

Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение  
«Кризисный центр помощи женщинам»

Отделение социальной реабилитации  
«Маленькая мама»

«УТВЕРЖДАЮ»  
Директор СПб ГБУ «КЦПЖ»  
\_\_\_\_\_ М.А.Гречишкина  
«1» марта 2022

ПРОГРАММА «НАСТАВНИЧЕСТВО»

Составители:  
Психолог отделения социальной реабилитации  
Федосеева Е.М.  
Специалист по социальной работе  
Дубровина Н.Н.

Санкт-Петербург  
2022

## ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ

<b>Наименование программы</b>		«Наставничество»
<b>Дата утверждения программы</b>		1.03.2022
<b>Сведения об авторе / составителе программы (Ф.И.О., должность, научная степень)</b>		Психолог отделения социальной реабилитации «Маленькая мама» Федосеева Е.М. Специалист по социальной работе Дубровина Н.Н.
<b>Цель программы</b>		Развитие личностного потенциала и социальная адаптация несовершеннолетних беременных, молодых матерей из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей с детьми в возрасте от 0 до 3-х лет.
<b>Задачи программы</b>		1. Обеспечить информирование целевой аудитории и нахождение значимого взрослого – компетентного наставника, которому можно доверять. 2. Создать условия для эффективного взаимодействия наставников и их подопечных. 3. Обеспечить экспертную и методическую помощь наставникам для социальной адаптации молодых матерей. 4. Оценить эффективность социальной адаптации несовершеннолетних беременных и молодых матерей, посредством диагностики уровня сформированности компетенций, важных для реализации роли матери.
<b>Целевая группа участников программы, с указанием возраста и категории получателя социальных услуг</b>		Несовершеннолетние беременные и молодые матери из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей с детьми в возрасте от 0 до 3-х лет.
<b>Планируемое число участников в группе (максимальное число)</b>		5 семей
<b>Наименование оказываемых при реализации программы видов социальных услуг</b>		Консультирование получателя социальных услуг и (или) ближайшего окружения получателя социальных услуг по вопросам социальной реабилитации. Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование. Социально-педагогический патронаж. Консультирование ближайшего окружения ребенка по развитию игровой и продуктивной деятельности. Консультирование по организации учебной деятельности несовершеннолетнего в домашних условиях. Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга). Организация досуга (в том числе сопровождение на социокультурные мероприятия).
<b>Вид программы</b>	<b>по целям реализации</b>	многоцелевые
	<b>по форме проведения мероприятия</b>	комбинированные
<b>Сроки реализации программы по этапам, в том числе</b>		<b>Этап 1 – подготовительный.</b> Информирование целевой аудитории и заинтересованных лиц из числа потенциальных наставников о внедрении практики «Наставничество».

<p><b>продолжительность, количество и периодичность мероприятий</b></p>	<p>Отбор кандидатов в наставники. Инструктирование потенциальных кандидатов – 2,5 мес. <b>Этап 2 – организационно-диагностический.</b> Проведение совместных мастер-классов, экскурсий и других групповых и индивидуальных мероприятий, входной диагностики уровня компетенций подопечных, составление соглашений с наставниками и целевой группой – 3 мес. <b>Этап 3 – практический.</b> Реализация наставниками действий, способствующих социальной адаптации молодых матерей, проведение специалистами отделения индивидуальных консультаций и групповых тренингов – 12 мес. <b>Этап 4 – аналитический.</b> Мониторинг эффективности внедрения программы проведение интервью, анкетирование, обобщение и анализ результатов – 1 нед.</p>
<p><b>Ожидаемые качественные результаты реализации программы</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- более высокий уровень развития у молодой матери ответственности, принятие ребенка и материнства;</li> <li>- усвоение семейных традиций;</li> <li>- гармонизация детско-родительских отношений;</li> <li>- оптимизация физического и психического развития н/летней матери и ее ребенка;</li> <li>- освоение сценария рационального принятия решений в трудных жизненных ситуациях;</li> <li>- изменение сценария девиантного материнства на сценарий позитивного адекватного материнского предназначения.</li> </ul>
<p><b>Наименование исполнителя, реализующего программу (наименование структурного подразделения)</b></p>	<p>Отделение социальной реабилитации «Маленькая мама» Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения «Кризисный центр помощи женщинам»</p>

