

**Правительство Санкт-Петербурга
Комитет по социальной
политике Санкт-Петербурга
Управление социальной защиты
материнства и детства, семейной и
демографической политики
Отдел по вопросам демографии и
гендерной политики**

**ОТЧЁТ
ПО ИТОГАМ РАБОТЫ ЗА 2024 ГОД**

**САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКОЕ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«КРИЗИСНЫЙ ЦЕНТР ПОМОЩИ ЖЕНЩИНАМ»**

1. **Финансирование учреждения в 2024 году**
 - Объем финансирования – 94 912 600,00рублей
 - Процент исполнения бюджета – 93,6 %
2. **Основные планово-экономические показатели учреждения:**
 - а) дебиторская задолженность – 92 915,81 рублей
 - б) кредиторская задолженность – 347 205,14 рублей

3. **Общая характеристика деятельности учреждения**

Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Кризисный центр помощи женщинам» (далее – учреждение) в 2024 году осуществляло социальное обслуживание получателей социальных услуг:

- **в стационарном отделении «Женщина в опасности»** - женщин, женщин с детьми, находящихся в трудной жизненной и опасной для физического и душевного здоровья ситуации или подвергшихся психофизическому насилию;
- **в отделении социальной реабилитации «Маленькая мама»** - несовершеннолетних матерей с младенцами, выпускниц Центров содействия семейному воспитанию, женщин с детьми в возрасте до 3-х лет, оказавшихся в трудной жизненной ситуации;
- **в специализированном отделении социальной реадaptации женщин, оказавшихся в трудной жизненной ситуации** – женщин, находящихся в местах лишения свободы, освободившихся из мест лишения свободы, осужденных условно и освободившихся условно-досрочно.

В структурных подразделениях учреждения на основании государственного задания на оказание государственных услуг (выполнение работ) в 2024 году предоставлялись следующие социальные услуги:

Стационарное отделение «Женщина в опасности» – предоставление социального обслуживания в стационарной форме при временном проживании, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг.

РИПСО 4.7.1 Индивидуальная программа социального обслуживания женщин, находящихся в трудной жизненной ситуации, в стационарной форме социального обслуживания при временном проживании.

РИПСО 4.4.1 Индивидуальная программа социального обслуживания несовершеннолетних, находящихся в трудной жизненной ситуации и (или) социально опасном положении, в стационарной форме социального обслуживания при временном проживании.

Основные проблемы получателей социальных услуг стационарного отделения «Женщина в опасности:

- насилие в семье и вне семьи (физическое, психологическое, сексуальное, экономическое);
- социально-бытовые (отсутствие средств существования, сложности с трудоустройством, в том числе невозможность работать полный рабочий день и в ночные смены, утрата жилья, устройство несовершеннолетних в ДОУ, школы, санатории, ДОЛ и т.д.);
- развод и его последствия;
- конфликтные ситуации в семье, в ближайшем окружении (соседи);
- судебные разбирательства;
- алкоголизм и наркомания родных и близких;
- вынужденная миграция (с сопутствующими проблемами);
- взаимоотношения детей и родителей.

Плановая мощность отделения:

Количество койко-мест	План		Факт
	17		17
Услуги	2022	2023	2024
Социально-бытовые	4 230	3374	726
Социально-медицинские	3 837	2157	372
Социально-психологические	1 615	737	188
Социально-правовые	596	361	76
Социально-педагогические	4 811	2835	368
Социально-трудовые	36	11	8
Срочные социальные услуги	1 363	1873	1592
Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала ПСУ, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов	5	15	6
ВСЕГО	16 493	11 363	3 336

Сравнительный анализ деятельности отделения

№ п/п	Наименование показателя	2022*	2023*	2024*
1	Принято вновь поступивших	64 (29/35)	73 (43/30)	39(21/18)
2	Обслужено за год	82 (37/45)	88 (48/40)	45(26/19)
3	Обслужено многодетных семей	6 (21 ребенок)	5 (26 детей)	3(9)

