Правительство Санкт-Петербурга
Комитет по социальной
политике Санкт-Петербурга
Управление социальной защиты
материнства и детства, семейной и
демографической политики
Отдел по вопросам демографии и
гендерной политики

ОТЧЁТ
ПО ИТОГАМ РАБОТЫ ЗА 2023 ГОД

САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКОЕ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«КРИЗИСНЫЙ ЦЕНТР ПОМОЩИ ЖЕНЩИНАМ»

САНКТ-ПЕТЕРБУРГ

1. **Финансирование учреждения в 2023 году**
   - Объем финансирования – 61 593 900 рублей
   - Процент исполнения бюджета – 96,3%
2. **Основные планово-экономические показатели учреждения**:
   а) дебиторская задолженность – 2 309,61 рублей
   б) кредиторская задолженность – 128 875,04 рублей

3. **Общая характеристика деятельности учреждения**

Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Кризисный центр помощи женщинам» (далее – учреждение) в 2023 году осуществляло социальное обслуживание получателей социальных услуг:

- в стационарном отделении «Женщина в опасности» - женщин, женщин с детьми, находящихся в трудной жизненной и опасной для физического и душевного здоровья ситуации или подвергшихся психофизическому насилию;

- в отделении социальной реабилитации «Маленькая мама» - несовершеннолетних матерей с младенцами, выпускниц Центров содействия семейному воспитанию, женщин с детьми в возрасте до 3-х лет, оказавшихся в трудной жизненной ситуации;

- в специализированном отделении социальной реадаптации женщин, оказавшихся в трудной жизненной ситуации – женщин, находящихся в местах лишения свободы, освободившихся из мест лишения свободы, осужденных условно и освободившихся условно-досрочно.

В структурных подразделениях учреждения на основании государственного задания на оказание государственных услуг (выполнение работ) в 2023 году предоставлялись следующие социальные услуги:

Стационарное отделение «Женщина в опасности» – предоставление социального обслуживания в стационарной форме при временном проживании, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг.

РИПСО 4.7.1 Индивидуальная программа социального обслуживания женщин, находящихся в трудной жизненной ситуации, в стационарной форме социального обслуживания при временном проживании.

РИПСО 4.4.1 Индивидуальная программа социального обслуживания несовершеннолетних, находящихся в трудной жизненной ситуации и (или) социально опасном положении, в стационарной форме социального обслуживания при временном проживании.

Основные проблемы получателей социальных услуг стационарного отделения «Женщина в опасности:

- насилие в семье и вне семьи (физическое, психологическое, сексуальное, экономическое);
- социально-бытовые (отсутствие средств существования, сложности с трудоустройством, в том числе невозможность работать полный рабочий день и в ночные смены, утрата жилья, устройство несовершеннолетних в ДОУ, школы, санатории, ДОЛ и т.д.);
- развод и его последствия;
- конфликтные ситуации в семье, в ближайшем окружении (соседи);
- судебные разбирательства;
- алкоголизм и наркомания родных и близких;
- вынужденная миграция (с сопутствующими проблемами);
- взаимоотношения детей и родителей.

Плановая мощность отделения:

Количество койко-мест	**План**		**Факт**
	17		17
Услуги	**2021**	**2022**	**2023**
Социально-бытовые	4 031	4 230	3374
Социально-медицинские	3 318	3 837	2157
Социально-психологические	1 290	1 615	737
Социально-правовые	498	596	361
Социально-педагогические	3 247	4 811	2835
Социально-трудовые	30	36	11
Срочные социальные услуги	1 362	1 363	1873
Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов	-	5	15
ВСЕГО	**13 776**	**16 493**	**11363**

Сравнительный анализ деятельности отделения

№ п/п	**Наименование показателя**	**2021***	**2022***	**2023***
1	Принято вновь поступивших	111 (45/66)	64 (29/35)	73 (43/30)