## АКТУАЛЬНОСТЬ

Санкт-Петербург стал первым в современной России городом, где начала складываться новая система оказания социальных услуг населению. Здесь появились первые приюты для детей, первое учреждение, предоставляющее услуги несовершеннолетним беременным и молодым матерям с детьми.

В настоящее время юные матери составляют одну из молодежных групп риска. Материнство в возрасте до 18 лет сопровождается рядом затруднений жизнедеятельности, решение которых зависит как от самих несовершеннолетних девушек и их ближайшего окружения, так и от общества.

Социально-психологический портрет несовершеннолетней матери не содержит каких-либо специфических особенностей. Это обыкновенная девушка, причиной ранней беременности которой стало, прежде всего, отсутствие ответственного отношения к своему здоровью, включая половое воздержание, неумение сказать «нет», а так же полная контрацептивная безграмотность. Большинство несовершеннолетних девушек довольно спокойно относятся к факту своей беременности, не испытывают ни шока, ни страха. Они спокойно переключаются все проблемы, связанные с рождением ребенка, на свое ближайшее окружение, будучи уверенными, что все обязаны им помогать. Несовершеннолетняя девушка почти обречена, начинать свою «материнскую карьеру» с низкой самооценкой и слабых личностных ресурсов (ощущение тревоги, неполноценности, конфликтности и склонности к «оборонительной позиции»), недостаточных для нормальной адаптации к драматическим изменениям в своем физическом и социальном статусе. В сочетании с материальными трудностями, конфликтом с близким окружением и разрывом с отцом ребенка все это может породить агрессивную, критичную, раздражительную, нетерпимую мать, склонную к эмоциональным срывам по отношению к ребенку – «виновнику» всех ее неприятностей.

Система ценностей юных матерей в силу психологической и социальной незрелости еще не сложилась, и для них материнство не представляет отдельную ценность. Помимо физической нагрузки незрелая юная мать, как правило, испытывает и глубокие эмоциональные переживания. Боясь отрицательной реакции со стороны близких, друзей, 60% несовершеннолетних девушек скрывают беременность, сохраняя ее, не обращаясь к гинекологам. Почти 70% близкого окружения настаивают на прерывании беременности, ссылаясь на то, что надо получать образование, а не воспитывать детей. Анализ научных источников позволил установить, что в философии, социологии и психологии материнство трактуется как сложный феномен, имеющий физиологические механизмы, эволюционную историю, культурные и индивидуальные особенности; как часть личной сферы женщины и как ее функция по обеспечению условий для развития ребенка.

Материнство – это направленность на ребенка, умение интуитивно чувствовать, чего именно малыш хочет. У молодых мам именно с этим чаще всего возникают проблемы. Дело даже не в том, что беременность и роды даются им тяжелее физически. Да, они устают, они не в силах подняться ночью к ребенку, но обычно они довольно быстро восстанавливаются после родов.

Однако, помимо физической усталости, можно выделить и психологические сложности: юные мамы очень долго не могут психологически настроиться на ребенка. Это – норма: в подростковом возрасте девушек гораздо больше интересуют друзья и подруги, нежели младенцы.

Несовершеннолетняя мать может четко выполнять предписания по уходу за новорожденным: кормить по часам, пеленать, гулять с ним. Но эти действия заученные. Почувствовать душой, почему ребенок плачет, чего именно он хочет, как именно нужно с ним играть, такой маме часто бывает не под силу. Образование матери так же терпит кризис, так как она вынуждена бросить школу. Даже если она продолжает свое обучение, бремя заботы о ребенке отрицательно отражается на учебе. Нехватка образования препятствует ее продвижению в социуме, неустроенность становится образом жизни.