4	Проведение консилиумов	29	35	18
5	Выдача продуктовых наборов	81	80	28
6	Предоставление консультаций по социальным вопросам	306	508	201
7	Консультирование по социально-медицинским вопросам	69	23	16
8	Наблюдение за состоянием здоровья	3 478	1997	344
9	Содействие в трудоустройстве и пр.	19	11	8
10	Предоставление юридических консультаций	65	361	57
11	Предоставление психологических консультаций	266	877	188
12	Составление ходатайств, жалоб, заявлений	35	81	47
13	Составлено документов в судебные органы	5	13	19
14	Обеспечение представительства в суде, административных и государственных органах	-	2	2
15	Устройство детей в ДОУ, санатории, СЗУ, школы	7	13	5
16	Организовано и проведено досуговых мероприятий для получателей услуг			124

*– женщины/дети

Результаты работы с получателями социальных услуг в %

№ п/п	Наименование показателя	2022	2023	2024
1	Нормализация психоэмоционального состояния	100	100	100
2	Вывод из состояния психологического кризиса	100	100	100
3	Повышение уровня самооценки	89	93	85
4	Приобретение навыков бесконфликтного общения	95	95	90
5	Укрепление (восстановление) детско-родительских отношений	100	100	100
6	Полное решение проблемы	42	49	35
7	Частичное решение проблемы	58	51	65
8	Наличие обоснованных жалоб	0	0	0

II. Отделение социальной реабилитации «Маленькая мама» - предоставление социального обслуживания в стационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг.

- РИПСО 4.4.2 Индивидуальная программа социального обслуживания несовершеннолетних матерей с младенцами и несовершеннолетних беременных, в стационарной форме социального обслуживания при временном проживании.

- РИПСО 4.4.1 Индивидуальная программа социального обслуживания несовершеннолетних, находящихся в трудной жизненной ситуации и (или) социально опасном положении, в стационарной форме социального обслуживания при временном проживании

- РИПСО 4.7.1 Индивидуальная программа социального обслуживания женщин, находящихся в трудной жизненной ситуации, в стационарной форме социального обслуживания при временном проживании.

Основные проблемы получателей социальных услуг отделения «Маленькая мама»:

- ранняя беременность вне брака;
- отсутствие средств существования;
- отсутствие жилья;
- конфликтные ситуации в семье;
- психофизическое, экономическое насилие в семье и вне семьи.

Сравнительный анализ деятельности отделения

Работа с получателями социальных услуг	2022*	2023*	2024*
Всего обслужено за год	68 (33/35)	70 (36/34)	63(31/32)
Принято вновь поступивших	44	53	37
Проведено консилиумов	24	41	28
Оформлено документов	113	128	108

Продолжено обучение в школе, лицее, колледже	4	7	6
Получено жилье	-	5	3
Проведено юридических консультаций, в том числе консультирование сотрудников по вопросам ПСУ	45	92	63
Проведено психологических консультаций (диагностика, беседы, развивающие занятия, тренинги, занятия с беременными)	1 670	1 296	1 096
Проведено досуговых мероприятий			7
Наличие обоснованных жалоб	0	0	0

* – матери/дети

Услуги	2022	2023	2024
Социально-бытовые	11 758	8101	9046
Социально-медицинские	7 745	6115	6428
Социально-психологические	1 671	1296	1096
Социально-правовые	569	404	336
Социально-педагогические	4 809	3852	4064
Социально-трудовые	14	14	13
Срочные социальные услуги	3 288	5964	3261
Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала ПСУ, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов	1	-	-
ВСЕГО	29 855	25 746	24 244

Результаты работы по медицинскому сопровождению

Наименование показателя	2022		2023		2024	
	мамы	дети	мамы	дети	мамы	дети
Находились под наблюдением	33	35	36	34	31	32
Проведено медицинских осмотров	1600	3800	1736	3740	1680	3670
Общие профилактические мероприятия						
- витаминизация	33	35	36	34	31	32
- оказание первой доврачебной помощи	57	81	63	102	58	121
Госпитализировано: планово/ экстренно	2/31	2/22	4/11	8	219	217
Пролечено амбулаторно	21	58	17	62	15	64
Лабораторное обследование	49	116			51	86
Направлено на профилактические прививки	2	26	-	27	-	31
Обследование УЗИ, ЭКГ и пр.	10	30	5	26	7	36
Осмотр специалистов в поликлиниках	14	43	17	41	19	59
Диспансерное наблюдение	10	35	12	34	9	32
Оформлено медицинских документов	39	98	23	79	25	83
Проведено медицинских консультаций/лекций	309/88	-	439/72	-	441/94	-
Посещение ДЦВЛ (плавание, массаж)	-	53	-	47	-	-
Посещение сеансов физиотерапии в ДП	9	55	4	47	-	57
Оказано содействие в направлении на санаторно-курортное лечение	-	-	-	-	-	-
Утренняя гимнастика	218	-	216	-	213	-