2	Обслужено за год	128 (53/75)	82 (37/45)	88 (48/40)
3	Обслужено многодетных семей	8 (32 ребенка)	6 (21 ребенок)	5 (26 детей)
4	Проведение консилиумов	45	29	35
5	Выдача продуктовых наборов	197	81	80
6	Предоставление консультаций по социальным вопросам	339	306	508
7	Консультирование по социально-медицинским вопросам	71	69	23
8	Наблюдение за состоянием здоровья	3 013	3 478	1997
9	Содействие в трудоустройстве и пр.	22	19	11
10	Предоставление юридических консультаций	266	65	361
11	Предоставление психологических консультаций	222	266	877
12	Составление ходатайств, жалоб, заявлений	188	35	81
13	Составлено документов в судебные органы	41	5	13
14	Обеспечение представительства в суде, административных и государственных органах	7	-	2
15	Устройство детей в ДОУ, санатории, СЗУ, школы	11	7	13

*– женщины/дети

Результаты работы с получателями социальных услуг в %

№ п/п	**Наименование показателя**	**2021**	**2022**	**2023**
1	Нормализация психоэмоционального состояния	100	100	100
2	Вывод из состояния психологического кризиса	100	100	100
3	Повышение уровня самооценки	87	89	93
4	Приобретение навыков бесконфликтного общения	93	95	95
5	Укрепление (восстановление) детско-родительских отношений	100	100	100
6	Полное решение проблемы	55	42	49
7	Частичное решение проблемы	45	58	51
8	Наличие обоснованных жалоб	0	0	0

II. Отделение социальной реабилитации «Маленькая мама» - предоставление социального обслуживания в стационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг.

- РИПСО 4.4.2 Индивидуальная программа социального обслуживания несовершеннолетних матерей с младенцами и несовершеннолетних беременных, в стационарной форме социального обслуживания при временном проживании.
- РИПСО 4.4.1 Индивидуальная программа социального обслуживания несовершеннолетних, находящихся в трудной жизненной ситуации и (или) социально опасном положении, в стационарной форме социального обслуживания при временном проживании
- РИПСО 4.7.1 Индивидуальная программа социального обслуживания женщин, находящихся в трудной жизненной ситуации, в стационарной форме социального обслуживания при временном проживании.

Основные проблемы получателей социальных услуг отделения «Маленькая мама»:

- ранняя беременность вне брака;
- отсутствие средств существования;
- отсутствие жилья;
- конфликтные ситуации в семье;
- психофизическое, экономическое насилие в семье и вне семьи.

Сравнительный анализ деятельности отделения

Работа с получателями социальных услуг	**2021***	**2022***	**2023***
Всего обслужено за год	84 (42/42)	68 (33/35)	70 (36/34)
Принято вновь поступивших	70	44	53
Проведено консилиумов	41	24	41
Оформлено документов	137	113	128

Продолжено обучение в школе, лицее	2	4	7
Получено жилье	4	-	5
Проведено юридических консультаций, в том числе консультирование сотрудников по вопросам ПСУ	26	45	92
Проведено психологических консультаций (диагностика, беседы, развивающие занятия, тренинги, занятия с беременными)	1 629	1 670	1296
Содействие в подготовке документов для передачи н/л в «Дом ребенка»	1	-	-
Наличие обоснованных жалоб	0	0	0

* – матери/дети

Услуги	2021	2022	2023
Социально-бытовые	9 238	11 758	8101
Социально-медицинские	6 267	7 745	6115
Социально-психологические	1 629	1 671	1296
Социально-правовые	375	569	404
Социально-педагогические	4 655	4 809	3852
Социально-трудовые	10	14	14
Срочные социальные услуги	1 471	3 288	5964
Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов	-	1	-
ВСЕГО	**23 645**	**29 855**	**25746**

