

**Правительство Санкт-Петербурга
Комитет по социальной
политике Санкт-Петербурга
Управление социальной защиты
материнства и детства, семейной и
демографической политики
Отдел по вопросам демографии и
гендерной политики**

**ОТЧЁТ
ПО ИТОГАМ РАБОТЫ ЗА 2020 ГОД**

**САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКОЕ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«КРИЗИСНЫЙ ЦЕНТР ПОМОЩИ ЖЕНЩИНАМ»**

1. **Финансирование учреждения в 2020 году**
 - Объем финансирования – 52 967,70 рублей
 - Процент исполнения бюджета – 98,6 %
2. **Основные планово-экономические показатели учреждения:**
 - а) дебиторская задолженность – 55 727,10 рублей
 - б) кредиторская задолженность – 39 628,52 рублей

3. Общая характеристика деятельности учреждения.

Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Кризисный центр помощи женщинам» (далее – учреждение) в 2020 году осуществляло социальное обслуживание получателей социальных услуг:

- в стационарном отделении «Женщина в опасности» - женщин, женщин с детьми, находящихся в трудной жизненной и опасной для физического и душевного здоровья ситуации или подвергшихся психофизическому насилию;
- в отделении социальной реабилитации «Маленькая мама» - несовершеннолетних матерей с младенцами, выпускниц Центров содействия семейному воспитанию, женщин с детьми до 3-х лет, оказавшихся в трудной жизненной ситуации;
- в специализированном отделении социальной реадaptации женщин, оказавшихся в трудной жизненной ситуации – женщин, освободившихся из мест лишения свободы, осужденных условно и освободившихся условно-досрочно.

В структурных подразделениях учреждения на основании государственного задания на оказание государственных услуг (выполнение работ) в 2020 году предоставлялись следующие социальные услуги:

I. Стационарное отделение «Женщина в опасности» – предоставление социального обслуживания в стационарной форме при временном проживании, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг.

РИПСО 471 Индивидуальная программа социального обслуживания женщин, находящихся в трудной жизненной ситуации, в стационарной форме социального обслуживания при временном проживании.

РИПСО 441 Индивидуальная программа социального обслуживания несовершеннолетних, находящихся в трудной жизненной ситуации и (или) социально опасном положении, в стационарной форме социального обслуживания при временном проживании.

Основные проблемы получателей социальных услуг стационарного отделения «Женщина в опасности:

- насилие в семье и вне семьи (физическое, психологическое, сексуальное, экономическое);
- социально-бытовые (отсутствие средств, к существованию, сложности с трудоустройством, в том числе не возможность работать полный рабочий день и в ночные смены, утрата жилья, устройство несовершеннолетних в ДОУ, школы, санатории, ДОЛ и т.д.);
- развод и его последствия;
- конфликтные ситуации в семье, в ближайшем окружении (соседи);
- судебные разбирательства;
- алкоголизм и наркомания родных и близких;
- вынужденная миграция (с сопутствующими проблемами);
- взаимоотношения детей и родителей.

Плановая мощность отделения:

Количество койко-мест	План		Факт	
	17		17	
Услуги	2018	2019	2020	
Социально-бытовые	3 899	4 026	3 420	
Социально-медицинские	3 927	4 083	2 642	
Социально-психологические	191	299	522	
Социально-правовые	129	166	208	
Социально-педагогические	337	626	1518	
Социально-трудовые	6	10	19	
Срочные социальные услуги	857	831	755	
ВСЕГО	9 346	10 041	9 084	

Сравнительный анализ деятельности отделения

№ п/п	Наименование показателя	2018*	2019*	2020*
1	Принято вновь поступивших	56(29/27)	73(35/38)	48 (22/26)
2	Обслужено за год	72(37/35)	87(42/45)	60 (28/32)
3	Проведение консилиумов	44	41	28
4	Выдача продуктовых наборов	309	366	166