Результаты работы по подготовке к самостоятельному проживанию

Наименование показателя	%		
	2022	2023	2024
Освоение навыков ухода за детьми	100	100	100
Приобретение навыков ведения домашнего хозяйства	95	95	95
Приобретение социальных навыков (готовность к самостоятельному проживанию)	95	95	95
Приобретение коммуникативных навыков	100	100	100
Повышение уровня самооценки	95	95	95
Формирование материнской привязанности	100	100	100
Привитие санитарно-гигиенических навыков	100	100	100

III. Специализированное отделение социальной реадaptации женщин, оказавшихся в трудной жизненной ситуации - предоставление социального обслуживания в полустационарной форме включая

оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг.

РИПСО 2.4.1 Рекомендуемая индивидуальная программа социального обслуживания несовершеннолетних, находящихся в трудной жизненной ситуации и(или) в социально опасном положении, в полустационарной форме социального обслуживания с периодом пребывания до четырех часов.

РИПСО 2.6.1 Рекомендуемая индивидуальная программа социального обслуживания семей, находящихся в трудной жизненной ситуации и (или) в социально опасном положении, с несовершеннолетними детьми, в полустационарной форме социального обслуживания с периодом пребывания до четырех часов

РИПСО 2.7.1 Рекомендуемая индивидуальная программа социального обслуживания женщин, находящихся в трудной жизненной ситуации, в полустационарной форме социального обслуживания с периодом пребывания до четырех часов

РИПСО 2.8.1 Рекомендуемая индивидуальная программа социального обслуживания ВИЧ-инфицированных граждан и членов их семей в полустационарной форме социального обслуживания с периодом пребывания до четырех часов

РИПСО 2.9.1 Рекомендуемая индивидуальная программа социального обслуживания граждан, зависимых от психоактивных веществ, в полустационарной форме социального обслуживания с периодом пребывания до четырех часов

РИПСО 2.10.1 Рекомендуемая индивидуальная программа социального обслуживания в полустационарной форме до 4-х часов для граждан без определенного места жительства (расчетный период -1 год)

РИПСО 2.11.1 Рекомендуемая индивидуальная программа социального обслуживания в полустационарной форме до 4-х часов для лиц, отбывающих уголовное наказание, не связанное с лишением свободы, или освобожденных из мест лишения свободы (расчетный период-1 год)

Основные проблемы получателей социальных услуг отделения:

- юридически-правовая неграмотность;
- наличие социально-значимых заболеваний;
- получение профессии, трудоустройство;
- состояние здоровья;
- восстановление родительско-детских отношений;
- неустойчивое психо-эмоциональное состояние;
- химическая зависимость;
- конфликтные ситуации в семье;
- проблемы личностного характера;
- угроза развода и развод;
- алкоголизм и наркомания родных и близких,
- сексуальное насилие.

Услуги, оказанные специалистами отделения

Услуги	2022	2023	2024
Социально-бытовые	6	3	0
Социально-медицинские	516	520	687
Социально-психологические	1 210	1994	1934
Социально-правовые	310	482	322
Социально-педагогические	2 257	2648	1499
Социально-трудовые	103	152	100
Срочные социальные услуги	10 261	9778	14157
Услуги в целях повышения коммуникативного ПСУ, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов	5	8	3
ВСЕГО	14 668	15585	18699

Срочные социальные услуги	2023		2024	
	план	факт	план	факт
Оказание консультационной психологической помощи, в том числе анонимно с использованием телефона доверия	4500	7889	4500	10295
Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг.	1000	1027	1000	956
Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей	1800	901	1800	1003
Консультирование по вопросам социального обслуживания и социального сопровождения	500	1454	500	937
Содействие в получении временного жилого помещения	30	122	30	51
ИТОГО по государственной услуге (работе)	7830	11393	7830	13191

