленькая мама»- ноябрь (29 чел.). 13. Внедрена система управления безопасностью пищевых продуктов на основе принципов ХАССП. 14. Участие в ежегодном конкурсе «Лучшая кадровая технология». 15. Заключен Коллективный договор на 2020-2022г.г.
Общие мероприятия	<ol style="list-style-type: none"> 1. Празднование дня рождения отделения «Маленькая мама» 25.01.2019 (36 чел.). 2. Семейные праздники в специализированном отделении: «Масленица» - 32 чел., праздник, посвященный началу учебного года - 24 чел. 3. Домашние праздники в отделении социальной реабилитации «Маленькая мама» – 10 (54 чел.) 4. Мероприятия, приуроченные к празднованию Пасхи – 3 5. Участие в научно-практической конференции «Семья. Ребенок. Общество: проблемы и пути решения» 18.04.2019 6. День рождения учреждения – 17.05.2019 7. Участие в XXV международной конференции «Восток и Запад встречаются в Санкт-Петербурге» 17.10.2019 8. Участие в III Всероссийской научно-практической конференции «Десятилетие детства. Благополучие семьи – основа государства» 16.10.2019 9. Участие в III Всероссийской научно-практической конференции «Современные проблемы подростковой медицины и репродуктивного здоровья» 29.11.2019 10. Организация и проведение тематических выставок в отделении социальной реабилитации «Маленькая мама» – 4 (19 чел.) 11. Организация и проведение мастер-классов для детей в стационарном отделении «Женщина в опасности» – 9 (Флаг моей страны, Наступила осень, День смайлика, Здравствуй осень, День хлеба День рождения Деда Мороза и др.) 12. Мастер – классы в отделении социальной реабилитации «Маленькая мама» – 25 (34 чел.) 13. День Матери. Цикл мероприятий, в том числе 1 мероприятие в ИК №2 14. Празднование Нового года – 3 мероприятия. 15. Организация и проведение фотоконкурса «Петербург и петербуржцы», в рамках V смотра-конкурса, посвященного празднованию Дня социального работника – апрель 2019 (60 участников) 16. Участие в подготовке к благотворительному новогоднему аукциону - декабрь 2019

Духовно-нравственное воспитание	<ol style="list-style-type: none"> 1. Литературная гостиная – 3 (24 чел.) (в т.ч. «Никто не забыт, ничто не забыто» 8.05.2019). 2. Встречи со священнослужителями, беседы – 4 (24 чел.) 3. Поздравление ветеранов ДВВ №1 г. Павловск с Днем снятия блокады и днем Победы – 2 (10 чел.) 4. Год театра в РФ. Выездное мероприятие в Конно-драматическом театре «Велесо» – 9 чел.
Просветительская деятельность	<ol style="list-style-type: none"> 1. Школа подготовки к освобождению – 226 чел. (30 занятий). 2. Группы поддержки и взаимопомощи – 11 (85 чел.) 3. Семинар – 2 (11 чел.) 4. Психологический тренинг - 11 (51 чел.) 5. Лекция врача-педиатра «Ротовирусная инфекция» 6. Тематические (практические) занятия с получателями социальных услуг (медицинское просвещение) – 56 7. Беседы, посвященные: Всемирному дню контрацепции; Дню охраны психологического здоровья; Международному дню борьбы с насилием – 15 чел.
Методическая работа	<ol style="list-style-type: none"> 1. Методическое объединение специалистов специализированного отделения – 10 2. Консилиумы - 99, 3. Интервью – 7 4. Методическое объединение специалистов отделения социальной реабилитации «Маленькая мама» – 3 5. Разработан и реализован План проведения антинаркотических мероприятий на 2019 год 6. Разработана и внедрена в работу форма «Личное дело получателя социальных услуг». 7. Супервизии – 13
Работа со средствами массовой информации	<ol style="list-style-type: none"> 1. Интервью для 5 канала ТВ – 19.03.2019. 2. Телесюжет о работе отделения «Маленькая мама» 19.04.2019, стационарного отделения «Женщина в опасности» – 3. Съемка в отделении социальной реабилитации «Маленькая мама» (май 2019). 4. Выпуск газеты «Петербурженка» - ежемесячно. 5. Участие в пресс-конференции на тему «Современные подходы социальных служб Петербурга в решении проблем кризисных семей».
Организация и проведение студенческой практики	<p>СПб Государственный институт психологии и социальной работы - 4 ФГБОУВО «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте РФ» - 9 ФКУ ДПО СПб ИПКР ФСИН России – 79 СПб Государственный университет – 1 СПб Государственный университет путей сообщения – 1 СПб ГБПОУ «Петровский колледж» - 7 чел. Политехнический колледж городского хозяйства – 3 чел. ФГКУ «СПб университет МВД РФ» - 1 чел.</p>

VI. Работа с родственниками, родителями

Отделение социальной реабилитации «Маленькая мама»	Стационарное отделение «Женщина в опасности»	Специализированное отделение социальной реадaptации женщин, оказавшихся в трудной жизненной ситуации
Специалисты отделения оказывают содействие в налаживании контактов с родственниками несовершеннолетних матерей, биологическими отцами детей	Проводятся беседы с родственниками и ближайшим окружением получателей социальных услуг по адресу проживания, а так же по телефону.	Социальное сопровождение, психологическое, юридическое консультирование, консультирование по проблемам людей, живущих с ВИЧ, консультирование по

по мере необходимости.	Цель бесед: прояснение ситуации, налаживание внутрисемейных отношений.	вопросам зависимости и созависимости, привлечение к досуговым мероприятиям и группам поддержки. Организация и проведение «Групповых занятий для родственников ВИЧ-инфицированных женщин, отбывающих наказание в местах лишения свободы» (Школа паллиативного ухода)
------------------------	--	--

VII. Шефская работа

Налажено сотрудничество с организациями: Дизайн отель Jazz club, Компания «Новый петербуржец», Компания «Праздник на ура», Студия праздника "ЧудоТворцы", ООО «Содействие детям», Упсала Цирк, студенческая организация «Мотылек», «Петербургские красавицы», ООО «Магазин добрых дел», ООО «Транс континенталь сервис», ООО «Первый чистый дом», КФ «Нева».