5	Предоставление консультаций по социальным вопросам	74	72	151
6	Консультирование по социально-медицинским вопросам	13	10	53
7	Наблюдение за состоянием здоровья	3 914	4 388	2 562
8	Содействие в трудоустройстве и пр.	6	10	19
9	Предоставление юридических консультаций		170	203
10	Предоставление психологических консультаций	195	299	135
11	Составление ходатайств, жалоб, заявлений	74	38	69
12	Обеспечение представительства в суде, административных и государственных органах	53	12	-
13	Устройство детей в ДООУ, санатории, СЗУ, школы	8	7	5

* – женщины/дети

Результаты работы с получателями социальных услуг в %

№ п/п	Наименование показателя	2018	2019	2020
1	Нормализация психоэмоционального состояния	100	100	100
2	Вывод из состояния психологического кризиса	100	100	100
3	Повышение уровня самооценки	95	93	96
4	Приобретение навыков бесконфликтного общения	95	95	93
5	Укрепление (восстановление) детско-родительских отношений	100	100	100
6	Полное решение проблемы	80	55	62
7	Частичное решение проблемы	19	33	38
8	Достижение взаимного примирения с супругом	1	12	0
9	Наличие обоснованных жалоб	0	0	0

II. Отделение социальной реабилитации «Маленькая мама» - предоставление социального обслуживания в стационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг.

- РИПСО **442** Индивидуальная программа социального обслуживания несовершеннолетних матерей с младенцами и несовершеннолетних беременных, в стационарной форме социального обслуживания при временном проживании.

- РИПСО **441** Индивидуальная программа социального обслуживания несовершеннолетних, находящихся в трудной жизненной ситуации и (или) социально опасном положении, в стационарной форме социального обслуживания при временном проживании

- РИПСО **471** Индивидуальная программа социального обслуживания женщин, находящихся в трудной жизненной ситуации, в стационарной форме социального обслуживания при временном проживании.

Основные проблемы получателей социальных услуг отделения «Маленькая мама»:

- ранняя беременность вне брака;
- отсутствие средств, к существованию;
- отсутствие жилья;
- конфликтные ситуации в семье;
- психофизическое, экономическое насилие в семье и вне семьи.

Сравнительный анализ деятельности отделения

Работа с получателями социальных услуг	2018*	2019*	2020*
Всего обслужено за год	56 (27/29)	57 (26/31)	61 (31/30)
Принято вновь поступивших	32	45	49
Проведено консилиумов	21	28	38
Оформлено документов	106	67	200
Продолжено обучение в школе, лицее	4	5	5
Обучение на курсах по профориентации	-	-	-
Устроено на работу	3	1	-
Устроено детей в ДООУ	5	3	-
Получено жилье	2	1	1
Проведено юридических консультаций, в том числе консультирование сотрудников по вопросам ПСУ	160	473	33
Проведено психологических консультаций (диагностика, беседы, развивающие занятия, тренинги, занятия с беременными)	415	1043	1108

Наличие обоснованных жалоб	0	0	0
----------------------------	---	---	---

* – матери/дети

Результаты работы по медицинскому сопровождению

Наименование показателя	2018		2019		2020	
	мамы	дети	мамы	дети	мамы	дети
Находились под наблюдением	27	29	26	31	31	30
Проведено медицинских осмотров	1686	1806	1688	2297	1440	2976
Общие профилактические мероприятия						
- витаминизация	27	29	26	31	31	30
- оказание первой доврачебной помощи	31	44	39	51	41	63
Госпитализировано: планово/ экстренно	11/16	4/24	4/24	2/23	2/12	-/16
Пролечено амбулаторно	12	36	9	69	14	51
Лабораторное обследование	65	108	51	124	48	149
Направлено на профилактические прививки	-	12	-	36	-	54
Обследование УЗИ, ЭКГ и пр.	8	25	6	78	6	69
Осмотр специалистов в поликлиниках	16	36	17	89	32	139
Диспансерное наблюдение	4	21	3	17	4	28
Оформлено медицинских документов	27	51	2	42	13	26
Проведено:						
Медицинских консультаций/лекций	66/12	-	280/12	-	244/155	/104
Посещение ДЦВЛ (плаванье, массаж)	-	4	-	11	-	18
Посещение сеансов физиотерапии в ДП	-	4	-	-	-	12
Оказано содействие в направлении на санаторно-курортное лечение	-	-	-	-	-	2