Служба помощи женщинам, освободившимся из мест лишения свободы

Наименование показателя	Отделение			Колония, следственный изолятор			Семья		
	2022	2023	2024	2022	2023	2024	2022	2023	2024

Реабилитация от наркозависимости	0	0	1	0	0	0	0	0	1
Мониторинг в ЦСПИД	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Медицинское обследование/госпитализация	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Консультирование по правовым вопросам	0	0	43	486	407	407	0	0	0
Консультирование по социальным вопросам	0	0	43	494	412	412	0	0	0
Консультирование по психологическим вопросам	0	0	43	458	384	384	0	0	0

Сведения о численности потребителей наркотиков и созависимых лиц

Наименование показателя	2022	2023	2024
Численность потребителей наркотиков, получивших социальные услуги, всего/в том числе несовершеннолетних	144/0	136/0	127/0
Численность созависимых лиц, получивших социальные услуги, всего/в том числе несовершеннолетних	9/9	12/12	16/16
Количество проведенных профилактических мероприятий антинаркотического характера в рамках реализации утвержденных планов	36	35	51
Число лиц, вовлеченных в профилактические мероприятия антинаркотического характера всего/в том числе несовершеннолетних	153/9	307/12	143/16
ВИЧ - инфицированных женщин	13	14	20

Координационный центр по вопросам социальной поддержки граждан в особых ситуациях

Наименование показателя	2023	2024
Количество обратившихся граждан	1569	2752
Количество консультаций по горячей линии	1486	2660
Оказание экстренной психологической помощи	487	219
Психологические консультации	3	21
Юридические консультации	80	31
Количество консультаций ИОГВ	24	46
Количество обращений иногородних граждан	33	612
Всего оказано услуг	2079	6341
Практические семинары «Межведомственное взаимодействие по вопросам социального и психологического сопровождения семей участников СВО»	2	10

IV. Кадровая работа

1	Количество штатных единиц	штат – 78
2	% занятых ставок	85
3	Принято на работу в 2024	19
4	Уволено в 2024	14
5	Повышение квалификации	25
6	Высшая/ первая/вторая квалификационная категория	3/0/3
7	Прошли аттестацию на соответствие занимаемой должности	14
8	Участие в смотре-конкурсе, посвященном Дню социального работника	3 место в командном зачете
9	Мероприятия по охране труда и пожарной безопасности	12

V. Отчёт по основным направлениям деятельности учреждения

Направление деятельности	Наименование
Организационная и административно-хозяйственная деятельность	<ol style="list-style-type: none"> 1. Заключено контрактов на поставку товаров, выполнение работ, оказание услуг – 108. 2. Информация о деятельности учреждения размещена на сайтах: kis.gov.spb.ru, bus.gov.spb.ru, ГИС энергоэффективность, ГИС имущество Санкт-Петербурга. 3. Подготовлены здания и помещения учреждения к работе в осенне-зимний период 2024–2025 годов. 4. Своевременно предоставлены отчеты по направлениям деятельности. 5. Проведены учебно-практические занятия по отработке действий по тушению возможного пожара и действиям обслуживающего персонала по эвакуации граждан – 6. 6. Проведена оценка качества оказания услуг – 12. 7. Проведено собраний трудового коллектива – 8. 8. Организованы и проведены субботники по уборке помещений, зданий и

