

Приложение  
к приказу Комитета по социальной  
политике Санкт-Петербурга  
от 22.12.2022 № 216

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ ЗАДАНИЕ**  
**на оказание государственных услуг (выполнение работ)**  
**Санкт-Петербургским государственным бюджетным учреждением**  
**«Кризисный центр помощи женщинам»**  
**на 2023 год и на плановый период 2024 и 2025 годов**

**Раздел 1.**

1. Наименование государственной услуги - предоставление социального обслуживания в стационарной форме в соответствии с кодом базовой услуги АЭ24 Отраслевого перечня государственных услуг Санкт-Петербурга в сфере социальной защиты населения, утвержденного распоряжением Комитета по социальной политике Санкт-Петербурга от 18.12.2017 № 872-р.

Реестровый номер базовой услуги: 8700000.99.0.АЭ24АА06000

2. Категории физических лиц, являющихся потребителями государственной услуги: гражданин, при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье

3. Показатели, характеризующие объем и качество государственной услуги.

3.1. Показатели, характеризующие объем оказываемой государственной услуги

Таблица 1

№ п/п	Наименование показателя	Форма предоставления государственной (муниципальной) услуги или работы	Единица измерения	Объем оказания государственной услуги				
				отчетный финансовый год 2021	текущий финансовый год 2022	очередной год планово-вого периода 2023	первый год планово-вого периода 2024	второй год планово-вого периода 2025
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1.	численность граждан, получивших социальные услуги	Бесплатно	Человек	65	78	78	78	78

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) - 5%

3.2 Содержание государственной услуги:  
 социально-бытовые услуги;  
 социально-медицинские услуги;  
 социально-психологические услуги;  
 социально-педагогические услуги;  
 социально-трудовые услуги;  
 социально-правовые услуги;

услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов.

### 3.3 Показатели, характеризующие качество оказываемых государственных услуг

Таблица 2

N п/ п	Наименование показателя	Единиц а измерен ия	Значение показателя				
			отчетный финансовый год 2021	текущий финансовый год 2022	очередной год планового периода 2023	первый год планового периода 2024	второй год планового периода 2025
1	2	3	4	5	6	7	8
1.	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации	%	100	100	100	100	100
2.	Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок	%	0	0	0	0	0
3.	Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	%	100	100	100	100	100
4	Укомплектованность организаций специалистами, оказывающими социальные услуги	%	89,9	93,6	100	100	100

#### 4. Порядок оказания государственной услуги.

4.1. Правовые акты, непосредственно регулирующие оказание государственной услуги: Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Федеральный закон от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Закон Санкт-Петербурга от 24.12.2014 № 717-135 «О социальном обслуживании населения в Санкт-Петербурге», Закон Санкт-Петербурга от 09.11.2011 № 728-132 «Социальный кодекс Санкт-Петербурга», постановление Правительства Санкт-Петербурга от 29.12.2014 № 1283 «Об утверждении порядков предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Санкт-Петербурге», распоряжение Комитета по социальной политике Санкт-Петербурга от 18.12.2017 № 872-р «Об утверждении Отраслевого перечня государственных услуг Санкт-Петербурга в сфере социальной защиты населения».

4.2. Информирование потенциальных потребителей об оказании государственной услуги осуществляется посредством размещения информации на информационном стенде, в соответствии с распоряжением Комитета по социальной политике Санкт-Петербурга.

#### 4.3. Количество дней функционирования койки в год – 320.

4.4. Основания для отказа в оказании государственных услуг определяются в соответствии с Федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

5. Предельные цены (тарифы) на оплату государственной услуги физическими или юридическими лицами в случае, если законодательством Российской Федерации предусмотрено ее оказание на платной основе, либо порядок установления указанных цен

(тарифов) в случаях, установленных законодательством Российской Федерации: государственная услуга предоставляется бесплатно.

6. Требования к результатам оказания государственной услуги: предоставление социальных услуг, указанных в пункте 3.2 раздела 1 государственного задания, в установленном объеме и в соответствии с действующим законодательством.

## Раздел 2.

1. Наименование государственной услуги - предоставление социального обслуживания в стационарной форме в соответствии с кодом базовой услуги АЭ24 Отраслевого перечня государственных услуг Санкт-Петербурга в сфере социальной защиты населения, утвержденного распоряжением Комитета по социальной политике Санкт-Петербурга от 18.12.2017 № 872-р.

Реестровый номер базовой услуги: 8700000.99.0.АЭ24АА07000.

2. Категории физических лиц, являющихся потребителями государственной услуги:

гражданин при отсутствии работы и средств к существованию.