Результаты работы по подготовке к самостоятельному проживанию

Наименование показателя	%		
	2018	2019	2020
Освоение навыков ухода за детьми	100	100	100
Приобретение навыков ведения домашнего хозяйства	100	90	95
Приобретение социальных навыков (готовность к самостоятельному проживанию)	100	90	95
Приобретение коммуникативных навыков	90	90	100
Повышение уровня самооценки	90	100	95
Формирование материнской привязанности	80	100	100
Привитие санитарно-гигиенических навыков	80	100	100

III. Специализированное отделение социальной реадaptации женщин, оказавшихся в трудной жизненной ситуации - предоставление социального обслуживания в полустационарной форме включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг.

РИПСО 2.4.1 Рекомендуемая индивидуальная программа социального обслуживания несовершеннолетних, находящихся в трудной жизненной ситуации и(или) в социально опасном положении, в полустационарной форме социального обслуживания с периодом пребывания до четырех часов.

РИПСО 2.6.1 Рекомендуемая индивидуальная программа социального обслуживания семей, находящихся в трудной жизненной ситуации и (или) в социально опасном положении, с несовершеннолетними детьми, в полустационарной форме социального обслуживания с периодом пребывания до четырех часов

РИПСО 2.7.1 Рекомендуемая индивидуальная программа социального обслуживания женщин, находящихся в трудной жизненной ситуации, в полустационарной форме социального обслуживания с периодом пребывания до четырех часов

РИПСО 2.8.1 Рекомендуемая индивидуальная программа социального обслуживания ВИЧ-инфицированных граждан и членов их семей в полустационарной форме социального обслуживания с периодом пребывания до четырех часов

РИПСО 2.9.1 Рекомендуемая индивидуальная программа социального обслуживания граждан, зависимых от психоактивных веществ, в полустационарной форме социального обслуживания с периодом пребывания до четырех часов

РИПСО 2.10.1 Рекомендуемая индивидуальная программа социального обслуживания в полустационарной форме до 4-х часов для граждан без определенного места жительства (расчетный период -1 год)

РИПСО 2.11.1 Рекомендуемая индивидуальная программа социального обслуживания в полустационарной форме до 4-х часов для лиц, отбывающих уголовное наказание, не связанное с лишением свободы, или освобожденных из мест лишения свободы (расчетный период-1 год)

Основные проблемы получателей социальных услуг отделения:

- юридически-правовая неграмотность;
- наличие социально-значимых заболеваний;
- получение профессии, трудоустройство;
- состояние здоровья;
- восстановление родительско-детских отношений;
- неустойчивое психо-эмоциональное состояние;
- химическая зависимость;
- конфликтные ситуации в семье;
- проблемы личностного характера;
- угроза развода и развод;
- алкоголизм и наркомания родных и близких,
- сексуальное насилие.

Наименование показателя	2018	2019	2020
Всего обслужено	4912	4273	3655
Всего услуг оказано	10495	9102	10012
Наименование услуг	2018	2019	2020
Консультации юрисконсульта, составление юридических документов	1022	907	742
Консультации по Телефону доверия	4746	4006	4532
Консультации психолога	916	965	1119
Консультации психотерапевта	1031	900	426
Психотерапевтические групповые занятия	212 чел. (41 группа)	263 (46 групп)	41 (8 групп)
Тренинги и групповые занятия	136 чел. (22 группы)	190 чел. (27 групп)	91 (12 групп)

Служба помощи женщинам, освободившимся из мест лишения свободы

Наименование показателя	Отделение			Колония, следственный изолятор			Семья		
	2018	2019	2020	2018	2019	2020	2018	2019	2020
Реабилитация от наркозависимости	19	53	5	-	-			-	-
Мониторинг в ЦСПИД	25		10	-	-			-	-
Медицинское обследование/госпитализация	13	13	6						-
Консультирование (юрист)				164	189	57	-	-	-