	<p>прилегающей территории – 6. 9. Проведено Советов по питанию - 12. 10. Организована и проведена диспансеризация несовершеннолетних матерей и детей отделения социальной реабилитации «Маленькая мама» - 10 чел. 11. Организован и проведен профилактический медицинский осмотр работников учреждения - 53 чел.</p>
Общие мероприятия	<p>1. Празднование 26-летия отделения «Маленькая мама» - 37 чел. 2. Мероприятия, приуроченные к 80-летию снятия блокады: - тематические лекции «Подвиг ленинградских медиков», «Операция «Искра», «Памятные места блокадного Ленинграда», «Дорога жизни» - 92 чел. - памятное мероприятие «Дети блокадного Ленинграда - 21чел. - «900 дней жизни блокадного города», рассказ о животных в блокадном Ленинграде «Зоопарк в блокадном Ленинграде - 1 (8чел.). - конкурс рисунков к 80-летию снятия блокады Ленинграда, в рамках взаимодействия с Московским отделением Управления Федерального казначейства по Ленинградской области- 1 (4 чел.) 3. Семейные праздники в специализированном отделении – 6 (74 чел.) (Масленица, Пасха, День, защиты детей, День знаний, День матери, Новый год). 4. Домашние праздники в отделении социальной реабилитации «Маленькая мама» – 126 (Православное Рождество, Праздник Весны, Широкая масленица, День защиты детей, День семьи, любви и верности, День матери). 5. Мероприятия, приуроченные к празднованию Пасхи – 3. 6. Организован и проведен праздник, посвященный 28-летию создания «Кризисного центра помощи женщинам» – 17.05.2024. 7. Участие в рабочей встрече руководителей Кризисных центров – 20.05.2024 8. Участие в Демографическом форуме Северо-Западного Федерального округа – 22.05.2024. 9. Участие в круглом столе «СВО для своих» - 4.06.2024 10. Организация и проведение мастер-классов по изготовлению кораблика «Алые паруса» и браслета «Ромашка» на ВДНХ в рамках сезона «Семейный» – 18.06.2024. 11. Участие во 2-й региональной интервизии «Психолого-педагогическое сопровождение детей из семей участников СВО» - 21.08.2024. 12. Участие в XI Патриотическом молодежном форуме - 5.09.2024 13. Организация выставки, посвященной III Евразийскому женскому форуму в Историческом парке «Россия – моя история»- 17.09.2024 14. Участие в XV Всероссийском форуме «Вместе - ради детей!»7.10.2024-10.10.2024. 15. Участие в международном форуме «Старшее поколение» 23.10.2024 16. Участие в научно-практической конференции «Посттравматическое стрессовое расстройство. Социально-психологическая поддержка и сопровождение участников боевых действий и членов их семей» 3.11.2023. 17. Участие в IX научно-практической конференции «Комплексная реабилитация и ресоциализация потребителей наркотиков: проблемы и перспективы» 14-15.11.2024 18. Участие в круглом столе, посвященному Дню матери – 21.11.024 19. Организация, проведение и выступления на практических семинарах Межведомственное взаимодействие по вопросам социального и психологического сопровождения участников и членов семей участников СВО» 27.02.2024, 28.03.2024, 24.04.2024, 10.06.2024, 16.07.2024, 15.08.2024, 12.09.2024, 10.10.2024, 14.11.2024, 12.12.2024 20. Организация и проведение тематических выставок в отделении социальной реабилитации «Маленькая мама» – 3 (День Победы, День города, День матери). 21. Стационарное отделение «Женщина в опасности» - празднование традиционных и семейных праздников - 50. - организация и проведение мастер-классов для женщин и детей – 102 чел.; - посещение спектаклей, экскурсий – 12 чел. 22. Организация и проведение мастер-классов в отделении социальной реабилитации «Маленькая мама» – 33 (198 чел.) 23. Групповые и развивающие мероприятия в отделении социальной реабилитации «Маленькая мама» (в т. ч. с участием волонтеров и студентов практикантов) - 19 (133 чел.)</p>