Результаты работы по медицинскому сопровождению

Наименование показателя	**2021**		**2022**		**2023**	
	мамы	дети	мамы	дети	мамы	дети
Находились под наблюдением	42	42	33	35	36	34
Проведено медицинских осмотров	1800	4015	1600	3800	1736	3740
Общие профилактические мероприятия - витаминизация - оказание первой доврачебной помощи	 41 52	 42 75	 33 57	 35 81	 36 63	 34 102
Госпитализировано: планово/ экстренно	4/17	3/16	2/31	2/22	4/11	8
Пролечено амбулаторно	10	31	21	58	17	62
Лабораторное обследование	64	103	49	116		
Направлено на профилактические прививки	-	29	2	26	-	27
Обследование УЗИ, ЭКГ и пр.	11	26	10	30	5	26
Осмотр специалистов в поликлиниках	15	47	14	43	17	41
Диспансерное наблюдение	3	23	10	35	12	34
Оформлено медицинских документов	51	109	39	98	23	79
Проведено медицинских консультаций/лекций	294/18	-	309/88	-	439/72	-
Посещение ДЦВЛ (плаванье, массаж)	-	60	-	53	-	47
Посещение сеансов физиотерапии в ДП	12	62	9	55	4	47
Оказано содействие в направлении на санаторно-курортное лечение	-	4	-	-	-	-
Утренняя гимнастика	145	-	218	-	216	-

Результаты работы по подготовке к самостоятельному проживанию

Наименование показателя	**%**		
	2021	**2022**	**2023**
Освоение навыков ухода за детьми	100	100	100
Приобретение навыков ведения домашнего хозяйства	95	95	95
Приобретение социальных навыков (готовность к самостоятельному проживанию)	95	95	95
Приобретение коммуникативных навыков	100	100	100
Повышение уровня самооценки	95	95	95
Формирование материнской привязанности	100	100	100
Привитие санитарно-гигиенических навыков	100	100	100

III. Специализированное отделение социальной реадаптации женщин, оказавшихся в трудной жизненной ситуации - предоставление социального обслуживания в полустационарной форме включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг.

РИПСО 2.4.1 Рекомендуемая индивидуальная программа социального обслуживания несовершеннолетних, находящихся в трудной жизненной ситуации и(или) в социально опасном положении, в полустационарной форме социального обслуживания с периодом пребывания до четырех часов.

РИПСО 2.6.1 Рекомендуемая индивидуальная программа социального обслуживания семей, находящихся в трудной жизненной ситуации и (или) в социально опасном положении, с несовершеннолетними детьми, в полустационарной форме социального обслуживания с периодом пребывания до четырех часов

РИПСО 2.7.1 Рекомендуемая индивидуальная программа социального обслуживания женщин, находящихся в трудной жизненной ситуации, в полустационарной форме социального обслуживания с периодом пребывания до четырех часов

РИПСО 2.8.1 Рекомендуемая индивидуальная программа социального обслуживания ВИЧ-инфицированных граждан и членов их семей в полустационарной форме социального обслуживания с периодом пребывания до четырех часов

РИПСО 2.9.1 Рекомендуемая индивидуальная программа социального обслуживания граждан, зависимых от психоактивных веществ, в полустационарной форме социального обслуживания с периодом пребывания до четырех часов

РИПСО 2.10.1 Рекомендуемая индивидуальная программа социального обслуживания в полустационарной форме до 4-х часов для граждан без определенного места жительства (расчетный период -1 год)

РИПСО 2.11.1 Рекомендуемая индивидуальная программа социального обслуживания в полустационарной форме до 4-х часов для лиц, отбывающих уголовное наказание, не связанное с лишением свободы, или освобожденных из мест лишения свободы (расчетный период-1 год)

Основные проблемы получателей социальных услуг отделения:

- юридически-правовая неграмотность;
- наличие социально-значимых заболеваний;
- получение профессии, трудоустройство;
- состояние здоровья;
- восстановление родительско-детских отношений;
- неустойчивое психо-эмоциональное состояние;
- химическая зависимость;
- конфликтные ситуации в семье;
- проблемы личностного характера;
- угроза развода и развод;
- алкоголизм и наркомания родных и близких,
- сексуальное насилие.