Сведения о численности потребителей наркотиков и созависимых лиц

Наименование показателя	2018	2019	2020
Численность потребителей наркотиков, получивших социальные услуги, всего/в том числе несовершеннолетних	73/0	91/0	81/0
Численность созависимых лиц, получивших социальные услуги, всего/в том числе несовершеннолетних:	35/27	25/21	13/11
Количество проведенных профилактических мероприятий антинаркотического характера в рамках реализации утвержденных планов	32	41	7
Число лиц, вовлеченных в профилактические мероприятия антинаркотического характера всего/в том числе несовершеннолетних	230/56	308/21	84/9
ВИЧ - инфицированных женщин	52	33	18

Услуги, оказанные специалистами отделения

Услуги	2018	2019	2020
Социально-бытовые	174	77	11
Социально-медицинские	879	788	482
Социально-психологические	774	601	473
Социально-правовые	162	142	107
Социально-педагогические	645	591	452
Социально-трудовые	66	40	89
Срочные социальные услуги	7795	6863	8359
ВСЕГО	10495	9102	10012

Срочные социальные услуги	2019		2020	
	план	факт	план	факт
Оказание консультационной психологической помощи, в том числе анонимно с использованием телефона доверия	3100	4006	3100	4532
Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг.	1000	907	1000	742
Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей	2500	1865	2500	1544
ИТОГО по государственной услуге (работе)	6600	6778	6600	6818

IV. Кадровая работа

1	Количество штатных единиц	штат – 78/факт - 66
2	% занятых ставок	95
3	Принято на работу в 2020	6
4	Уволено в 2020	4 - по собственному желанию
5	Повышение квалификации	25
6	Высшая квалификационная категория	3
7	Первая/вторая квалификационная категория	3/1
8	Прошли аттестацию на соответствие занимаемой должности	17
9	Участие в смотре-конкурсе, посвященном празднованию Дня социального работника	2
10	Учебно-практические занятия по отработке навыков действий персонала в случае возникновения пожара, ЧС	4

V. Отчёт по основным направлениям деятельности учреждения

Направление деятельности	Наименование
Организационная и административно-хозяйственная деятельность	<ol style="list-style-type: none"> 1. Заключено 112 контрактов на поставку товаров, выполнение работ, оказание услуг. 2. Размещена информация о деятельности учреждения на сайтах: kis.gov.spb.ru, bus.gov.spb.ru, ГИС энергоэффективность, ГИС имущество СПб. 3. Подготовлены здания и помещения учреждения к работе в осенне-зимний период 2020–2021 г.г. 4. Своевременно предоставлены отчеты по направлениям деятельности. 5. Проведены учебно-практические занятия по отработке действий по тушению возможного пожара и действиям обслуживающего персонала по эвакуации граждан – 6. 6. Проведена оценка качества оказания услуг – 12. 7. Проведено собраний трудового коллектива – 3. 8. Организованы и проведены субботники по уборке помещений, зданий и прилегающей территории – 6. 10. Проведено Советов по питанию- 12. 11. Организована и проведена диспансеризация несовершеннолетних матерей и детей отделения социальной реабилитации «Маленькая мама» - 32 чел. 12. Организована и проведена диспансеризация сотрудников учреждения - ноябрь (28 чел.). 13. Участие в ежегодном конкурсе «Лучшая кадровая технология». 14. Проведен косметический ремонт 2-х жилых помещений стационарного отделения «Женщина в опасности» (силами работников отделения). 15. Проведена оценка профессиональных рисков.
Общие мероприятия	<ol style="list-style-type: none"> 1. Празднование дня рождения отделения «Маленькая мама» 24.01.2020 (50 чел.). 2. Мероприятия, приуроченные ко Дню снятия блокады «900 дней жизни блокадного города» – 27.01.2020 (26 чел.). 3. Семейный праздник в специализированном отделении: «Встреча весны» - 32 чел. 4. Домашние праздники в отделении социальной реабилитации «Маленькая мама» – 10 (30 чел.). 5. Мероприятия, приуроченные к празднованию Пасхи – 3. 6. День рождения учреждения – 18.05.2020. 7. Участие в XXVI международной конференции «Восток и Запад встречаются в Санкт-Петербурге» 3-4.12.2020. 8. Участие в IV Всероссийской научно-практической конференции «Современные проблемы подростковой медицины и репродуктивного здоровья»