	<p>24. Участие в закрытии Года семьи в Санкт-Петербурге – 10.12.2024</p> <p>25. Празднование Нового года – 3 мероприятия.</p>
Духовно-нравственное воспитание	<p>1. Литературная гостиная – 18 (116 чел.).</p> <p>2. Встречи со священнослужителями, беседы – 5 (36 чел.).</p> <p>3. Поздравление ветеранов войны с Днем Победы в Доме ветеранов войны и труда №1 г. Павловск.</p>
Просветительская деятельность	<p>1. Школа подготовки к освобождению (ИК № 2) – 42 гр. (276 чел.).</p> <p>2. Группы поддержки и взаимопомощи – 6 групп, 74 чел.</p> <p>3. Психологический тренинг – 75.</p> <p>4. Лекции, беседы, занятия по здоровому образу жизни – 147.</p> <p>5. Тематические (практические) занятия с получателями социальных услуг (медицинское просвещение) – 48 (192 чел.).</p> <p>6. Занятия по финансовой грамотности – 55.</p> <p>7. Оформлены информационные материалы – 4</p> <p>8. Участие в Дне правовой грамотности для несовершеннолетних.</p> <p>9. «Информационный дайджест» ежедневные лекционные мероприятия в отделении «Маленькая мама».</p> <p>10. Мероприятия в рамках программы восстановления детско-родительских отношений «Взаимопонимание» (тренинги, мастер-классы, занятия – 7 (36 чел.).</p> <p>11. Оформление стендов – 3.</p> <p>12. Разработаны макеты буклетов и плакатов по профилактике наркомании и работе с со-зависимыми -5.</p> <p>13. Разработан макет баннера «Год семьи в учреждении».</p> <p>14. Разработаны методические рекомендации по работе с членами семей, воспитывающих несовершеннолетних подростков с наркотической зависимостью; для семей несовершеннолетних, затронутых проблемами наркомании.</p> <p>15. Участие в ярмарках вакансий, организованных Комитетом по труду и занятости населения СПб и СПб ГАУ «Центр занятости населения Санкт-Петербурга» (буклеты учреждения) - 3.</p>
Методическая работа	<p>1. Консилиумы – 28.</p> <p>2. Методическое объединение специалистов отделения социальной реабилитации «Маленькая мама» – 2.</p> <p>3. Разработан и реализован План проведения антинаркотических мероприятий на 2024 год.</p> <p>4. Разработан и реализован План в области профилактики правонарушений на 2024 год.</p> <p>5. Реализован План по противодействию экстремисткой и террористической деятельности, в том числе реализации мер по профилактике экстремизма, неонацизма и терроризма в молодежной среде, противодействию деструктивным организациям на 2024.</p> <p>6. Разработан и реализован План по профилактике незаконного потребления наркотических средств, психотропных веществ, новых потенциально опасных психоактивных веществ и пропаганде здорового образа жизни на 2024 год.</p> <p>7. Супервизии – 2+.</p> <p>8. Приведены в соответствие с действующим законодательством локально-нормативные акты учреждения (положения, должностные инструкции) – .</p> <p>9. Разработаны и размещены на сайте учреждения информационные материалы –</p> <p>10. Организован и проведен семинар «Внедрение в практику работы ЦССВ Программы социально-психологического сопровождения семей несовершеннолетних, зависимых от психоактивных веществ через восстановление и укрепление внутрисемейных связей» - 28.11.2024</p>
Работа со средствами массовой информации	<p>1. Съёмки в отделении «Маленькая мама» для выставки-форума «Россия» на ВДНХ.</p> <p>2. Публикация в журнале «Социальная работа в России».</p> <p>3. Съёмки НТВ в отделении «Маленькая мама»</p> <p>4. Участие в пресс-конференции ИНТЕРФАКС «Пути улучшения женского здоровья в Год семьи».</p> <p>5. Участие в радиозфире «Пусть всегда будут дети» - 12.08.2024</p> <p>6. Участие в радиозфире «Радио Россия» в программе «Невское утро», посвященной международному дню за ликвидацию насилия в отношении женщин.</p> <p>7. Ведение сайта www.pomogaemmamam.ru, соцсети vk.com pomogaemmamamru.</p> <p>8. Издание буклетов, плакатов, методических пособий -8</p>
Организация и проведение студенческой практики	<p>1 АНОВО «Восточно-Европейский Институт психоанализа» - 1;</p> <p>2. ГАОУ ВО ЛО «Ленинградский государственный университет имени А.С.</p>

	<p>Пушкина – 7;</p> <p>3. СПб ГАОУ ВО «Институт психологии и социальной работы» - 22;</p> <p>4. АОУ ВО ЛО «Государственный институт экономики, финансов, права и технологий» - 2;</p> <p>5. СПб ГБПОУ «Санкт-Петербургский технический колледж управления и коммерции» - 1;</p> <p>6. СПб ГБПОУ «Политехнический колледж городского хозяйства»:</p> <p>- 9 студентов прошли учебную практику;</p> <p>- в отделения социальной реабилитации «Маленькая мама» проведено выездное мероприятие с целью ознакомления студентов, обучающихся по специальности «Социальная работа» ПКГХ (г. Санкт-Петербург) с работой отделения и учреждения, а также с технологиями социальной работы с семьей и детьми, оказавшимися в трудной жизненной ситуации 13.11. 2024 – 15 студентов.</p> <p>Налажено сотрудничество с отделом «Добро Центр», работающего на базе СПб ГУАП, в рамках реализации президентской программы «Обучение служением».</p> <p>Студенты начали разработку социального проекта для СПб ГБУ «КЦПЖ».</p>
--	---