3. Показатели, характеризующие объем и качество государственной услуги.

3.1. Показатели, характеризующие объем оказываемой государственной услуги:

Таблица 1

№ п/п	Наименование показателя	Форма предоставления государственной (муниципальной) услуги или работы	Единица измерения	Объем оказания государственной услуги				
				отчетный финансовый год 2021	текущий финансовый год 2022	очередной год планового периода 2023	первый год планового периода 2024	второй год планового периода 2025
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1.	численность граждан, получивших социальные услуги	Бесплатно	Человек	21	38	38	38	38

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) - 5%

3.2 Содержание государственной услуги:

социально-бытовые услуги;

социально-медицинские услуги;

социально-психологические услуги;

социально-педагогические услуги;

социально-трудовые услуги;

социально-правовые услуги;

услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов.

3.3 Показатели, характеризующие качество оказываемых государственных услуг

Таблица 2

N п/	Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателя
---------	-------------------------	-------------------	---------------------

п			отчетный финансовый год 2021	текущий финансовый год 2022	очередной год планового периода 2023	первый год планового периода 2024	второй год планового периода 2025
1	2	3	4	5	6	7	8
1.	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации	%	100	100	100	100	100
2.	Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок	%	0	0	0	0	0
3.	Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	%	100	100	100	100	100
4	Укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги	%	89,9	93,6	100	100	100

4. Порядок оказания государственной услуги в соответствии с пунктом 4 раздела 1 государственного задания.

5. Предельные цены (тарифы) на оплату государственной услуги физическими или юридическими лицами в случае, если законодательством Российской Федерации предусмотрено ее оказание на платной основе, либо порядок установления указанных цен (тарифов) в случаях, установленных законодательством Российской Федерации: государственная услуга предоставляется бесплатно.

6. Требования к результатам оказания государственной услуги:  
предоставление социальных услуг, указанных в пункте 3.2 раздела 2 государственного задания, в установленном объеме и в соответствии с действующим законодательством.

### Раздел 3.

1. Наименование государственной услуги – предоставление социального обслуживания в полустационарной форме в соответствии с кодом базовой услуги АЭ25 Отраслевого перечня государственных услуг Санкт-Петербурга в сфере социальной защиты населения, утвержденного распоряжением Комитета по социальной политике Санкт-Петербурга от 18.12.2017 № 872-р.

Реестровый номер базовой услуги: 8700000.99.0.АЭ25АА06000

2. Категории физических лиц, являющихся потребителями государственной услуги:

гражданин, при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье.

**3. Показатели, характеризующие объем и качество государственной услуги.**

**3.1. Показатели, характеризующие объем оказываемой государственной услуги:**

Таблица 1

№ п/п	Наименование показателя	Форма предоставления государственной (муниципальной) услуги или работы	Единица измерения	Объем оказания государственной услуги				
				отчетный финансовый год 2021	текущий финансовый год 2022	очередной год планово-вого периода 2023	первый год планово-вого периода 2024	второй год планово-вого периода 2025
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1.	численность граждан, получивших социальные услуги	Бесплатно	Человек	105	124	80	80	80

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) - 5%

**3.2 Содержание государственной услуги:**

социально-бытовые услуги;

социально-медицинские услуги;

социально-психологические услуги;

социально-педагогические услуги;

социально-трудовые услуги;

социально-правовые услуги;

услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов.

**3.2.1. Срочные социальные услуги:**

Таблица 2

Наименование показателя, характеризующего объем государственной услуги	Объем оказания государственной услуги (единица измерения - чел)				
	2021 год	2022 год	2023 год	2024 год	2025 год
1	2	3	4	5	6
<b>Срочные социальные услуги</b>					
Оказание консультационной психологической помощи, в том числе анонимно с использованием «телефона доверия»	3100	3100	4500	4500	4500
Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг	1000	1000	1000	1000	1000
Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов, священнослужителей	2500	2500	1800	1800	1800
Консультирование по вопросам социального обслуживания	0	0	500	500	500
Содействие в получении временного жилого помещения	0	0	30	30	30
<b>ИТОГО по гос.услуге по данной категории:</b>					
Чел.	6600	6600	7330	7330	7330

## 3.3 Показатели, характеризующие качество оказываемых государственных услуг

Таблица 3

N п/ п	Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателя				
			отчетный финансовый год 2021	текущий финансовый год 2022	очередной год планового периода 2023	первый год планового периода 2024	второй год планового периода 2025
1	2	3	4	5	6	7	8
1.	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации	%	100	100	100	100	100
2.	Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок	%	0	0	0	0	0
3.	Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	%	100	100	100	100	100
4	Укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги	%	89,9	93,6	100	100	100

4. Порядок оказания государственной услуги в соответствии с пунктом 4 раздела 1 государственного задания.