VIII. Взаимодействие с общественными и религиозными организациями

Наименование организации	Форма взаимодействия	Объемы выполненных работ	Эффективность взаимодействия
1. Межрегиональная общественная организация поддержки семьи, материнства и детства «Врачи детям»	Взаимодействие на основании 4-х стороннего соглашения о совместной деятельности между Комитетом по социальной политике Санкт-Петербурга, УФСИН России по СПб и ЛО, межрегиональной общественной организацией «Врачи детям» и СПб ГБУ «КЦПЖ»	Реализация проекта «Социальная реадaptация женщин, в том числе ВИЧ-инфицированных женщин с детьми, освобождающихся из мест лишения свободы или осужденных условно». Еженедельные выезды в ИК №2	Развитие межведомственного взаимодействия между УФСИН России по СПб и ЛО, «КЦПЖ», а также др. гос.учреждениями социальной защиты и здравоохранения, которое позволит существенно повысить уровень оказания социальной поддержки бывшим осужденным женщинам в Санкт-Петербурге.
2. Храм св. прав. Иоанна Кронштадского	Встречи, беседы, обряды крещения, молебны	Ежемесячные встречи, беседы, проведено 4 молебна	Духовно-нравственное воспитание
3. Межрегиональная общественная организация «Детские деревни-SOS»	Оказание различных видов информационной и методической поддержки специалистам, работающим с несовершеннолетними и их семьями на основании соглашения о совместной деятельности.	Проведение комплексных мероприятий по профилактике социального сиротства, осуществление социальной реабилитации семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации	Развитие межведомственного взаимодействия между государственными и общественными организациями для совместного решения вопроса кризисного размещения семей.

IX. Итоги проверки работы учреждения контрольно-надзорными органами

Наименование проверяющего органа	Предмет проверки	Результаты проверки и принятые меры
19.03.2019 Управление социального питания Санкт-Петербурга	Плановая проверка	Замечания устранены.
26.03.20129	Плановая проверка	Замечания устранены.

ОНДПР Кировского района		
29.03.20129 ОНДПР Московского района	Плановая проверка	Замечания устранены.
9.09.2019 Комитет по социальной политике Санкт-Петербурга	Плановая проверка по соблюдению Федерального закона от 05.04.2013 № 44-ФЗ	Замечания устранены
23.10.2019 Комитет государственного финансового контроля	Плановая проверка по соблюдению Федерального закона от 05.04.2013 № 44-ФЗ	Замечания устранены
14.10.2019 Роспотребнадзор Кировского района	Плановая проверка	Замечания устранены.

X. Основные достижения учреждения

1. Специалисты учреждения приняли участие в: 13 супервизиях; 16 семинарах; 3 круглых столах; 2 вебинарах; 11 конференциях; 2 ярмарках вакансий, 4 тренингах, 3 рабочих группах; 1 учебно-методическом сборе, 1 форуме, 1 пресс-конференции.
2. Получили жилье – 1 получатель социальных услуг.
3. Участие в конкурсе «Лучшая кадровая технология».
4. Повысили квалификацию - 26 человек.
5. Награждены: Благодарностью Комитета по социальной политике Санкт-Петербурга – 1 человек, Благодарностью Уполномоченного по правам ребенка в Санкт-Петербурге – 1 человек, Дипломом конкурса «Женщина года – 2019» – 1 человек.
6. Выполнены работы по текущему ремонту жилых помещений по адресу: Московский пр., д.206, корп.1, модернизации системы АПС по адресу: Трамвайный пр., д.15, корп. 4
7. В рамках укрепления материально-технической базы учреждения приобретены: мебель для жилых помещений, мебель для офиса.
8. Организован и проведен фотоконкурс «Петербург и петербуржцы» в рамках V смотра-конкурса, посвященного Дню социального работника.
9. Заключен коллективный договор на 2020-2022г.г.

XI. Задачи, стоящие перед учреждением в 2020 году

1. Выполнение государственного задания, Плана финансово-хозяйственной деятельности учреждения.
2. Совершенствование системы межведомственного взаимодействия по оказанию различных видов социальной помощи получателям социальных услуг.
3. Работа по профессиональному росту коллектива, с целью совершенствования социальных технологий, направленных на решение программ социального сопровождения, социальной адаптации и реабилитации получателей социальных услуг.
4. Проведение мероприятий по антикоррупционной деятельности.
5. Организация и проведение фотоконкурса «Город над красавицей Невой» в рамках VI смотра-конкурса, посвященного Дню социального работника.
6. Подготовка документов для внесения изменений в Устав учреждения.
7. Получение статуса методической площадки.

Директор

М.А. Гречишкина