VI. Работа с родственниками, родителями

Отделение социальной реабилитации «Маленькая мама»	Стационарное отделение «Женщина в опасности»	Специализированное отделение социальной реадaptации женщин, оказавшихся в трудной жизненной ситуации
<p>Специалисты отделения оказывают содействие в налаживании контактов с родственниками несовершеннолетних матерей, биологическими отцами детей по мере необходимости.</p>	<p>Проводятся беседы с родственниками и ближайшим окружением получателей социальных услуг по адресу проживания, а также по телефону.</p> <p>Цель бесед: прояснение ситуации, налаживание внутрисемейных отношений.</p>	<p>Социальное сопровождение, психологическое, юридическое консультирование, консультирование по проблемам людей, живущих с ВИЧ, консультирование по вопросам зависимости и созависимости, привлечение к досуговым мероприятиям и группам поддержки.</p>

VII. Шефская работа

Организовано сотрудничество с организациями, учреждениями, компаниями: АНО «Центр поддержки детства и материнства в кризисных ситуациях», МОО поддержки семьи, материнства и детства «Врачи детям», БФ «Центр поддержки детства и материнства в кризисных ситуациях «Свет Надежды», Фонд помощи пожилым людям «Добродомик», Дворец детского (юношеского) творчества Московского района СПб, МЦБС им. М.Ю.Лермонтова, «Дизайн отель Jazz club, Компания «Новый петербуржец», ОО «Содействие детям», БФ «Апрель», Компания «Праздник на ура», Студия праздника "ЧудоТворцы", ОО «Содействие детям», студенческая организация «Мотылек», ООО «Магазин добрых дел», ООО «Транс континенталь сервис», ООО «Первый чистый дом», КФ «Нева», БО «Добродеды Петербурга», Централизованная библиотечная система Кировского района, СПб ГБУ Молодежный дом «Купчино», СПб ГПМУ, библиотека «Спутник», библиотека «На Стремянной», библиотека им К. Г. Паустовского, «ДоброЦентр Серебряные волонтеры Санкт-Петербурга», Управление Федерального казначейства по Ленинградской области, БФ «Энергия доброты», проект «Бухгалтерский квартал»

VIII. Взаимодействие с общественными и религиозными организациями

Наименование организации	Форма взаимодействия	Объемы выполненных работ	Эффективность взаимодействия
1. Храм св. прав. Ионна Кронштадского	Встречи, беседы, обряды крещения, молебны, проведение совместных православных праздников	Встречи, беседы, проведено 2 молебна	Духовно-нравственное воспитание
2. Межрегиональная общественная организация «Детские деревни - SOS»	Оказание различных видов информационной и методической поддержки специалистам, работающих с несовершеннолетними и их семьями на основании соглашения о совместной деятельности.	Проведение комплексных мероприятий по профилактике социального сиротства, осуществление социальной реабилитации семей, оказавшихся в ТЖС.	Развитие межведомственного взаимодействия между государственными и общественными организациями для совместного решения вопроса кризисного размещения семей.
3.		Социальная реадaptация женщин, в том числе ВИЧ-инфицированных женщин с детьми, освобождающихся из мест лишения свободы или осужденных условно.	Развитие взаимодействия, которое позволит существенно повысить уровень оказания социальной поддержки бывшим осужденным женщинам в СПб.
4. АССОЦИАЦИЯ Е.В.А. Ассоциация пациентов и специалистов,	Взаимодействие на основании соглашения о совместной деятельности	Улучшение качества жизни женщин с ВИЧ, вирусными гепатитами и другими	Развитие взаимодействия, которое позволит существенно повысить