5. Предельные цены (тарифы) на оплату государственной услуги физическими или юридическими лицами в случае, если законодательством Российской Федерации предусмотрено ее оказание на платной основе, либо порядок установления указанных цен (тарифов) в случаях, установленных законодательством Российской Федерации: государственная услуга предоставляется бесплатно.

6. Требования к результатам оказания государственной услуги:  
предоставление социальных услуг, указанных в пункте 3.2 раздела 3 государственного задания, в установленном объеме и в соответствии с действующим законодательством.

#### Раздел 4.

1. Наименование государственной услуги - предоставление социального обслуживания в полустационарной форме в соответствии с кодом базовой услуги АЭ25 Отраслевого перечня государственных услуг Санкт-Петербурга в сфере социальной защиты населения, утвержденного распоряжением Комитета по социальной политике Санкт-Петербурга от 18.12.2017 № 872-р.

Реестровый номер базовой услуги: 870000О.99.0.АЭ25АА07000.

2. Категории физических лиц, являющихся потребителями государственной услуги:

гражданин при отсутствии работы и средств к существованию.

### 3. Показатели, характеризующие объем и качество государственной услуги.

#### 3.1. Показатели, характеризующие объем оказываемой государственной услуги:

Таблица 1

№ п/п	Наименование показателя	Форма предоставления государственной (муниципальной) услуги или работы	Единица измерения	Объем оказания государственной услуги				
				отчетный финансовый год 2021	текущий финансовый год 2022	очередной год планового периода 2023	первый год планового периода 2024	второй год планового периода 2025
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1.	численность граждан, получивших социальные услуги	Бесплатно	Человек	20	20	10	10	10

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) - 5%

#### 3.2 Содержание государственной услуги:

социально-бытовые услуги;

социально-медицинские услуги;

социально-психологические услуги;

социально-педагогические услуги;

социально-трудовые услуги;

социально-правовые услуги;

услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов.

#### 3.3 Показатели, характеризующие качество оказываемых государственных услуг

Таблица 2

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателя				
			отчетный финансовый год 2021	текущий финансовый год 2022	очередной год планового периода 2023	первый год планового периода 2024	второй год планового периода 2025
1	2	3	4	5	6	7	8
1.	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации	%	100	100	100	100	100
2.	Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок	%	0	0	0	0	0

3.	Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	%	100	100	100	100	100
4	Укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги	%	93,6	100	100	100	100

4. Порядок оказания государственной услуги в соответствии с пунктом 4 раздела 1 государственного задания.

5. Предельные цены (тарифы) на оплату государственной услуги физическими или юридическими лицами в случае, если законодательством Российской Федерации предусмотрено ее оказание на платной основе, либо порядок установления указанных цен (тарифов) в случаях, установленных законодательством Российской Федерации: государственная услуга предоставляется бесплатно.

6. Требования к результатам оказания государственной услуги:  
предоставление социальных услуг, указанных в пункте 3.2 раздела 4 государственного задания, в установленном объеме и в соответствии с действующим законодательством.

## Раздел 5.

1. Наименование государственной услуги - предоставление социального обслуживания в полустационарной форме в соответствии с кодом базовой услуги АЭ25 Отраслевого перечня государственных услуг Санкт-Петербурга в сфере социальной защиты населения, утвержденного распоряжением Комитета по социальной политике Санкт-Петербурга от 18.12.2017 № 872-р.

Реестровый номер базовой услуги: 8700000.99.0.АЭ25АА03000.

2. Категории физических лиц, являющихся потребителями государственной услуги:

граждан при отсутствии определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

3. Показатели, характеризующие объем и качество государственной услуги.

3.1. Показатели, характеризующие объем оказываемой государственной услуги:

Таблица 1

№ п/п	Наименование показателя	Форма предоставления государственной (муниципальной) услуги или работы	Единица измерения	Объем оказания государственной услуги				
				отчетный финансовый год 2021	текущий финансовый год 2022	очередной год планово-вого периода 2023	первый год планово-вого периода 2024	второй год планово-вого периода 2025
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1.	численность граждан, получивших социальные услуги	Бесплатно	Человек	25	25	5	5	5

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) - 5%

3.2 Содержание государственной услуги:

социально-бытовые услуги;  
 социально-медицинские услуги;  
 социально-психологические услуги;  
 социально-педагогические услуги;  
 социально-трудовые услуги;  
 социально-правовые услуги;  
 услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов.