Программа «Наставничество» предоставляет возможность стать другом молодой семье, оказавшейся в трудной жизненной ситуации. Благодаря наставничеству молодые одинокие матери смогут понять, что все трудности в их жизни преодолимы. Наставник может стать гарантом превращения выпускниц учреждений для детей-сирот в независимых и социально активных членов нашего общества.

Программа построена как продуктивное долгосрочное взаимодействие заинтересованных взрослых и матерей с детьми в течение минимум одного года. Тесное непрерывное сотрудничество наставника и молодой матери будет способствовать формированию самостоятельного образа действий последней, принятию ответственности за свою жизнь и за жизнь ребенка. В процессе наставничества юная мама будет в естественных условиях постигать социальные нормы и правила, общепринятые ценности, планирование и управление собственным временем, алгоритмы принятия конструктивных решений, навыки межличностного взаимодействия, самозащиты, продуктивные способы разрешения конфликтных ситуаций.

В процессе наставничества используются такие методы, как наблюдение и анализ деятельности наставника, интерактивные (беседа, дискуссия) консультирование, инструктирование, анализ практических ситуаций, убеждение, самоорганизация, рефлексия и анализ деятельности подопечного, погружение в ситуацию свободного выбора. Работа происходит с профессиональным сопровождением специалиста по социальной работе и психолога, предполагает отбор и специальное предварительное собеседование с потенциальным наставником.

## **ПЕРЕЧЕНЬ НОРМАТИВНЫХ ПРАВОВЫХ АКТОВ**

Конституция Российской Федерации.

Конвенция о правах ребенка.

Гражданский кодекс Российской Федерации от 30.11.1994г.№ 51 - ФЗ.

Семейный кодекс Российской Федерации от 29.12.1995г.№ 223 – ФЗ.

Федеральный закон «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» от 28.12.2013 N 442-ФЗ.

Закон Российской Федерации от 24.07.1998г.№ 124 - ФЗ. «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации».

Закон Российской Федерации от 21.12.1996г. № 159- ФЗ. «О дополнительных гарантиях по социальной защите детей – сирот и детей, оставшихся без попечения родителей».

Закон Российской Федерации от 24.04.2008г.№ 48- ФЗ «Об опеке и попечительстве».

Федеральный закон от 24.06.1999 № 120-ФЗ (ред. от 14.07.2022) «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних».

Указ Президента Российской Федерации о национальной стратегии действий в интересах детей на 2012- 2017 годы.

Указ Президента Российской Федерации от 28 декабря 2012г. № 1688 «О некоторых мерах по реализации государственной политики в сфере защиты детей- сирот и детей, оставшихся без попечения родителей».

Постановление Правительства Санкт-Петербурга от 13 мая 2008 года № 525 «О мерах по реализации Закона Санкт- Петербурга «О дополнительных мерах социальной поддержки детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей».

Распоряжение Комитета по социальной политике Санкт- Петербурга от 25.04.2011г. № 96-р «Об утверждении оказываемых(выполняемых) государственными учреждениями социального обслуживания населения, находящихся в ведении Комитета по социальной политике Санкт-Петербурга».

Устав Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения «Кризисный центр помощи женщинам».

Положение об отделении социальной реабилитации «Маленькая мама».

### **Цель программы.**

Развитие личностного потенциала и социальная адаптация несовершеннолетних беременных, молодых матерей из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей с детьми в возрасте от 0 до 3-х лет.

### **Задачи программы:**

1. Обеспечить информирование целевой аудитории и нахождение значимого взрослого – компетентного наставника, которому можно доверять
2. Создать условия для эффективного взаимодействия наставников и их подопечных.
3. Обеспечить экспертную и методическую помощь наставникам для социальной адаптации молодых матерей с детьми из числа воспитанниц учреждений для детей-сирот
4. Оценить эффективность социальной адаптации несовершеннолетних беременных и юных матерей, посредством диагностики уровня сформированности компетенций, важных для реализации роли матери.