	<p>молодёжи. Кротинские чтения» 4.12.2020.</p> <p>9. Организация и проведение тематических выставок в отделении социальной реабилитации «Маленькая мама» – 5 (21 чел.)</p> <p>10. Организация и проведение мастер-классов для женщин и детей в стационарном отделении «Женщина в опасности» – 11 (Подарок маме, Цвета радуги, Аппликации ко дню Победы, День разноцветных букетов, Кулинарная мастерская и др.).</p> <p>11. Организация и проведение мастер – классов в отделении социальной реабилитации «Маленькая мама» – 45 (33 чел.).</p> <p>12. День Матери. Цикл мероприятий.</p> <p>13. Празднование Нового года – 3 мероприятия.</p> <p>14. Организация и проведение фотоконкурса «Город над красавицей Невой», в рамках VI смотра-конкурса, посвященного празднованию Дня социального работника – апрель 2020 (50 участников).</p>
Духовно-нравственное воспитание	<p>1. Литературная гостиная – 5 (25 чел.) (в т.ч. «Никто не забыт, ничто не забыто», «Наши мамы», «С чего начинается Родина...», «Очей очарованье...»).</p> <p>2. Встречи со священнослужителями, беседы – 4 (24 чел.)</p> <p>3. Организована экскурсия по историческим местам в г. Пушкин – 11 чел.</p>
Просветительская деятельность	<p>1. Школа подготовки к освобождению (ИК – 2) – 5 гр. –55 чел.</p> <p>2. Группы поддержки и взаимопомощи – 20 – 32 чел.</p> <p>3. Семинар – 2 (11чел.).</p> <p>4. Психологический тренинг - 18 (101 чел.).</p> <p>5. Лекции, беседы, занятия по здоровому образу жизни – 5.</p> <p>6. Тематические (практические) занятия с получателями социальных услуг (медицинское просвещение) – 56.</p> <p>7. Беседы, посвящённые: Всемирному дню контрацепции; Дню охраны психологического здоровья; Международному дню борьбы с насилием – 15 чел.</p> <p>8. Занятия по финансовой грамотности – 4.</p> <p>9. Оформлены информационные материалы по профилактике COVID-19.</p> <p>10. Участие в Дне правовой грамотности для жителей Владимирского округа.</p> <p>11. «Информационный дайджест» ежедневные лекционные мероприятия</p>
Методическая работа	<p>1. Методическое объединение специалистов специализированного отделения – 10.</p> <p>2. Консилиумы – 99.</p> <p>3. Интервью – 7</p> <p>4. Методическое объединение специалистов отделения социальной реабилитации «Маленькая мама» – 4.</p> <p>5. Разработан и реализован План проведения антинаркотических мероприятий на 2020 год.</p> <p>6. Разработана и внедрена в работу форма «Личное дело получателя социальных услуг».</p> <p>7. Супервизии – 13.</p> <p>8. Приведены в соответствие с действующим законодательством локально-нормативные акты учреждения (положения, должностные инструкции) – 68.</p> <p>9. Разработаны и размещены на сайте учреждения информационные материалы - 31: по профилактике COVID – 19, по мерам социальной поддержки граждан в период пандемии, инструкции по пользованию Порталом государственных услуг, порядок подачи он-лайн заявлений в полицию, требования к документам при подаче заявлений в суд в электронном виде, порядок оформления кредитных каникул, алгоритм действий при потере работы, мошенничество в сети, о моратории на оплату услуг ЖКХ в период пандемии, о Портале вашифинансы.рф, помощь людям с инвалидностью, о продлении срока действия документов, по семейно-бытовому насилию, финансовой грамотности, профилактике злоупотребления алкоголем, профилактике наркопотребления, профилактике правонарушений среди несовершеннолетних.</p>
Работа со средствами массовой информации	<p>1. Выпуск газеты «Петербурженка» - ежемесячно.</p> <p>2. Участие в пресс-конференции ИТАР-ТАСС на тему «Современные подходы социальных служб Петербурга в решении проблем кризисных семей» 26.11.2020.</p> <p>3. Ярмарка вакансий, организованная Комитетом по труду и занятости населения СПб и СПб ГАУ «Центр занятости населения Санкт-Петербурга» (буклеты учреждения).</p>