помогающих людям с ВИЧ, вирусными гепатитами и др. социально значимыми заболеваниями «Е.В.А.»		социально значимыми заболеваниями	уровень оказания социальной поддержки бывшим осужденным женщинам в Санкт-Петербурге.
5. Санкт-Петербургская благотворительная католическая общественная организация «Мальтийская служба помощи»		Социальная реадaptация женщин, в том числе ВИЧ-инфицированных женщин с детьми, освобождающихся из мест лишения свободы или осужденных условно обеспечение горячим питанием, предоставление временного проживания.	Развитие взаимодействия, которое позволит существенно повысить уровень оказания социальной поддержки бывшим осужденным женщинам в Санкт-Петербурге.
6. Церковь Рождества святого Иоанна Предтечи «Чесменская»	Встречи, беседы, молебны	3 встречи, 1 молебен	Духовно-нравственное воспитание

IX. Итоги проверки работы учреждения контрольно-надзорными органами

Наименование проверяющего органа	Предмет проверки	Результаты проверки и принятые меры
ОНДПР Московского района	Внеплановая проверка по ГО и ЧС	Замечаний нет
Управление социального питания	Годовой план оценки уровня организации соц. питания на 2024 год	Разработан план устранения замечаний
Комитет по социальной политике Санкт-Петербурга	Подготовка учреждения к работе в осенне-зимний период 2024-2025	Разработан план устранения замечаний

X. Основные достижения учреждения в 2024 году

1. Специалисты учреждения приняли участие в: 3 балинтовских группах; 5 супервизиях; 19 семинарах; 3 конференциях; 3 ярмарках вакансий, 3 форумах, 3 круглых столах, 11 тренингах.
2. Получили жилье – 3 получателя социальных услуг.
3. Проведен текущий ремонт административно-хозяйственных и жилых помещений по адресу: Московский пр., д.206, корп.1 и ремонт кровли по адресу: Трамвайный пр., д.15, корп.4 на сумму 17 750,00 тыс. руб.
4. Повысили квалификацию - 25 чел., проведена аттестация на соответствие занимаемой должности – 6 чел.
5. Награждены: Благодарностью Комитета по социальной политике Санкт-Петербурга – 4 чел., Почетной грамотой Комитета по социальной политике Санкт-Петербурга – 1 чел., Благодарностью вице-губернатора Санкт-Петербурга – 3 чел., наградой Правительства Санкт-Петербурга нагрудным знаком «За милосердие» - 1 чел.
6. Приняли участие во Всероссийском конкурсе профессионального мастерства в сфере социального обслуживания. 1 место в региональном конкурсе профессионального мастерства.
7. В рамках укрепления материально-технической базы учреждения приобретены: мебель для жилых помещений отделения социальной реабилитации «Маленькая мама», оборудование для пищеблока, оргтехника, мебель для жилых и офисных помещений.
8. Координационным центром по вопросам социальной поддержки граждан в особых ситуациях обслужено 2752 человека.
9. Работники учреждения принимали активное участие в сборе гуманитарной помощи для жителей Курской области.
10. Работники учреждения приняли участие во Всероссийском антикоррупционном диктанте - 11 чел.
11. Осуществлена экспериментальная деятельность по сопровождению семей с несовершеннолетними, затронутыми проблемами наркомании, проведено 58 мероприятий.
12. Отсутствие обоснованных жалоб.

XI. Задачи, стоящие перед учреждением в 2025 году

1. Выполнение государственного задания на оказание государственных услуг (выполнение работ), Плана финансово-хозяйственной деятельности учреждения.
2. Совершенствование системы межведомственного взаимодействия по оказанию различных видов социальной помощи получателям социальных услуг.
3. Работа по профессиональному росту коллектива, с целью совершенствования социальных технологий, направленных на решение программ социального сопровождения, социальной адаптации и реабилитации получателей социальных услуг.
4. Проведение мероприятий по антикоррупционной деятельности.
5. Участие в XI смотре-конкурсе, посвященном Дню социального работника.
6. Выполнение работ по текущему ремонту помещений отделения социальной реабилитации «Маленькая мама» по адресу: Трамвайный пр., д.15, корп.4.
7. Разработка новой редакции Устава учреждения.

Директор

М.А. Гречишкина