Услуги, оказанные специалистами отделения

Услуги	2021	2022	2023
Социально-бытовые	6	6	3
Социально-медицинские	516	516	520
Социально-психологические	406	1 210	1994
Социально-правовые	119	310	482
Социально-педагогические	236	2 257	2648
Социально-трудовые	78	103	152
Срочные социальные услуги	7686	10 261	9778
Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов	15	5	8
ВСЕГО	**9 062**	**14 668**	**15585**

Срочные социальные услуги	2022		2023	
	план	факт	план	факт
Оказание консультационной психологической помощи, в том числе анонимно с использованием телефона доверия	3 100	5 890	4500	7889
Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг.	1 000	1 368	1000	1027
Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей	2 500	3 003	1800	901
Консультирование по вопросам социального обслуживания и социального сопровождения	-	-	500	1454
Содействие в получении временного жилого помещения	-	-	30	122
ИТОГО по государственной услуге (работе)	6 600	**10 261**	7830	**11393**

Служба помощи женщинам, освободившимся из мест лишения свободы

Наименование показателя	Отделение			Колония, следственный изолятор			Семья		
	2021	2022	2023	2021	2022	2023	2021	2022	2023
Реабилитация от наркозависимости	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Мониторинг в ЦСПИД	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Медицинское обследование/госпитализация	0	0	0	0	0	0	4	0	0
Консультирование по правовым вопросам	0	0	0	171	486	407	7	0	0
Консультирование по социальным вопросам	0	0	0	185	494	412	0	0	0
Консультирование по психологическим вопросам	0	0	0	43	458	384	28	0	0

Сведения о численности потребителей наркотиков и созависимых лиц

Наименование показателя	2021	2022	2023
Численность потребителей наркотиков, получивших социальные услуги, всего/в том числе несовершеннолетних	129/0	144/0	136/0
Численность созависимых лиц, получивших социальные услуги, всего/в том числе несовершеннолетних	10/9	9/9	12/12
Количество проведенных профилактических мероприятий антинаркотического характера в рамках реализации утвержденных планов	32	36	35
Число лиц, вовлеченных в профилактические мероприятия антинаркотического характера всего/в том числе несовершеннолетних	139/9	153/9	307/12
ВИЧ - инфицированных женщин	24	13	14

Координационный центр по вопросам социальной поддержки граждан в особых ситуациях

Наименование показателя	2023
Количество обратившихся граждан	1569
Количество консультаций по горячей линии	1486
Оказание экстренной психологической помощи	487
Психологические консультации	3
Юридические консультации	80
Количество консультаций ИОГВ	24
Количество обращений иногородних граждан	33
Всего оказано услуг	**2079**

IV. Кадровая работа

1	Количество штатных единиц	штат – 78
2	% занятых ставок	88
3	Принято на работу в 2023	21
4	Уволено в 2023	21
5	Повышение квалификации	22
6	Высшая квалификационная категория	3
7	Первая/вторая квалификационная категория	-/4
8	Прошли аттестацию на соответствие занимаемой должности	15
9	Участие в смотре-конкурсе, посвященному Дню социального работника	3 место в командном зачете
10	Проведение специальной оценки условий труда	1 должность
11	Мероприятия по охране труда и пожарной безопасности	13

V. Отчёт по основным направлениям деятельности учреждения

Направление деятельности	Наименование
Организационная и административно-хозяйственная деятельность	1. Заключено контрактов на поставку товаров, выполнение работ, оказание услуг – 102. 2. Информация о деятельности учреждения размещена на сайтах: kis.gov.spb.ru, bus.gov.spb.ru, ГИС энергоэффективность, ГИС имущество Санкт-Петербурга. 3. Подготовлены здания и помещения учреждения к работе в осенне-зимний период 2023–2024 годов. 4. Своевременно предоставлены отчеты по направлениям деятельности.