Организация и проведение студенческой практики	СПб Государственный институт психологии и социальной работы - 9 ФГБОУ ВО «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте РФ» - 3 СПб РГПУ им. Герцена - 3 ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский государственный университет» - 3 ФГАОУ ВО «УрФУ имени первого Президента России Б.Н. Ельцина» - 1 СПб Государственный университет путей сообщения – 1
------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

VI. Работа с родственниками, родителями

Отделение социальной реабилитации «Маленькая мама»	Стационарное отделение «Женщина в опасности»	Специализированное отделение социальной реадaptации женщин, оказавшихся в трудной жизненной ситуации
Специалисты отделения оказывают содействие в налаживании контактов с родственниками несовершеннолетних матерей, биологическими отцами детей по мере необходимости.	Проводятся беседы с родственниками и ближайшим окружением получателей социальных услуг по адресу проживания, а так же по телефону. Цель бесед: прояснение ситуации, налаживание внутрисемейных отношений.	Социальное сопровождение, психологическое, юридическое консультирование, консультирование по проблемам людей, живущих с ВИЧ, консультирование по вопросам зависимости и созависимости, привлечение к досуговым мероприятиям и группам поддержки.

VII. Шефская работа

Налажено сотрудничество с организациями: Дизайн отель Jazz club, Компания «Новый петербуржец», ОО «Содействие детям», БФ «Апрель», Компания «Праздник на ура», Студия праздника "ЧудоТворцы", ОО «Содействие детям», студенческая организация «Мотылек», ООО «Магазин добрых дел», ООО «Транс континенталь сервис», ООО «Первый чистый дом», КФ «Нева».

VIII. Взаимодействие с общественными и религиозными организациями

Наименование организации	Форма взаимодействия	Объемы выполненных работ	Эффективность взаимодействия
1. Межрегиональная общественная организация поддержки семьи, материнства и детства «Врачи детям»	Взаимодействие на основании 4-х стороннего соглашения о совместной деятельности между Комитетом по социальной политике Санкт-Петербурга, УФСИН России по СПб и ЛО, МОО «Врачи детям» и СПб ГБУ «КЦПЖ»	Реализация проекта «Социальная реадaptация женщин, в том числе ВИЧ-инфицированных женщин с детьми, освобождающихся из мест лишения свободы или осужденных условно». Ежедневные выезды в ИК №2	Развитие межведомственного взаимодействия между УФСИН России по СПб и ЛО, «КЦПЖ», а также др. ГУ социальной защиты и здравоохранения, которое позволит существенно повысить уровень оказания социальной поддержки бывшим осужденным женщинам в СПб.
2. Храм св. прав. Ионна Кронштадтского	Встречи, беседы, обряды крещения, молебны	Встречи, беседы, проведено 2 молебна	Духовно-нравственное воспитание
3. Межрегиональная общественная организация «Детские деревни - SOS»	Оказание различных видов информационной и методической поддержки специалистам, работающим с несовершеннолетними и их семьями на основании соглашения о совместной деятельности.	Проведение комплексных мероприятий по профилактике социального сиротства, осуществление социальной реабилитации семей, оказавшихся в ТЖС	Развитие межведомственного взаимодействия между государственными и общественными организациями для совместного решения вопроса кризисного размещения семей.
4. Благотворительный фонд социальной поддержки «Содействие - детям»		Социальная реадaptация женщин, в том числе ВИЧ-инфицированных женщин с детьми, освобождающихся из мест лишения свободы или осужденных условно	Развитие взаимодействия, которое позволит существенно повысить уровень оказания социальной поддержки бывшим осужденным женщинам в СПб.
5. АССОЦИАЦИЯ Е.В.А. Ассоциация пациентов и специалистов,	Взаимодействие на основании соглашения о совместной деятельности	Улучшение качества жизни женщин с ВИЧ, вирусными гепатитами и другими социально	Развитие взаимодействия, которое позволит существенно повысить уровень оказания