### **Целевые группы участников программы:**

молодые матери из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей с детьми в возрасте от 0 до 3-х лет;

наставники – взрослые, имеющие желание и возможность поддерживать мать с ребенком в долгосрочных отношениях (как минимум, в течение одного года).

### **Сроки и периодичности реализации:**

Минимальный срок реализации программы – от 1,5 лет.

### **Этап 1 – подготовительный.**

Информирование целевой аудитории и заинтересованных лиц из числа потенциальных наставников о внедрении практики «Наставничество». Отбор кандидатов в наставники. Инструктирование потенциальных кандидатов – 2,5 мес.

**Этап 2 – организационно-диагностический.** Проведение совместных мастер-классов, экскурсий и других групповых и индивидуальных мероприятий, входной диагностики уровня компетенций подопечных, составление соглашений с наставниками и целевой группой – 3 мес.

### **Этап 3 – практический.**

Реализация наставниками действий, способствующих социальной адаптации молодых матерей с детьми из числа воспитанниц учреждений для детей-сирот, проведение специалистами отделения индивидуальных консультаций и групповых тренингов – 12 мес.

### **Этап 4 – аналитический.**

Мониторинг эффективности внедрения программы проведение интервью, анкетирование, обобщение и анализ результатов – 1 нед.

### **Ресурсное обеспечение:**

*Место проведения основных мероприятий программы:*

Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Кризисный центр помощи женщинам» отделение социальной реабилитации «Маленькая мама»

*Кадровое обеспечение:*

Специалисты отделения – заведующий отделением, специалист по социальной работе, психолог, врач-педиатр, медицинская сестра, специалист по работе с семьей, юрисконсульт, наставники из числа добровольцев.

*Материально-техническое обеспечение:*

Помещения для проведения индивидуальных и групповых занятий, кабинеты специалистов, оборудованные оргтехникой, диагностическими и методическими пособиями).

Доступ к сети Интернет, Консультант+,

**Взаимодействие, партнерство с другими организациями:** Информационное взаимодействие с органами опеки, государственными и общественными социально ориентированными организациями, обеспечивающими проведение «Школы приемных родителей»; взаимодействие с благотворительными организациями и физическими лицами, способствующими проведению групповых и индивидуальных досуговых и обучающих мероприятий.

### **Формы и методы проведения мероприятий:**

В рамках реализации программы «Наставничество» планируется проведение мероприятий комбинированной формы, направленных на профилактику или разрешение социальных проблем участников Программы и предполагающие деятельность как в составе групп, так и индивидуально. В частности - наблюдение и анализ деятельности наставника, интерактивные (беседа, дискуссия) консультирование, инструктирование, анализ практических ситуаций, убеждение, самоорганизация, рефлексия и анализ деятельности подопечного, погружение в ситуацию свободного выбора, экскурсии, мастер-классы.