### 3.3 Показатели, характеризующие качество оказываемых государственных услуг

Таблица 2

N/ п	Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателя				
			отчетный финансовый год 2021	текущий финансовый год 2022	очередной год планового периода 2023	первый год планового периода 2024	второй год планового периода 2025
1	2	3	4	5	6	7	8
1.	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации	%	100	100	100	100	100
2.	Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок	%	0	0	0	0	0
3.	Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	%	100	100	100	100	100
4	Укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги	%	93,6	100	100	100	100

4. Порядок оказания государственной услуги в соответствии с пунктом 4 раздела 1 государственного задания.

5. Предельные цены (тарифы) на оплату государственной услуги физическими или юридическими лицами в случае, если законодательством Российской Федерации предусмотрено ее оказание на платной основе, либо порядок установления указанных цен (тарифов) в случаях, установленных законодательством Российской Федерации: государственная услуга предоставляется бесплатно.

6. Требования к результатам оказания государственной услуги:  
 предоставление социальных услуг, указанных в пункте 3.2 раздела 5 государственного задания, в установленном объеме и в соответствии с действующим законодательством.

**Общие требования к государственному заданию.**

Порядок осуществления контроля за исполнением государственного задания, в том числе условия и порядок досрочного прекращения исполнения государственного задания:

**Формы контроля:**

- внешняя: камеральная проверка, выездная плановая проверка по графику, утвержденному учредителем, выездная внеплановая проверка в случае поступлений обоснованных жалоб;
- внутренняя: контроль качества в соответствии с национальными стандартами Российской Федерации государственными стандартами социального обслуживания населения Санкт-Петербурга.

**Процедуры контроля:**

- осмотр;
- проверка документов, осуществление экспертной оценки с привлечением специалистов.

Периодичность проведения контрольных мероприятий: в соответствии с утвержденным учредителем планом работ и графиком проверок.

**Условия досрочного прекращения исполнения государственного задания:**

- решение учредителя;
- исключение государственной услуги из Отраслевого перечня государственных услуг, оказываемых (выполняемых) государственными учреждениями социального обслуживания населения, находящимися в ведении Комитета по социальной политике Санкт-Петербурга;
- ликвидация и реорганизация учреждения;
- неоднократное зафиксированное нарушение качества оказания государственной услуги;
- прекращение действия/лишение лицензии учреждения на соответствующую деятельность.

Порядок досрочного прекращения исполнения государственного задания в соответствии с действующими нормативными правовыми актами.

**Требования к отчетности об исполнении государственного задания:**

Формы отчетности: согласно форме, утвержденной Комитетом по социальной политике Санкт-Петербурга.

Периодичность представления отчетности об исполнении государственного задания:

- по запросу учредителя, в течение 5 рабочих дней со дня поступления запроса;
- ежеквартально, в срок до 15 числа месяца, следующего за отчетным периодом;
- по истечении года, в срок до 15 числа месяца, следующего за отчетным периодом.

Показатели, характеризующие деятельность учреждения.

Таблица 1

№ п/п	Наименование показателя	Ед-ца изм-ния	Значение показателя				
			2021 год	2022 год	2023 год	2024 год	2025 год
1	Соотношение средней заработной платы отдельной категории работников и средней заработной платы по Санкт-Петербургу*:						
1.1	Врачей	%	200,0	200,0	200,0	200,0	200,0
1.2	Среднего медицинского (фармацевтического) персонала	%	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

11						
		%	100,0	100,0	100,0	100,0
1.3	Младшего медицинского персонала	%	100,0	100,0	100,0	100,0
1.4	Педагогических работников учреждений социальной защиты населения, оказывающих социальные услуги детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей	%	100,0	100,0	100,0	100,0
2	Предельная доля оплаты труда работников административно-управленческого персонала в фонде оплаты труда учреждений социального обслуживания населения	%	40,0	40,0	40,0	40,0

Показатели на 2023 – 2025 годы указаны в соответствии с Перечнем поручений по реализации Послания Президента Федеральному Собранию Российской Федерации (утв. Президентом Российской Федерации 27.02.2019 № Пр-294), распоряжением Правительства Санкт-Петербурга от 07.05.2019 № 12-рп «О мерах по реализации в Санкт-Петербурге Послания Президента Российской Федерации Федеральному Собранию Российской Федерации от 20.02.2019», распоряжением Правительства Санкт-Петербурга от 30.03.2020 № 8-рп «О мерах по реализации в Санкт-Петербурге Послания Президента Российской Федерации Федеральному Собранию Российской Федерации от 15.01.2020.