	5. Проведены учебно-практические занятия по отработке действий по тушению возможного пожара и действиям обслуживающего персонала по эвакуации граждан – 10. 6. Проведена оценка качества оказания услуг – 12. 7. Проведено собраний трудового коллектива – 4. 8. Организованы и проведены субботники по уборке помещений, зданий и прилегающей территории – 6. 9. Проведено Советов по питанию - 12. 10. Организована и проведена диспансеризация несовершеннолетних матерей и детей отделения социальной реабилитации «Маленькая мама» - 9 чел. 11. Организован и проведен профилактический медицинский осмотр работников учреждения - 42 чел. 12. Принято участие в ежегодном конкурсе «Лучшая кадровая технология» - октябрь.
Общие мероприятия	1. Празднование дня рождения отделения «Маленькая мама» - 21.01.2023 2. Мероприятия, приуроченные ко Дню снятия блокады «900 дней жизни блокадного города», рассказ о животных в блокадном Ленинграде – 2 (20+ чел.). 3. Семейные праздники в специализированном отделении – 5 (118 чел.) (Масленица, Пасха, День, защиты детей, День знаний, День матери, Новый год). 4. Домашние праздники в отделении социальной реабилитации «Маленькая мама» – 6 (126 чел.) (Православное Рождество, Праздник Весны, Широкая масленица, День защиты детей, День семьи, любви и верности, День матери). 5. Мероприятия, приуроченные к празднованию Пасхи – 3. 6. Организован и проведен праздник, посвященный 27-летию создания «Кризисного центра помощи женщинам» – 18.05.2023. 7. Доклад на конференции «Эффективная практика организации социального обслуживания. Роль межведомственного взаимодействия» - 3.08.2023 8. Доклад на Межрегиональной научно-практической конференции «Комплексная поддержка участников специальной военной операции и членов их семей» 19.10.2023 9. Доклад на международном форуме «Старшее поколение» 11.10.2023 10. Доклад на научно-практической конференции «Посттравматическое стрессовое расстройство. Социально-психологическая поддержка и сопровождение участников боевых действий и членов их семей» 3.11.2023. 11. Доклад на VIII научно-практической конференции «Комплексная реабилитация и ресоциализация потребителей наркотиков: проблемы и перспективы» 14.11.2023. 12. Участие во Всероссийской Байкальской платформе, Москва, ВДНХ 17.11.2023. 13. Участие в конференции «Реализация мероприятий Национальной стратегии действий в интересах женщин в Санкт-Петербурге» 23.11.2023. 14. Выступление на семинаре «Межведомственное взаимодействие по вопросам социального и психологического сопровождения участников и членов семей участников СВО» 14.12.2023 15. Организация и проведение тематических выставок в отделении социальной реабилитации «Маленькая мама» – 3 (День Победы, День города, День матери). 16. Стационарное отделение «Женщина в опасности» - празднование традиционных и семейных праздников: 7 (130 чел.) - организация и проведение мастер-классов для женщин и детей – 25 (65 чел.) (Рождественский ангел, роспись пряников, изготовление народной куклы, изготовление свечей и подсвечников, изготовление открыток ко Дню Победы, изделий для домашнего декора, изготовление вееров, оригинальных сувениров); - групповые и развивающие мероприятия – 31 шт. (368 чел.) (международный день конструктора Лего, День памяти А.С.Пушкина, День космонавтики, День экологического образования, День пожилого человека, коты Петербурга); - спектакли, экскурсии – 9 (36 чел.). 17. Организация и проведение мастер–классов в отделении социальной реабилитации «Маленькая мама» – 26 (234 чел.) 18. Групповые и развивающие мероприятия в отделении социальной реабилитации «Маленькая мама» (в т. ч. с участием волонтеров и студентов практикантов) - 17 (119 чел.) 19. День Матери. Цикл мероприятий.