помогающих людям с ВИЧ, вирусными гепатитами и др. социально значимыми заболеваниями «Е.В.А.»		значимыми заболеваниями	социальной поддержки бывшим осужденным женщинам в Санкт-Петербурге.
б. Санкт-Петербургская благотворительная католическая общественная организация «Мальтийская служба помощи»		Социальная реадaptация женщин, в том числе ВИЧ-инфицированных женщин с детьми, освобождающихся из мест лишения свободы или осужденных условно обеспечение горячим питанием.	Развитие взаимодействия, которое позволит существенно повысить уровень оказания социальной поддержки бывшим осужденным женщинам в Санкт-Петербурге.

IX. Итоги проверки работы учреждения контрольно-надзорными органами

Наименование проверяющего органа	Предмет проверки	Результаты проверки и принятые меры
Управление социального питания	Плановая проверка	Замечания устранены
ОНДПР Московского района	Плановая проверка	Замечаний нет
ОНДПР Кировского района		Замечаний нет
Комитет по социальной политике Санкт-Петербурга	Подготовка учреждения к работе в осенне-зимний период 2020-2021	Замечания устранены

X. Основные достижения учреждения

1. Специалисты учреждения приняли участие в: 13 супервизиях; 7 семинарах; 14 вебинарах; 12 конференциях; 2 ярмарках вакансий, 4 тренингах, 3 рабочих группах; 3 форумах, 2 пресс-конференциях.
2. Получили жилье – 2 получателя социальных услуг.
3. Приняли участие в конкурсе «Лучшая кадровая технология».
4. Повысили квалификацию - 25 человек.
5. Награждены: Благодарностью Комитета по социальной политике Санкт-Петербурга – 2 человек, Благодарностью Губернатора Санкт-Петербурга – 1 человек, Почетной грамотой Губернатора Санкт-Петербурга – 1 человек.
6. В рамках укрепления материально-технической базы учреждения приобретены: мебель для офиса.
7. Разработаны методические материалы: по профилактике COVID 19,
8. Организован и проведен фотоконкурс «Город над красавицей Невой» в рамках VI смотра-конкурса, посвященного Дню социального работника.
9. Получен статус инновационной площадки.
10. Разработана и апробирована программа курса повышения квалификации «Особенности обеспечения кратковременного присмотра за детьми младенческого возраста» (совместно с СПб ГБУ ГИМЦ «Семья», родильным домом №10).
11. Заключены соглашения о сотрудничестве с районными Центрами помощи семье и детям – 13.
12. Подана декларация по энергоэффективности.
13. Отсутствие обоснованных жалоб.

XI. Задачи, стоящие перед учреждением в 2021 году

1. Выполнение государственного задания на оказание государственных услуг (выполнение работ), Плана финансово-хозяйственной деятельности учреждения.
2. Совершенствование системы межведомственного взаимодействия по оказанию различных видов социальной помощи получателям социальных услуг.
3. Работа по профессиональному росту коллектива, с целью совершенствования социальных технологий, направленных на решение программ социального сопровождения, социальной адаптации и реабилитации получателей социальных услуг.
4. Проведение мероприятий по антикоррупционной деятельности.
5. Организация и проведение фотоконкурса «Мой необычный Петербург» в рамках VII смотра-конкурса, посвященного Дню социального работника.
6. Подготовка документов для внесения изменений в Устав учреждения.

Директор

М.А. Гречишкина