**План реализации программы:  
(приводится в расчете на одну пару наставник/подопечный)**

№ п/п	Наименование тем	Краткое содержание деятельности	Формы работы	На решение каких задач направлено мероприятие	Продолжит. мероприятия (часов)	Кол-во мероприятий (единиц)
1.	Знакомство.	Ориентировочные сессии для кандидатов в наставники, на которых происходит ознакомление с системой взаимодействия с лицами из числа детей-сирот, особенностями материнства в несовершеннолетнем возрасте, особенностями личностного развития детей-сирот;	Инд.	Обеспечить нахождение значимого взрослого – компетентного наставника, которому можно доверять, и информирование целевой аудитории	1 час	1
2.	Принципы взаимодействия наставников с молодыми матерями из числа детей-сирот.	Консультирование наставников специалистом по социальной работе, психологом по вопросам взаимодействия с семьей.	Инд.	Обеспечить информирование целевой аудитории и нахождение значимого взрослого – компетентного наставника, которому можно доверять	1 час	3
3.	Досуговые и развивающие тематические мероприятия с темами по запросу.	Совместные мероприятия (праздники, экскурсии, мастер-классы и др.), в процессе которых у наставников и семей есть возможность лучше узнать друг друга, установить контакт друг с другом в комфортной неформальной атмосфере.	Групп.	Создать условия для объединения и эффективного взаимодействия наставников и их подопечных	1 час	5
4.	Серия консультаций специалистов отделения для наставника, матери с ребенком.	Налаживание взаимодействия между участниками целевой группы и наставниками	Инд.	Создать условия для объединения и эффективного взаимодействия наставников и их подопечных	1 час	5
5.	Структурированное интервью и анкетирование.	Входная диагностика уровня развития компетенций участников целевой группы, важных для реализации роли матери.	Инд.	Создать условия для объединения и эффективного взаимодействия наставников и их подопечных	1 час	2
	Инструктаж.	Разъяснение принципов, положений и условий эффективности реализации программы наставникам и участникам целевой группы. Подписание соглашения.	Инд.	Созданий условий для объединения и эффективного взаимодействия наставников и их подопечных	1 час	1
6.	Серия консультаций специалистов отделения для наставника, матери с ребенком.	Экспертные консультации наставников специалистами учреждения.	Инд.	Обеспечить экспертную и методическую помощь наставникам для социально-бытовой психологической и профессиональной социализации несовершеннолетних матерей.	1 час	по запросу
7.	- Социальные системы и их правила. - Положительное отношение к себе.	Непрерывная реализация комплекса мероприятий, которые способствуют обучению представителей целевой группы в процессе повседневной жизни самостоятельно или с минимальной помощью;	Инд.	Обеспечить экспертную и методическую помощь наставникам для социально-бытовой психологической и профессиональной социализации несовершеннолетних матерей.	постоянно	в течение всего периода реализации программы



	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ориентация на учебу.</li> <li>- Общепринятые ценности, в том числе семейные.</li> <li>- Социальная компетентность.</li> <li>- Планирование и управление временем.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- удовлетворять основные жизненные потребности ребенка (в организации быта, общении и досуге).</li> <li>- развивать независимое и ответственное отношение к собственной жизни и жизни своего ребенка;</li> <li>- осуществлять выбор, принимать решения, т. е. занимать активную жизненную позицию.</li> </ul> <p>Методы используемые в процессе наставничества:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>наблюдение и анализ деятельности наставника,</li> <li>интерактивные (беседа, дискуссия)</li> <li>консультирование, инструктирование, анализ практических ситуаций, убеждение,</li> <li>самоорганизация, рефлексия и анализ деятельности подопечного, погружение в ситуацию свободного выбора</li> </ul>				
8.	Промежуточный мониторинг.	Сбор, обобщение и анализ результатов реализации программы с помощью структурированного интервью. Корректировка, консультативная помощь при необходимости.	Инд.	Оценить эффективность социальной адаптации несовершеннолетних беременных и молодых матерей, посредством диагностики уровня сформированности компетенций, важных для реализации роли матери	1 час	4
9.	Завершающее занятие с мониторингом эффективности.  Периодический мониторинг – раз в 3 месяца – структурированное интервью – в очной/заочной форме	Итоговая встреча по завершению периода наставничества. Стимуляция позитивного эмоционального настроения на дальнейшую интеграцию в социальную среду, поддержание устойчивых дружеских отношений с наставником. Мониторинг эффективности – интервью, анкетирование.		Оценить эффективность социальной адаптации несовершеннолетних беременных и молодых матерей, посредством диагностики уровня сформированности компетенций, важных для реализации роли матери	1 час	1

### **Ожидаемые результаты:**

- развитие у молодой матери ответственности, принятие ребенка и материнства;
- усвоение семейных традиций, гармонизация детско-родительских отношений;
- оптимизация физического и психического развития н/летней матери и ее ребенка;
- освоение сценария рационального принятия решений в трудных жизненных ситуациях.