	20. Празднование Нового года – 3 мероприятия.
Духовно-нравственное воспитание	1. Литературная гостиная – 8 (57 чел.). 2. Встречи со священнослужителями, беседы – 12 (68 чел.). 3. Поздравление ветеранов войны с Днем Победы в Доме ветеранов войны и труда №1 г. Павловск.
Просветительская деятельность	1. Школа подготовки к освобождению (ИК № 2) – 226 гр. (276 чел.). 2. Группы поддержки и взаимопомощи –9 групп, 95 чел. 3. Психологический тренинг – 138 (434 чел.). 4. Лекции, беседы, занятия по здоровому образу жизни – 218 (478 чел.). 5. Тематические (практические) занятия с получателями социальных услуг (медицинское просвещение) – 54 (144 чел.). 6. Занятия по финансовой грамотности – 56 (367 чел.). 7. Оформлены информационные материалы – 14. 8. Участие в Дне правовой грамотности для несовершеннолетних. 9. «Информационный дайджест» ежедневные лекционные мероприятия в отделении «Маленькая мама». 10. Мероприятия в рамках программы восстановления детско-родительских отношений «Взаимопонимание» (тренинги, мастер-классы, занятия –(чел.). 11. Оформление стендов – 5 (Блокадные страницы, «Уголок антитеррористической безопасности» и проч.). 12. Практический семинар по профилактике ВИЧ/СПИД в ИК-2 – 1 (19 чел.). 13. Информационно-просветительские семинары – 6 (АНО «Центр социальной, правовой и психологической помощи гражданам «Веста»).
Методическая работа	1. Консилиумы – 96. 2. Методическое объединение специалистов отделения социальной реабилитации «Маленькая мама» – 4. 3. Разработан и реализован План проведения антинаркотических мероприятий на 2023 год. 4. Разработан и реализован План в области профилактики правонарушений на 2023 год. 5. Реализован План по противодействию экстремисткой и террористической деятельности, в том числе реализации мер по профилактике экстремизма, неонацизма и терроризма в молодежной среде, противодействию деструктивным организациям на 2023. 6. Разработан и реализован План по профилактике незаконного потребления наркотических средств, психотропных веществ, новых потенциально опасных психоактивных веществ и пропаганде здорового образа жизни на 2023 год. 7. Супервизии – 4. 8. Приведены в соответствие с действующим законодательством локально-нормативные акты учреждения (положения, должностные инструкции) – 25. 9. Разработаны и размещены на сайте учреждения информационные материалы – 10. Занятие в рамках курса повышения квалификации СПб ГБУ ГИМЦ «Семья» по программе «Эффективные технологии кризисного психологического консультирования консультирование родителей, дети которых совершили суицид» 8.12.2022.
Работа со средствами массовой информации	1. Выпуск газеты «Петербурженка» - ежемесячно. 2. Участие в ярмарках вакансий, организованных Комитетом по труду и занятости населения СПб и СПб ГАУ «Центр занятости населения Санкт-Петербурга» (буклеты учреждения) - 2. 3. Участие в радиоэфире Радио России, Радио Петербург, Питер FM, Радио Ваня – 4 (20.10.2023, 24.10.2023, 20.112023, 27.11.2023). 4. Участие в пресс-конференции ИТАР ТАСС – 3.10.2023 5. Ведение сайта www.pomogaemmamam.ru, соцсети vk.com pomogaemmamamru.
Организация и проведение студенческой практики	1. АНОВО «Восточно-Европейский Институт психоанализа» - 2 чел.; 2. ГАОУ ВО ЛО «Ленинградский государственный университет имени А.С. Пушкина» – 5 чел.; 3. РГПУ им. А.И. Герцена – 1 чел.; 4. СПб ГАОУ ВО «Институт психологии и социальной работы» - 11 чел.; 5. РАНХиГС – 1 чел.; 6. АОУ ВО ЛО «Государственный институт экономики, финансов, права и технологий» - 2 чел.; 7. СПб «Государственный педиатрический медицинский университет» - 1 чел.; 8. ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский государственный университет промышленных технологий и дизайна» 16.10.2023 на базе СПб ГБУ «КЦПЖ»

	проведена лекция для студентов по теме: «Система социального обслуживания населения» для 12 учащихся; 9. СПб ГБПОУ «Политехнический колледж городского хозяйства» - 4 чел.; 14.10.2023 на базе СПб ГБУ «КЦПЖ» проведена лекция для студентов по теме: «Работа специалистов по социальной работе в учреждениях социальной защиты населения» для 14 учащихся; 10. ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский государственный университет» - 3 чел.