### **Список использованной литературы**

1. Абрамова Е.А. Исследование возможности адаптации матерей-подростков в современных условиях. Режим доступа: <http://www.socpol.ru>.
2. Баз Л.Л., Баженова О.В. Исследование восприятия психологической поддержки беременным женщинам// Психологический журнал. 1994, том 15. - №1.
3. Баранов А.О. Особенности течения беременности и родов у подростков// Акушерство и гинекология. 1997. - №4.
4. Барабохина В.А., Замалдинова Г.Р., Ивашкина Ю.Ю. «Профилактика семейного неблагополучия и социального сиротства детей: сборник методических материалов для специалиста по социальной работе»- Санкт-Петербург: «АЙСИНГ», 2010-228 с.
5. Бердникова Т.В. Юное материнство в современной семье // монография// - Курский гос. мед. ун-т. 2000.
6. Золотарева А.В. Дополнительное образование детей. Теория и методика социально-педагогической деятельности, Ярославль, «Академия развития», 2004 г.
7. Каткова И.П., Зубкова Н.Э., Андрюшина Е.В. Планирование семьи как медико-социальная проблема // Семья в России. 1994. № 5 с.52-68.
8. Ковалев С.В. Психология современной семьи. Книга для учителя - М.: Просвещение, 1988.
9. Корчагина Ю.В. Семьи группы риска социального сиротства: характеристика, диагностические критерии, методы профилактики: Методическое пособие для специалистов системы профилактики и преодоления социального сиротства. - М.: МГПИ, 2008. - 106 с.
10. Косабудцкая С.А. Педагогическая реабилитация детей с девиантным поведением: субъект- субъектный подход. Диссертационное исследование на соискание ученой степени к.п.н., 2004. - 183.
11. Лазарева А.Г. Сборник авторских программ дополнительного образования детей. Москва. «Народное образование», 2002 г.
12. Леонов И.Т., Орел В.И., Юрьева В.К. Здоровье детей, рожденных юными матерями // Педиатрия. 1990 - №8. - с.65-67.
13. Сироткина Е.С. Анализ деятельности государственных учреждений по поддержке несовершеннолетних мам// Вестник Нижегородского университета им. Н.И.Лобачевского: Серия. Социальные услуги. №1(17). - Н.Новгород: Изд-во ННГУ им.Лобачевского, 2010. - с.49-55. - 0,6 п.л.36.
14. Сироткина Е.С. Модель социальной работы с несовершеннолетними мамами// Перспективы: Сборник научных статей аспирантов /Составитель и научный редактор З.Х. Саралиева. - Н.Новгород: НИСОЦ. 2010. - 187 с.-0, п.л.
15. Б.Борьесон, С.Бриттен, С.Довбня, Т.Морозова, К.Пакеринг Ранние отношения и развитие ребенка. Изд. Питер М 2009г.
16. Бриш Карл Хайнц Теория нарушений привязанности. М. Когито-Центр 2012г.
17. Ларечина Е.В. Развитие эмоциональных отношений матери и ребенка. Метод. Пособие. СПб: Речь, 2004
18. Моница Г.Б., Е.В. Ларечина Игры для детей от года до трех лет. Изд. Речь СПб 2012г.
19. Моница Г.Б., Е.К. Лютова Коммуникативный тренинг. Изд. Речь СПб 2013г.
20. Моница Г.Б., Е.Лютова Тренинг общения с ребенком. Изд. Речь СПб 2008г.

21. Морозова Т., С.Довбня,С.Бриттен, К.Пакеринг Ранние отношения или чего хотят младенцы. СПб Изд. Речь 2011г.
22. Ребенок от рождения до года. Пособие для родителей и педагогов, под. Ред. Теплюк С.Н. – М.: Мозаика-Синтез, 2005
23. Фопель К. Как научить детей сотрудничать? – 2е изд. – М.: Генезис, 2010
24. Хоменко И.А. Переставьте меня воспитывать! – СПб: Издательский дом «Азбука-классика», 2008
25. Эмоциональные отношения человека на ранних этапах развития. Под ред. Мухамедрахимова Р.Ж. Изд. СПб университета 2007г.