VI. Работа с родственниками, родителями

Отделение социальной реабилитации «Маленькая мама»	Стационарное отделение «Женщина в опасности»	Специализированное отделение социальной реадаптации женщин, оказавшихся в трудной жизненной ситуации
Специалисты отделения оказывают содействие в налаживании контактов с родственниками несовершеннолетних матерей, биологическими отцами детей по мере необходимости.	Проводятся беседы с родственниками и ближайшим окружением получателей социальных услуг по адресу проживания, а также по телефону. Цель бесед: прояснение ситуации, налаживание внутрисемейных отношений.	Социальное сопровождение, психологическое, юридическое консультирование, консультирование по проблемам людей, живущих с ВИЧ, консультирование по вопросам зависимости и созависимости, привлечение к досуговым мероприятиям и группам поддержки.

VII. Шефская работа

Организовано сотрудничество с организациями, учреждениями, компаниями: АНО «Центр поддержки детства и материнства в кризисных ситуациях», МОО поддержки семьи, материнства и детства «Врачи детям», БФ «Центр поддержки детства и материнства в кризисных ситуациях «Свет Надежды», Фонд помощи пожилым людям «Добродомик», Дворец детского (юношеского) творчества Московского района СПб, МЦБС им. М.Ю.Лермонтова, «Дизайн отель Jazz club, Компания «Новый петербуржец», ОО «Содействие детям», БФ «Апрель», Компания «Праздник на ура», Студия праздника "ЧудоТворцы", ОО «Содействие детям», студенческая организация «Мотылек», ООО «Магазин добрых дел», ООО «Транс континенталь сервис», ООО «Первый чистый дом», КФ «Нева», БО «Добродеды Петербурга», Централизованная библиотечная система Кировского района, СПб ГБУ Молодежный дом «Купчино», СПб ГПМУ.

VIII. Взаимодействие с общественными и религиозными организациями

Наименование организации	Форма взаимодействия	Объемы выполненных работ	Эффективность взаимодействия
1. Храм св. прав. Ионна Кронштадского	Встречи, беседы, обряды крещения, молебны, проведение совместных православных праздников	Встречи, беседы, проведено 2 молебна	Духовно-нравственное воспитание
2. Межрегиональная общественная организация «Детские деревни - SOS»	Оказание различных видов информационной и методической поддержки специалистам, работающих с несовершеннолетними и их семьями на основании соглашения о совместной деятельности.	Проведение комплексных мероприятий по профилактике социального сиротства, осуществление социальной реабилитации семей, оказавшихся в ТЖС.	Развитие межведомственного взаимодействия между государственными и общественными организациями для совместного решения вопроса кризисного размещения семей.
3.		Социальная реадаптация женщин, в том числе ВИЧ-инфицированных женщин с детьми, освобождающихся из мест лишения свободы или осужденных условно.	Развитие взаимодействия, которое позволит существенно повысить уровень оказания социальной поддержки бывшим осужденным женщинам в СПб.
4. АССОЦИАЦИЯ Е.В.А. Ассоциация пациентов и специалистов, помогающих людям с ВИЧ, вирусными гепатитами и др. социально значимыми заболеваниями «Е.В.А.»	Взаимодействие на основании соглашения о совместной деятельности	Улучшение качества жизни женщин с ВИЧ, вирусными гепатитами и другими социально значимыми заболеваниями	Развитие взаимодействия, которое позволит существенно повысить уровень оказания социальной поддержки бывшим осужденным женщинам в Санкт-Петербурге.
5. Санкт-Петербургская благотворительная католическая общественная организация «Мальтийская служба		Социальная реадаптация женщин, в том числе ВИЧ-инфицированных женщин с детьми, освобождающихся из мест лишения свободы или осужденных условно	Развитие взаимодействия, которое позволит существенно повысить уровень оказания социальной поддержки бывшим осужденным женщинам в

помощи»		обеспечение горячим питанием, предоставление временного проживания.	Санкт-Петербурге.
6. Церковь Рождества святого Иоанна Предтечи «Чесменская»	Встречи, беседы, молебны	3 встречи, 2 беседы, 1 молебен	Духовно-нравственное воспитание

IX. Итоги проверки работы учреждения контрольно-надзорными органами

Наименование проверяющего органа	Предмет проверки	Результаты проверки и принятые меры
ОНДПР Московского района	Плановая выездная проверка	Разработан план устранения замечаний
ОНДПР Кировского района	Плановая выездная проверка	Разработан план устранения замечаний
Комитет по социальной политике Санкт-Петербурга	Подготовка учреждения к работе в осенне-зимний период 2023-2024	Замечаний нет

X. Основные достижения учреждения в 2023 году

1. Специалисты учреждения приняли участие в: 2 балинтовских группах; 13 супервизиях; 16 семинарах; 7 конференциях; 2 ярмарках вакансий, 1 форуме, 6 круглых столах; 9 Информационно-просветительских мероприятиях; 14 тренингах; 7 курсах повышения квалификации.
2. Получили жилье – 5 получателей социальных услуг.
3. Приняли участие в конкурсе «Лучшая кадровая технология».
4. Повысили квалификацию - 25 человек, проведена аттестация на соответствие занимаемой должности – 6 чел., присвоена 2 квалификационная категория – 4 чел., высшая квалификационная категория - 1 чел.
5. Награждены: Благодарностью Комитета по социальной политике Санкт-Петербурга – 8 человек, Почетной грамотой Комитета по социальной политике Санкт-Петербурга – 5 человек, Благодарностью вице-губернатора Санкт-Петербурга – 6 человек.
6. Приняли участие Всероссийском конкурсе профессионального мастерства в сфере социального обслуживания. 1 место в региональном конкурсе профессионального мастерства.
7. В рамках укрепления материально-технической базы учреждения приобретены: мебель для жилых помещений отделения социальной реабилитации «Маленькая мама», бытовая техника, оборудование для детской площадки.
8. Координационным центром по вопросам социальной поддержки граждан в особых ситуациях обслужено 1 569 человек.
9. Работники учреждения принимали активное участие в сборе гуманитарной помощи для жителей ДНР и ЛНР.
10. Работники учреждения приняли участие в тестировании в рамках Общероссийской акции Тотальный тест «Доступная среда 2023» - 45 чел.
11. Отсутствие жалоб.

XI. Задачи, стоящие перед учреждением в 2024 году

1. Выполнение государственного задания на оказание государственных услуг (выполнение работ), Плана финансово-хозяйственной деятельности учреждения.
2. Совершенствование системы межведомственного взаимодействия по оказанию различных видов социальной помощи получателям социальных услуг.
3. Работа по профессиональному росту коллектива, с целью совершенствования социальных технологий, направленных на решение программ социального сопровождения, социальной адаптации и реабилитации получателей социальных услуг.
4. Проведение мероприятий по антикоррупционной деятельности.
5. Участие в X смотре-конкурсе, посвященном Дню социального работника. Проведение фотоконкурса «Лица и лики Петербурга».
6. Внесение изменений в локальные нормативные акты учреждения (должностные инструкции, регламенты, положения).
7. Реализация в режиме пилотного проекта программы помощи семьям, имеющих наркозависимых несовершеннолетних.
8. Выполнение работ по текущему ремонту помещений стационарного отделения «Женщина в опасности» по адресу: Московский пр., д.206, корп.1, текущему ремонту крыши по адресу: Трамвайный пр., д.15, корп.4.
9. Укрепление материально-технической базы учреждения.
10. Организация и проведение семинаров в районных центрах по сопровождению семей участников СВО.

Директор **М.А. Гречишкина**